PHILIPS

Business Monitor

3000 Series



27B1U3900

UK

Керівництво користувача 1
Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 26
Усунення несправностей і розповсюджені питання 30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Зміст

1. Важливо 1
   - 1.1 Заходи безпеки та догляд 1
   - 1.2 Опис позначок 3
   - 1.3 Утилізація виробу та упаковки 4

2. Налаштування дисплея 5
   - 2.1 Інсталяція 5
   - 2.2 Використання дисплея 8
   - 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA 11
   - 2.4 MultiView 12

3. Оптимізація зображення 14
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast 16

4. Енергопостачання і Smart Power 17

5. HDR 18

6. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS) 19

7. Технічні характеристики 20
   - 7.1 Чіткість і попередньо встановлені режими 23

8. Управління живлення 25

9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 26
   - 9.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips 26
   - 9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 29

10. Усунення несправностей і розповсюджені питання 30
    - 10.1 .....Усунення несправностей 30
    - 10.2 .....Загальні розповсюджені питання 32
    - 10.3 Розповсюдженні питання про Multiview 35

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Порт USB Типу C може бути підключений лише до особливого обладнання з вогнетривким корпусом згідно IEC 62368-1 або IEC 60950-1.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60

хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Вологість: 20% відносної вологості повітря~80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення»

або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

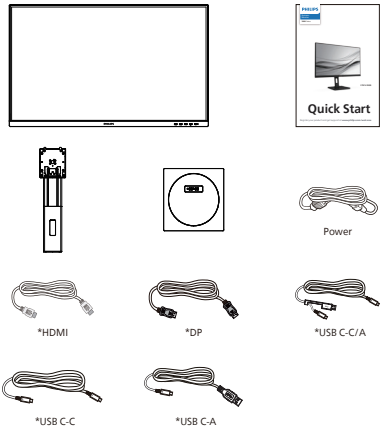
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Налаштування дисплея

2.1 Інсталяція

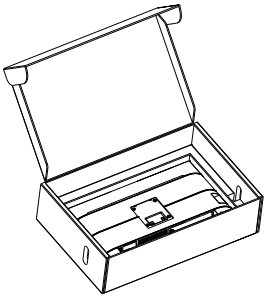
1 До комплекту входять



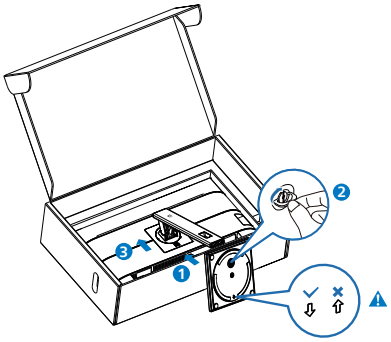
*Залежить від країни

2 Інсталюйте основу

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



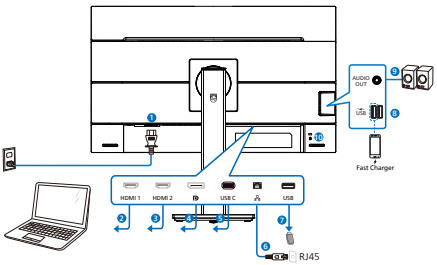
2. Утримуйте підставку обома руками.
   (1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
   (2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи.
   (3) Легким рухом прикріпляйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.

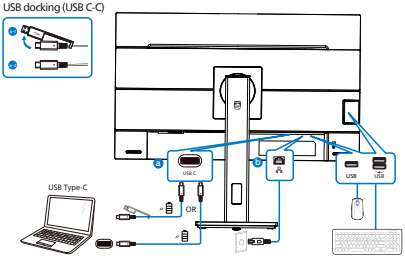


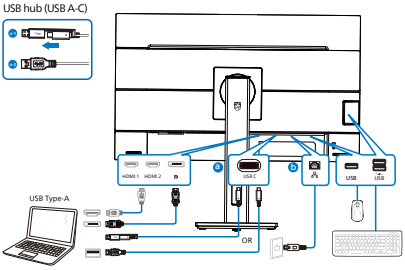
Примітка

Закріпіть у напрямку вперед стрілку на основі та надійно прикріпіть до стовпчика.

