PHILIPS

Monitor

1000 Series

27E1N1800AE
27E1N1900AE

## UK


Керівництво користувача 1
Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 24
Усунення несправностей і розповсюджені питання 28


Register your product and get support at www.philips.com/welcome

# Зміст


1. Важливо.....1
   1.1 Заходи безпеки та догляд.....1
   1.2 Опис позначок .....3
   1.3 Утилізація виробу та упаковки .4

2. Налаштування монітора.....5
   2.1 Встановлення .....5
   2.2 Використання монітора.....8
   2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....10

3. Оптимізація зображення ..... 11
   3.1 SmartImage .....11
   3.2 SmartContrast.....13

4. Енергопостачання і Smart Power (27E1N1900AE) .....14

5. Adaptive Sync .....15

6. HDR.....16

7. Технічні характеристики .....17
   7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими .....22

8. Управління живлення .....23

9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....24
   9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips.....24
   9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....27

10. Усунення несправностей і розповсюджені питання.....28
   10.1.....Усунення несправностей .....28
   10.2..... Загальні розповсюджені питання .....30

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

**Увага!**

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
  - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
  - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
  - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
  - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
  - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
  - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
  - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Вологість: 20% відносної вологості повітря~80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення

екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!
Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/ багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка
Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

**Примітки, застереження та попередження**

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка
Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно
Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!
Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

## 1.3 Утилізація виробу та упаковки

**Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE**

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

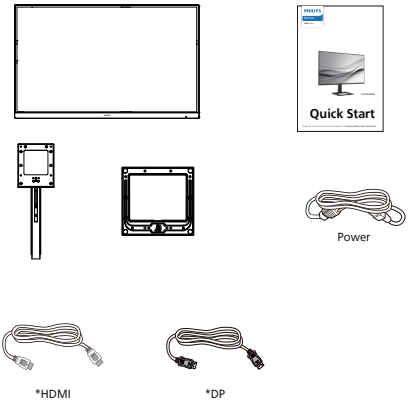
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Налаштування монітора

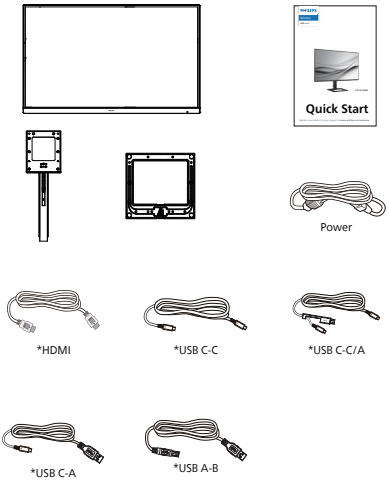
## 2.1 Встановлення

### 1 Вміст упаковки

27E1N1800AE



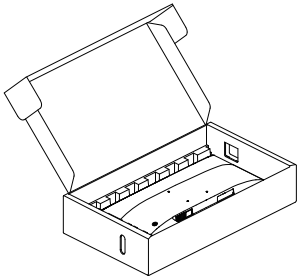

27E1N1900AE



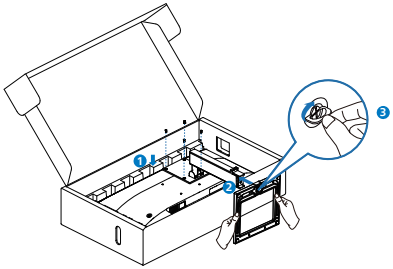

*** Залежить від регіону**

### 2 Встановлення підставки основи

1. Покладіть монітор долілиць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

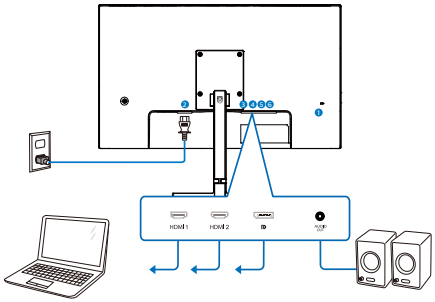


2. Утримуйте підставку обома руками.
   (1) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.
   (2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
   (3) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.