3 Підключення до ПК







1. Вхід живлення змінного струму
2. Вхід HDMI 1
3. Вхід HDMI 2
4. Вхід DisplayPort
5. USBC
6. Вхід RJ45
7. Вхідний потік USB
8. Вхідний потік USB/Швидке заряджання USB
9. Вихід аудіо
10. Kensington замок проти крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої панелі дисплея.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Під'єднайте кабель передачі сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
4. Вставте кабель живлення комп'ютера та дисплея в найближчу розетку.
5. Увімкніть комп'ютер та дисплей. Якщо на дисплеї відображається зображення, встановлення завершено.

4 Інсталяція драйвера USB C для RJ45

Можна перейти на сторінку підтримки веб-сайту Philips, щоб завантажити LAN Drivers (Драйвери LAN).

Виконуйте такі кроки, щоб встановити:

1. Установіть драйвер адаптера локальної мережі (LAN), сумісний із вашою системою.
2. Щоб установити драйвер, двічі натисніть його, а після цього дотримуйтеся вказівок Windows.
3. Коли інсталяція завершиться, буде показано "success" (Успішно).
4. Слід перезавантажити комп'ютер після завершення інсталяції.
5. Тепер ви побачите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" у списку інстальованих програм.
6. Радимо час від часу перевіряти наявність найновіших драйверів, переходячи за вищеподаним посиланням.

Примітка

Якщо необхідно, зверніться на гарячу лінію Philips по інструмент клонування MAC-адреси.

5 USB-концентратор

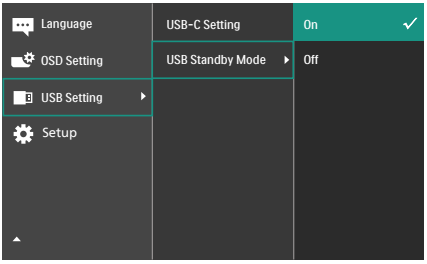
Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено". Якщо монітор скинуто на фабричні налаштування, обовязково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM.

6 Заряджанням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.
Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходять у режим сну/очікування (світлодіодний індикатор живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну/очікування.



Увага:

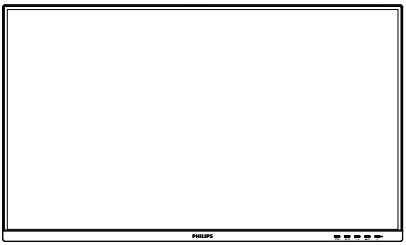
Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристроїв USB 3,2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо

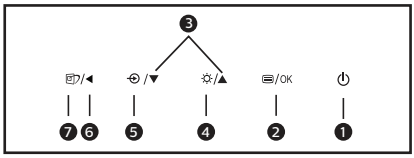
так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2,0 подалі від порту USB 3,2.
- Користуйтеся стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключеня USB 3,2.

2.2 Використання дисплея

1 Опис кнопок контролю



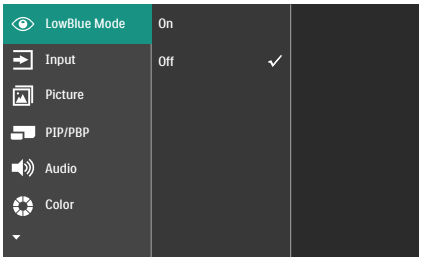


1	⏻	УВІМКНЕННЯ або ВИМКНЕННЯ живлення дисплея.
2	/OK	Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3	▲ ▼	Регулювати ЕМ.
4	☼	Відрегулюйте рівень яскравості.
5	⏻	Зміна джерела входу сигналу.
6	◄	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
7		SmartImage. На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), Режим Низький блакитний, Off (Вимкнути). Коли монітор отримує сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Є багато режимів на вибір: HDR Premium, HDR Movie (Кіно HDR), HDR Photo (Фото HDR), HDR HLG, HDR Basic, Off (Вимк.).

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню - це характерна особливість усіх РК-дисплеїв Philips. Воно дозволяє користувачу налаштувати роботу екрана або вибрати функції відображення безпосередньо через вікно екранних інструкцій. Зручний у використанні інтерфейс екранного меню показано нижче:

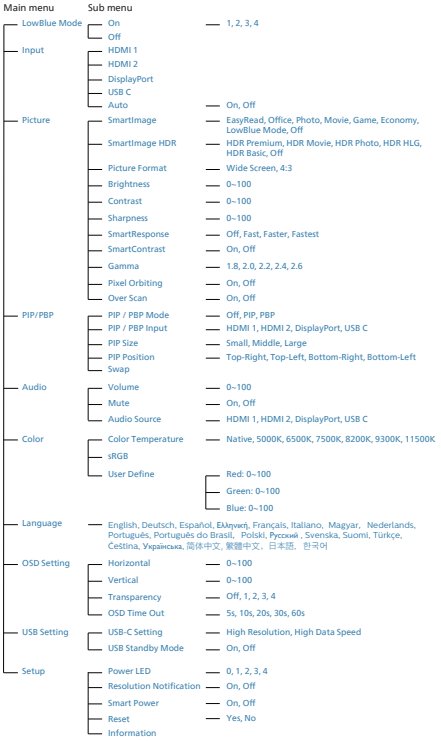


Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У поданому вище екранному меню можна переміщати курсор натисненням кнопок ▼ ▲ на передній панелі дисплея та натискати кнопку OK для підтвердження вибору або зміни.

ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.



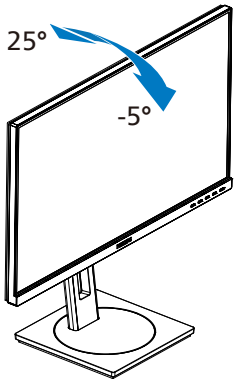
3 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 3840 x 2160. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 3840 x 2160.

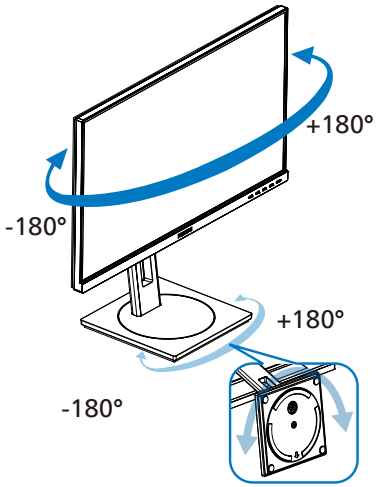
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

4 Фізична функція

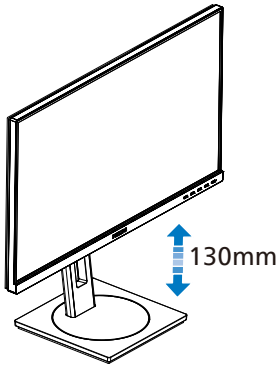
Нахил



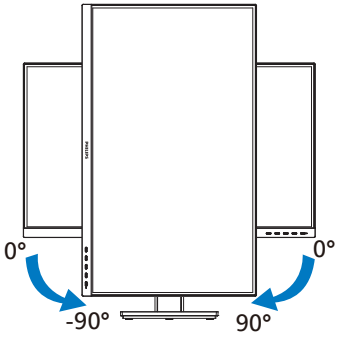
Обертовий



Регулювання висоти



Вісь



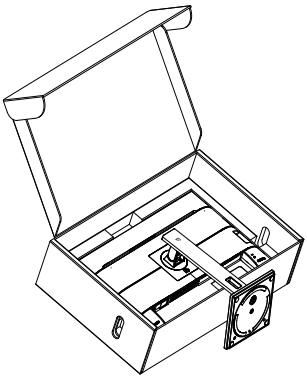
Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.
- Важливо зауважити, що коли ви регулюєте кут нахилу екрана монітора, вся підставка та диск, що обертається, також рухатимуться разом із ним, оскільки це монітор із можливістю повороту.

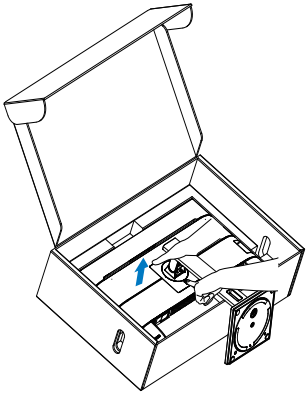
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

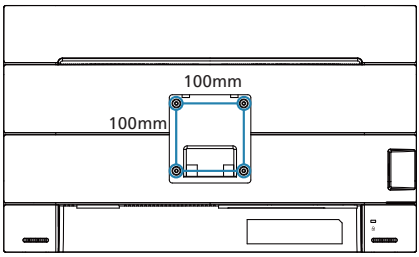


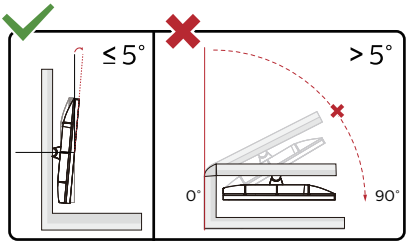
2. Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.





* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

2.4 MultiView



1 Що це?