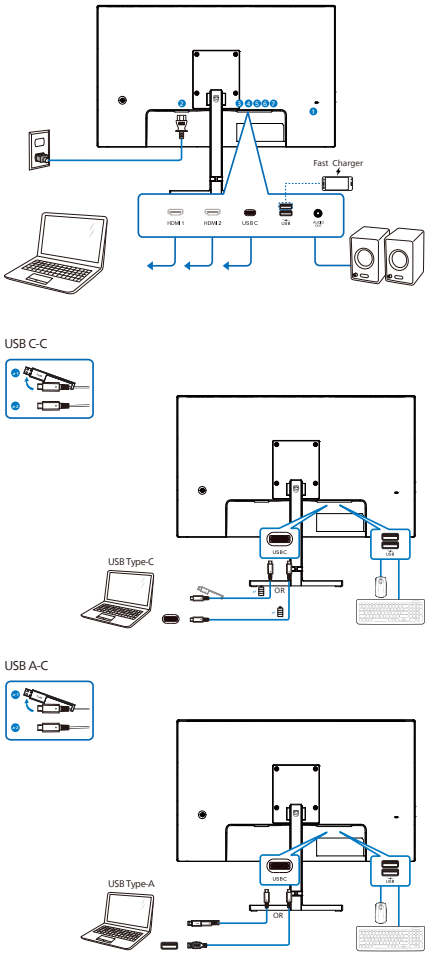
## 3 Під’єднання до комп’ютера

27E1N1800AE



1. Kensington замок проти крадіжки
2. Вхід живлення змінного струму
3. Вхід HDMI 1
4. Вхід HDMI 2
5. Вхід Displayport
6. Вихід аудіо

27E1N1900AE




1. Kensington замок проти крадіжки
2. Вхід живлення змінного струму
3. Вхід HDMI 1
4. Вхід HDMI 2
5. USBC
6. Зарядний пристрій USB/Вхідний потік USB
7. Вихід аудіо

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

**4** USB-концентратор(27E1N1900AE)
Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

**5** Заряджанням пристрій USB(27E1N1900AE)
Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ⏻USB). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

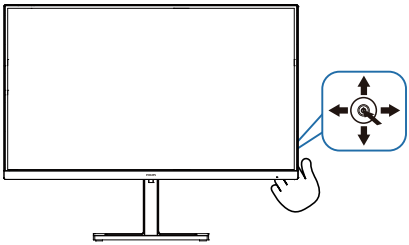
⚠ Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристроїв USB 3,2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2,0 подалі від порту USB 3,2.
- Користуйтеся стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключеня USB 3,2.

## 2.2 Використання монітора

### 1 Опис кнопок керування

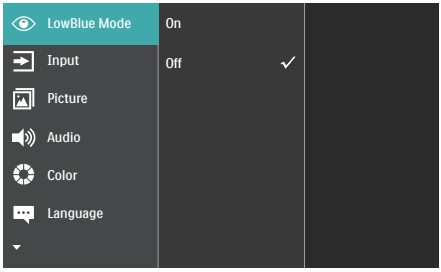


| | | |
|---|---|---|
| ❶ | | Натисніть для УВІМКНЕННЯ дисплея. Натисніть та утримуйте більше 3 секунд для ВИМКНЕННЯ дисплея. |
| ❷ | → | Доступ до екранного меню. |
| | | Підтвердження налаштування екранного меню. |
| ❸ | ↓ | Відрегулюйте рівень звуку. |
| | | Регулювати EM. |
| ❹ | ↑ | Зміна джерела входу сигналу. |
| | | Регулювати EM. |
| ❺ | ← | Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Off (Вимкнути). Коли монітор отримає сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Можна вибрати кілька елементів: HDR Vivid, HDR Movie (Фільм HDR), Personal (Особисте) і Off (Вимк.). |
| | | Повернутися на попередній рівень EM. |

### 2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це функція всіх РК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

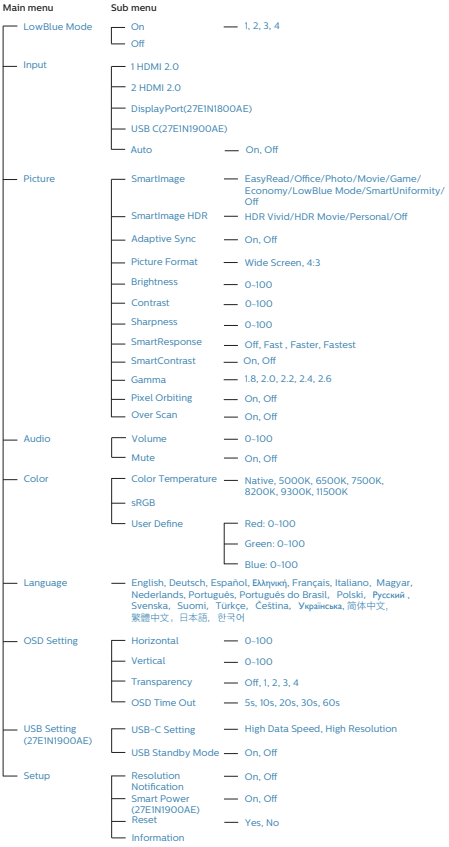



**Основні та прості інструкції до контрольних клавіш**

Щоб увійти до EM на дисплеї Philips, користуйтеся єдиним перемикачем ззаду дисплею. Щоб пересунути курсор, перемикайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати потрібну опцію.