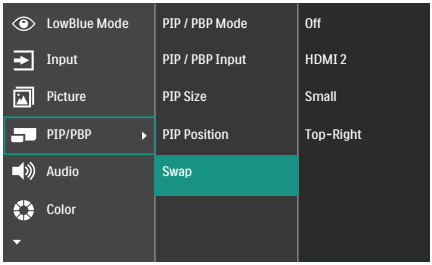
Multiview вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView з EM?

1. Натисніть кнопку ☰ на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.

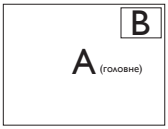


2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP)], а потім натисніть кнопку OK.
4. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [PIP] або [PBP].
5. Тепер можна повернутися, щоб встановити [PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP)], [PIP Size (Розмір PiP)], [PIP Position (Розташування PiP)] або [Swap (Поміняти)].
6. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

4 MultiView в EM

- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.	
Коли не визначено підджерело:	

[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



Примітка

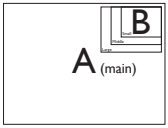
Чорна смуга внизу і вгорі екрана слугує для правильного відображення пропорції в режимі PBP. Якщо ви бажаєте бачити повні екрани поруч, відрегулюйте роздільну здатність, як підказано у спливному вікні, і тоді зможете бачити проекції екранів обидвох джерел поруч, без чорних смуг. Зверніть увагу: аналоговий сигнал не підтримує повний екран у режимі PBP.

- PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP): Джерелом піддисплею можна вибрати один з п'ятьох входів відео: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort] і [USB C].

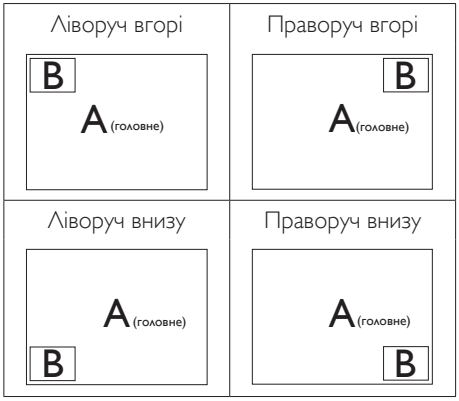
Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

MultiView		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (xl)			
	Входи	HDMI1	HDMI2	DisplayPort	USBC
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (xl)	HDMI1	•	•	•	•
	HDMI2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size (Розмір PIP): Коли активовано PIP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small (Маленьке)], [Middle (Середнє)], [Large (Велике)].

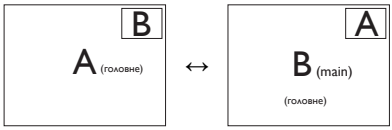


- PIP Position (Розташування PiP): Коли активовано PiP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.



- Swap (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

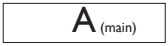
Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



- Off (Вимкнути): Зупинити функцію MultiView.



Примітка

Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

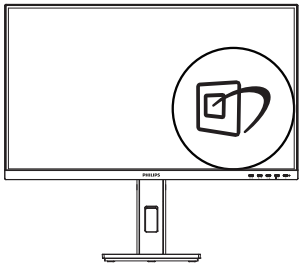
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен дисплей, який забезпечує оптимізоване відтворення усіх типів улюбленого вмісту? - Програмне забезпечення SmartImage динамічно налаштовує яскравість, контрастність, колір та чіткість у режимі реального часу для покращення перегляду на дисплеї.

3 Як це працює?

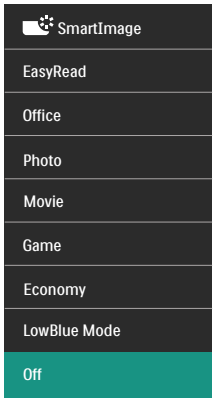
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Продовжуйте натискати ▼▲, щоб перемикатися між EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, Вимкнути).
3. EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «OK» (OK), щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, Вимкнути).



- EasyRead: Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб

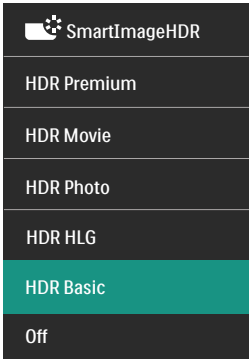
показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.

- Movie (Фільм): Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- Economy (Економний): У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- Off (Вимкнути): Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

Примітка

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш , а потім натиснувши ▲, щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

Коли цей дисплей отримує сигнал HDR з підкюченого пристрою, виберіть режим зображення, що найкраще вам підходить. Існує 6 режимів на вибір: HDR Premium, HDR Movie (Кіно HDR), HDR Photo (Фото HDR), HDR HLG, HDR Basic, Off (Вимк.).