**Екранне меню**

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.



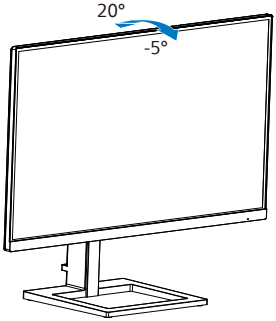

## 3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3840 x 2160. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: "Use 3840 x 2160 or best results"

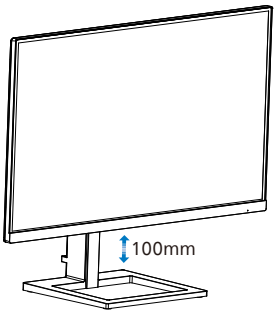
Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

## 4 Фізичні функції

### Нахил




### Регулювання висоти



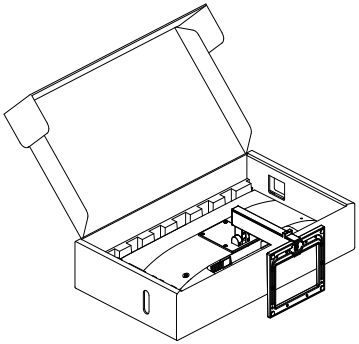

Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

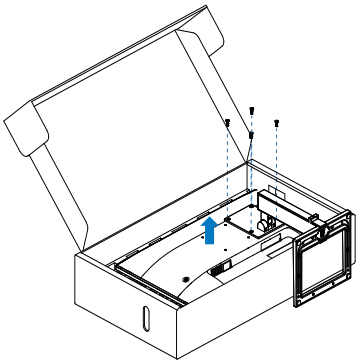
## 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

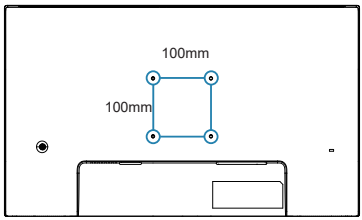


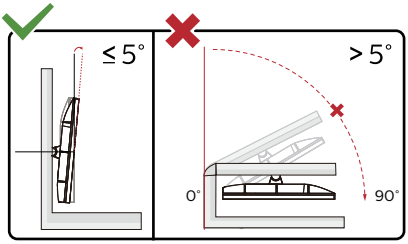
2. Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.




* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

# 3. Оптимізація зображення

## 3.1 SmartImage

**1 Що це?**

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

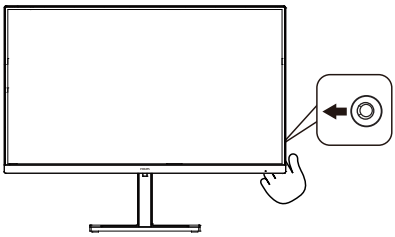
**2 Для чого це потрібно?**

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

**3 Як це працює?**

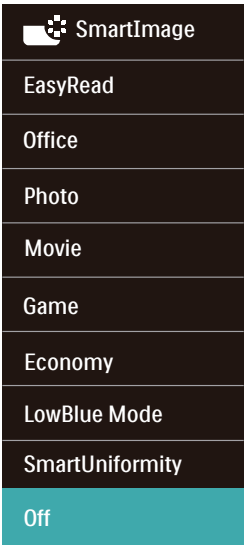
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

**4 Як активувати SmartImage?**



1. Перемкніть вліво, що запустити екранне меню SmartImage.
2. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб вибирати між режимами smartImage.
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

Можна вибрати кілька елементів: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Вимкнути).



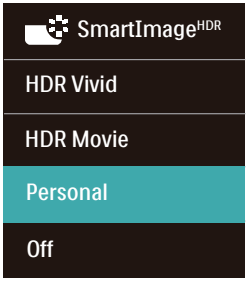

- **EasyRead:** Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Office (Офіс):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості

для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають бляклими.

- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожну деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Economy (Економний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з пл
- ном часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- **SmartUniformity:** коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем для РК-дисплеїв. Типова рівномірність визначається у межах приблизно 75–80%. У разі ввімкнення функції Philips SmartUniformity рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та реалістичні зображення.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

Коли цей дисплей отримує сигнал HDR з підключеного пристрою, виберіть режим зображення, що найкраще вам підходить.

Коли монітор отримує сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Є багато режимів на вибір: HDR Vivid, HDR Movie (Кіно HDR), Personal (Особисте) і Off (Вимк.).




- **HDR Vivid:** Підсилення червоного, зеленого і синього для точнішого відображення графіки.
- **HDR Movie (Фільм HDR):** Ідеальне налаштування для перегляду фільму HDR. Надає кращий контраст і яскравість, тож сцени виглядають реалістичніше, і ви ніби занурюєтеся в них.
- **Особисте:** Налаштуйте доступні параметри в меню зображення.
- **Вимкнено:** Без оптимізації від SmartImage HDR.

Примітка.
Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

# 4. Енергопостачання і Smart Power (27E1N1900AE)

З цього монітора можна постачати на пристрій живлення до 65 Вт.

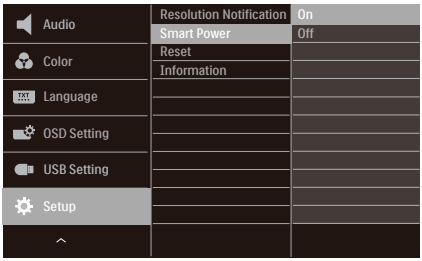
### 1 Що це?

Smart Power - це ексклюзивна технологія Philips, що надає гнучкі рішення енергопостачання для різних пристроїв. Корисно заряджувати потужні ноутбуки лише одним кабелем.

Зі Smart Power монітор здатний постачати живлення до 65 Вт через порт USBC, у той час як стандартний постачає 45 Вт.

Smart Power активує захист, щоб обмежити енергоспоживання і таким чином запобігти пошкодженню пристрою.

### 2 Як активувати Smart Power?




1. Пересуньте вправо для входу в EM.
2. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [Setup] (Налаштування), а потім пересуньте вправо на підтвердження.
3. Перемикайте вгору або вниз, щоб вмикати або вимикати [Smart Power] (Смарт-живлення).

### 3 Живлення через порт USBC

1. Підключіть пристрій до порту USBC.
2. Увімкніть [Smart Power].
3. Якщо увімкнено [Smart Power], а живлення постачає USBC, то максимум енергопостачання залежить від значення яскравості на моніторі. Можна вручну відрегулювати значення яскравості, щоб збільшити енергопостачання від цього монітору.

Є 2 рівні енергопостачання:

| | Значення Яскравості | Живлення від USBC |
|---|---|---|
| Рівень 1 | 0~70 | 65 Вт |
| Рівень 2 | 71~100 | 45 Вт |

Примітка

- Якщо увімкнено [Smart Power], DFP (вхідний порт) застосовує понад 5 Вт, то USBC може постачати лише до 45 Вт.
- Якщо вимкнено [Smart Power], а вихід постійного струму не підключено, то USBC може постачати лише до 45 Вт.

# 5. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- Операційна система
  - Windows 11/10
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