- HDR Premium: Оптимізує контраст і яскравість, щоб забезпечити найбільш жвавий візуальний ряд із ефектом занурення.
- HDR Movie (Фільм HDR): Ідеальне налаштування для перегляду фільму HDR. Надає кращий контраст і яскравість, тож сцени виглядають реалістичніше, і ви ніби занурюєтеся в них.
- HDR Photo (Фото HDR): Підсилення червоного, зеленого і синього для точнішого відображення графіки.
- HDR HLG: Використовується для спеціального формату HDR радіо та телебачення.
- HDR Basic: Основне налаштування HDR для змісту HDR.
- Вимкнено: Без оптимізації від SmartImage HDR.

Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. Енергопостачання і Smart Power

З цього монітора можна постачати на пристрій живлення до 90 Вт.

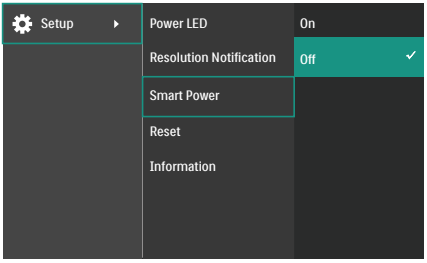
1 Що це?

Smart Power - це ексклюзивна технологія Philips, що надає гнучкі рішення енергопостачання для різних пристроїв. Корисно заряджувати потужні ноутбуки лише одним кабелем.

Зі Smart Power монітор здатний постачати живлення до 90 Вт через порт USBC, у той час як стандартний постачає 65 Вт.

Smart Power активує захист, щоб обмежити енергоспоживання і таким чином запобігти пошкодженню пристрою.

2 Як активувати Smart Power?



1. Пересуньте вправо для входу в EM.
2. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [Setup] (Налаштування), а потім пересуньте вправо на підтвердження.
3. Перемикайте вгору або вниз, щоб вмикати або вимикати [Smart Power] (Смарт-живлення).

3 Живлення через порт USBC

1. Підключіть пристрій до порту USBC.
2. Увімкніть [Smart Power].
3. Якщо увімкнено [Smart Power], а живлення постачає USBC, то максимум енергопостачання залежить від значення яскравості на моніторі. Можна вручну відрегулювати значення яскравості, щоб збільшити енергопостачання від цього монітору.

Є 3 рівні енергопостачання:

	Значення Яскравості	Живлення від USBC
Рівень 1	0~20	90 Вт
Рівень 2	21~60	85 Вт
Рівень 3	61~100	80 Вт

Примітка

- Якщо увімкнено [Smart Power], DFP (вхідний порт) застосовує понад 15 Вт, то USBC може постачати лише до 65 Вт.
- Якщо вимкнено [Smart Power], а вихід постійного струму не підключено, то USBC може постачати лише до 65 Вт.

5. HDR

Налаштування режиму HDR у системі Windows11/10

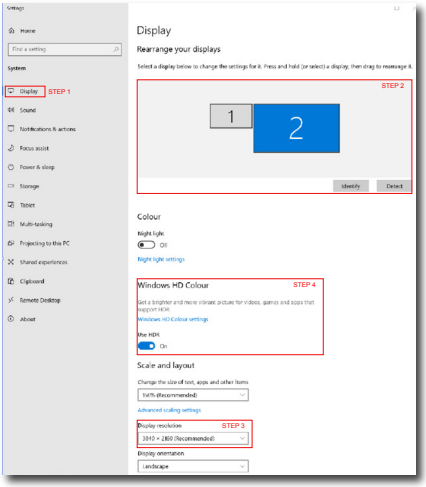
Кроки

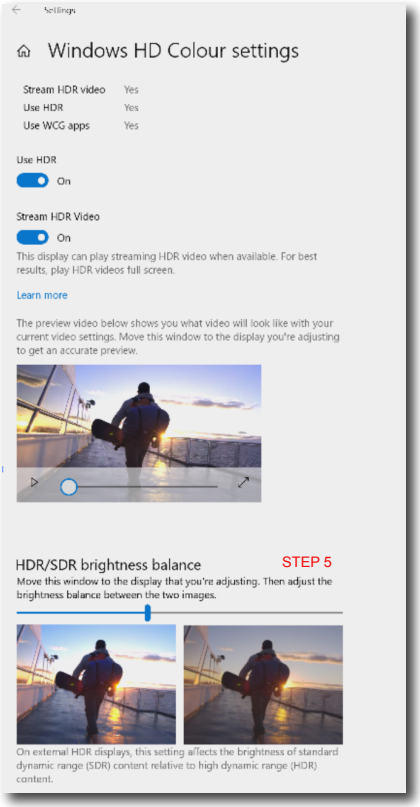
1. Натисніть провою кнопкою миші на робочому столі, перейдіть у налаштування дисплея
2. Виберіть дисплей / монітор
3. Виберіть дисплей зі здатністю HDR у Rearrange (Впорядкувати).
4. Виберіть колірні налаштування Windows HD.
5. Налаштуйте яскравість для вмісту у форматі SDR

Примітка.

Потрібна ОС Windows11/10; завжди оновлюйте до найновішої версії.

Щоб дізнатися більше, перейдіть на офіційний веб-сайт Mircrosoft за посиланням нижче: https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

6. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS)

Монітор Philips створено так, щоб попередити втому очей через тривале користування комп'ютером.

Виконуйте нижчеподані інструкції та ефективно користуйтеся монітором Philips, щоб зменшити втому і збільшити продуктивність праці.

1. Достатнє освітлення оточення:
    - Відрегулювавши оточення освітлення до рівня яскравості екрану, уникайте люмінесцентного освітлення і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
    - Регулювання яскравості та контрасту до достатнього рівня.
2. Здорові робочі звички:
    - Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилинну перерву кожні дві години.
    - Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
    - Повільно закривайте очі та обертайте їх на всі боки, щоб розслабити їх.
    - Навмисно кліпайте очима під час роботи.
    - Повільно витягуйте шию, повільно нахиляйте голову вперед, назад, на боки для послаблення болю.
3. Ідеальна постава для роботи
    - Поставте екран так, щоб його висота і кут нахилу відповідали вашому зросту.
4. Для збереження зору вибирайте монітор Philips.
    - Екран проти відблиску: Екран проти відблиску ефективно зменшує віддзеркалення, що дратують і відволікають, втомлюючи очі.
    - Дизайн з технологією без мерехтіння, щоб відрегулювати яскравість і зменшити мерехтіння для комфортного перегляду.
    - Режим пониженого синього: Синє світло може напружувати очі. Режим LowBlue (Пониженого синього) від Philips надає можливість встановлювати різні рівні фільтру блакитного світла для різних робочих умов.
    - Режим EasyRead (Легкого читання) дозволяє читати довгі документи на екрані так зручно, ніби вони надруковані на папері.

7. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі дисплея	IPS
Підсвічення	W-LED
Розмір панелі	Ширина 27 дюйми (68,5 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,1554(по горизонталі) мм x 0,1554(по вертикалі) мм
Контраст (тип.)	1000:1
Первинна чіткість:ї	3840 x 2160 на 60 Гц
Максимальна чіткість	3840 x 2160 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) за коеф. стиснення > 10 (тип.)
Кольори дисплею	1,07B (8bits+FRC)[1]
Без мерехтіння	ТАК
Підсилення зображення	SmartImage
Частота вертикального поновлення	23 Hz - 75 Hz
Частота горизонтальної розгортки	30 KHz - 140 KHz
sRGB	ТАК
Режим Низький блакитний	ТАК
EasyRead	ТАК
HDR	ТАК
Сполучення	
Джерело входу сигналу	HDMI, DisplayPort, USBC (DP Alt mode)
З'єднувачі	2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x USBC (Висхідний потік) 3 x USB-A (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1.2) (5V/1.5A) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0:10M/100M; USB 3.2:1G) 1 x Аудіо Вихід
Сигнал входу	окрема синхронізація
USB	
USB порти	USBC x1 (висхідний, DP Alt mode, HDCP 2.2 /HDCP 1.4) USB-A x 3 (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1.2)
Подача електроенергії	USBC: USB PD version 3.0, typical 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USBC/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Зручність	
Для зручності користувача	/◀ /▼ /▲ /OK
Вбудований динамік	2 Вт x 2

Multi View	Режим PIP/PBP, 2 × пристрої
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100Ч100mm), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10
Підставка	
Нахил	-5 / +25 градусів
Обертовий	-180 / +180 градусів
Регулювання висоти	130 мм
Вісь	-90 / +90 градусів

Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	31,8 Вт (тип.)	31,8 Вт (тип.)	32,3 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Режим вимкнути	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	108,53 бто/год. (тип.)	108,53 бто/год. (тип.)	110,24 бто/год. (тип.)
Режим сну (очікування)	1,02 бто/год. (тип.)	1,02 бто/год. (тип.)	1,02 бто/год. (тип.)
Режим вимкнути	1,02 бто/год. (тип.)	1,02 бто/год. (тип.)	1,02 бто/год. (тип.)
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	20,2 Вт (тип.)		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	613 x 524 x 205 mm
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	613 x 366 x 54 mm
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	730 x 471 x 193 mm

Маса	
Виріб з підставкою	6,65 kg
Виріб без підставки	4,75 kg
Виріб із упаковкою	10,10 kg

Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа

Довкілля та енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену

Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

[1] Більше інформації про Формат входу дисплею див. главу 6.1.

Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.

7.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
67,50	1920x1080	60,00
133,29	1920x2160 PBP mode	59,99
88,78	2560x1440	59,95
65,67	3840x2160	29,98
133,31	3840x2160	60,00

Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 3840 × 2160. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.

Формат входу дисплею

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB	422/420		444/RGB	
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)	USBC@High Data Speed	USBC@High Resolution	USBC@High Data Speed	USBC@High Resolution
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK	OK	OK	N/A	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

Примітка

Задля правильної роботи монітора графічна карта ПК мусить підтримувати DisplayPort 1.4 або HDMI 2.0 або USBC HBR3(Висока бітова швидкість DisplayPort 3 8,10 Гб/сек).

8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	31,8 Вт (тип.) 165,6 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (очікування)	OFF (ВИМКН).	Ні	Ні	0,3 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	OFF (ВИМКН).	-	-	0,3 Вт (тип.)	OFF

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 70%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого
- Аудіо та USB неактивні (вимк.)

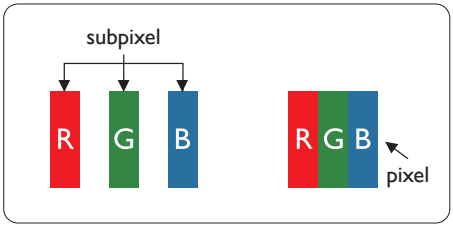
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

9.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips

Компанія Philips прагне постачати вироби найвищої якості. Ми використовуємо деякі найбільш вдосконалені виробничі процеси галузі та здійснюємо жорсткий контроль за якістю. Однак іноді неможливо уникнути дефектів пікселів чи підпікселів на TFT-панелях, що використовуються у пласких дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Однак компанія Philips гарантує ремонт або заміну дисплея з неприйнятною кількістю дефектів відповідно до гарантії. У цьому повідомленні подано інформацію про різні типи дефектів пікселів та визначено прийнятні рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну згідно з гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі дисплея повинна перевищувати ці прийнятні рівні. Наприклад, не більше 0,0004% підпікселів на дисплеї можуть бути дефектними. Крім того, компанія Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які помітніші за інші. Ця політика діє в усьому світі.



Пікселі та підпікселі

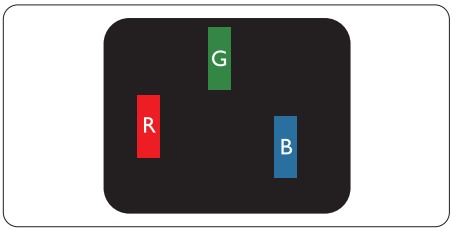
Піксель - або елемент зображення - складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

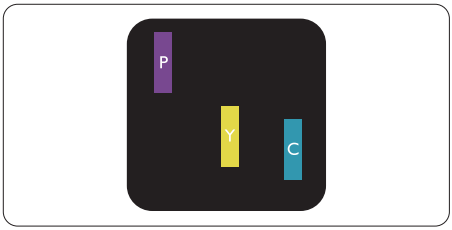
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно світяться чи «ввімкнені». Тобто, яскрава точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає темне зображення. Існують різні типи дефектів яскравих точок.

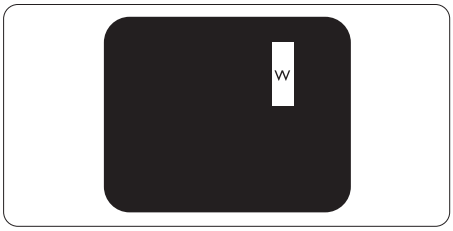


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



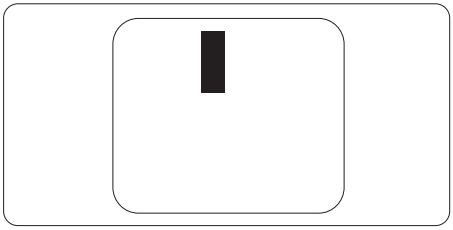
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена - на 30 % яскравішою за сусідні точки.

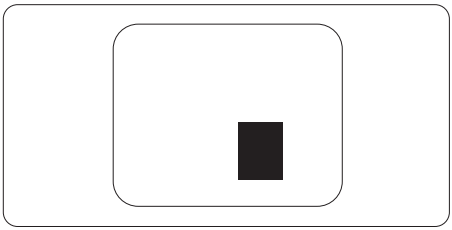
Дефекти чорних точок

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плаского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	3 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	3 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру осблуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

10. Усунення несправностей і розповсюджені питання

10.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

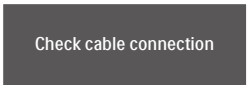
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Перевірте, чи кабель дисплея правильно під'єднано до комп'ютера. (Також дивіться короткий посібник).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплея.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне

мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

10.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1:

Що робити, коли під час встановлення дисплея на екрані відображається повідомлення «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей режим відео)?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього монітора: 3840 x 2160.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На паналеі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть дисплей, а потім - комп'ютер.

Питання 2:

Яка рекомендована частота оновлення оновлення РК-дисплея?

Відповідь:

Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для неї можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

Питання 3:

Що таке файли .inf і .icm? Як інсталювати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь:

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

Питання 4:

Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Відповідь: Просто натисніть на кнопку , потім виберіть 'Setup' >'Reset', щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6:

РК-екран стійкий до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7:

Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь:

Так, налаштування кольору можна змінити за допомогою ЕМ таким чином,

- Натисніть «OK», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Рідний, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: це стандартне налаштування, яке забезпечує належний обмін кольорами між різними пристроями (наприклад, цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо).
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі темпертури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

Питання 9:

Чи можна під'єднати цей РК-дисплей до будь-якого комп'ютера, робочої станції або Mac?

Відповідь:

Так. Усі РК-дисплеї Philips повністю сумісні зі стандартними комп'ютерами, комп'ютерами Mac та робочими станціями. Для під'єднання дисплея до системи Mac може знадобитися адаптер кабелю. Для отримання детальнішої інформації зверніться до торгового представника компанії Philips.

Питання 10:

Чи підтримують РК-дисплеї Philips функцію Plug-and- Play?

Відповідь: Так, дисплеї підтримують функцію Plug-and-Play для ОС Windows 11/10

Питання 11:

Що таке вигоряння/ прилипання зображення, залишкове зображення або зображення-привид на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово зникатиме через певний час після вимикання живлення. Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12:

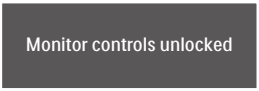
Чому мій дисплей показує нерізкий текст, символи спотворені?

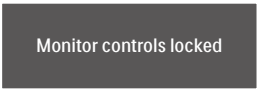
Відповідь: РК-дисплей найкраще працює з вихідною роздільною здатністю 3840 x 2160. Використовуйте цю роздільну здатність для найкращої якості зображення.

Питання 13:

Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Щоб заблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку ☰/OK, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку ⏻, щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку ☰/OK, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку ⏻, щоб увімкнути монітор.





Питання 14: Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

Питання 15:

Чому неможливо автоматично перемкнутися на підключене джерело входу після шлейфного з'єднання по USB-C?

Відповідь: Так трапилося, бо первинний монітор підключається до понад одного джерела входу одночасно, коли ви користуєтеся первинним монітором з ноутбуком з USB-C і робите шлейфне

з'єднання з другорядним монітором. Щойно ноутбук перейде в режим очікування, якщо ви бажаєте показати зміст з HDMI або DisplayPort, натисніть ⊕ , щоб змінити джерело входу сигналу.

10.3 Розповсюдженні питання про Multiview

Питання 1: Чи можна збільшити підвікно PIP?

Відповідь: Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути ☰, щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [PIP Size] (Розмір PIP) з головного меню [PIP / PBP].

Питання 2: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо, можна натиснути ☰, щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».

Питання 3: Чому субвікна мерехтять, коли я активую PIP/PBP.

Відповідь: Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M1127BU3900E1WWT