# 6. HDR

## Налаштування режиму HDR у системі Windows 11/10

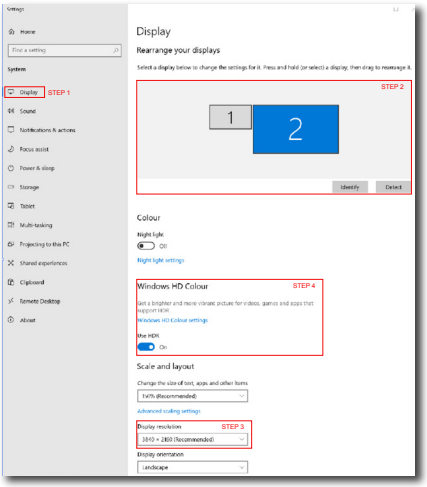
Кроки

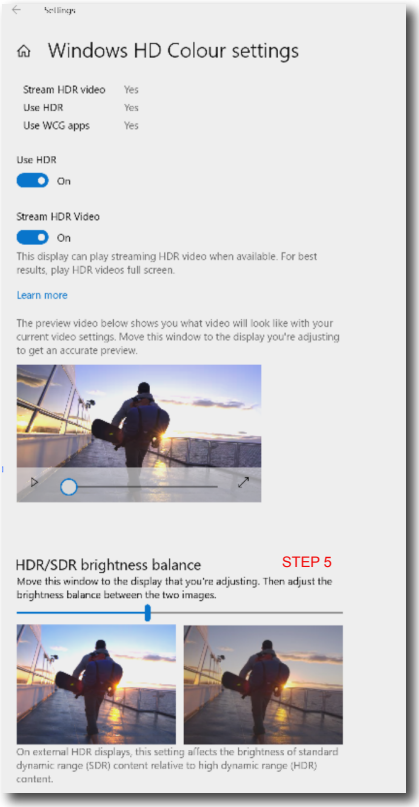
1. Натисніть провою кнопкою миші на робочому столі, перейдіть у налаштування дисплея
2. Виберіть дисплей / монітор
3. Виберіть дисплей зі здатністю HDR у Rearrange (Впорядкувати).
4. Виберіть колірні налаштування Windows HD.
5. Налаштуйте яскравість для вмісту у форматі SDR

**Примітка.**

Потрібна ОС Windows 11/10; завжди оновлюйте до найновішої версії.

Щоб дізнатися більше, перейдіть на офіційний веб-сайт Mircrosoft за посиланням нижче: https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings




**Примітка.**

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

# 7. Технічні характеристики

| Зображення/Дисплей | |
|---|---|
| Тип панелі монітора | Технологія IPS |
| Підсвічення | W-LED |
| Розмір панелі | 27 дюймів (68,5 см) |
| Пропорція | 16:9 |
| Щільність пікселів | 0,1554 мм (по вертикалі) x 0,1554 мм (по горизонталі) |
| Contrast Ratio (typ.) | 1000:1 |
| Власна роздільна здатність | 3840 x 2160 @ 60 Hz |
| Максимальна роздільна здатність | 3840 x 2160 @ 60 Hz |
| Кут перегляду (тип.) | 178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10 |
| Покращення зображення | SmartImage |
| Частота вертикального поновлення | 40 Hz - 60 Hz |
| Частота горизонтальної розгортки | 30 KHz - 140 KHz |
| sRGB | ТАК |
| Без мерехтіння | ТАК |
| Режим LowBlue | ТАК |
| Кольори монітора | 1,07B (8bits+Hi-FRC) |
| SmartUniformity | ТАК |
| Delta-E | ТАК |
| Adaptive Sync | ТАК |
| HDR | ТАК |
| EasyRead | ТАК |
| **Сполучення** | |
| Джерело входу сигналу | HDMI, DisplayPort |
| З'єднувачі | 27E1N1800AE:<br>2 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/ HDCP 2,2)<br>1 x DisplayPort 1,4 (HDCP 1,4/ HDCP 2,2)<br>1 x Вихід аудіо<br>27E1N1900AE:<br>2 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/ HDCP 2,2)<br>1 x USBC (DP Alt mode)<br>1 x Вихід аудіо |
| Сигнал входу | окрема синхронізація |
| **USB(27E1N1900AE)** | |
| USB порти | USBC x1 (Висхідний потік, режим DisplayPort Alt, HDCP 2,2, HDCP 1,4)<br>USB-A x 2 (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1,2) |

| | |
|---|---|
| Подача електроенергії | USBC: USB PD version 3,0, up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/2,25A, 20V/3,25A)<br>USB-A: x1 fast charge B,C 1,2, up to 7,5W (5V/1,5A) |
| USB SuperSpeed | USB-C/USB-A: USB 3,2 Gen1, 5 Gbps |
| **Зручність** | |
| Вбудований динамік | 2 Вт x 2 |
| Мови ЕМ | Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська |
| Інші зручні пристосування | Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок, |
| Сумісність із «вмикай та працюй» | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX |
| **Підставка** | |
| Нахил | -5 / +20 градусів |
| Регулювання висоти | 100 мм |

| Живлення(27E1N1800AE) | | | |
|---|---|---|---|
| Енергоспоживання | Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота | 27,40 Вт (тип.) | 27,24 Вт (тип.) | 27,09 Вт (тип.) |
| Сну (Режим очікування) | 0,5 Вт (тип.) | 0,5 Вт (тип.) | 0,5 Вт (тип.) |
| Режим вимкнути | 0,3 Вт (тип.) | 0,3 Вт (тип.) | 0,3 Вт (тип.) |
| Розсіяння тепла* | Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота | 93,52 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 92,97 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 92,46 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Сну (Режим очікування) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Режим вимкнути | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |

| | |
|---|---|
| Світлодіод-індикатор живлення | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить) |
| Енергопостачання | Built-in (Вбудоване), 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц |

| Живлення(27E1N1900AE) | | | |
|---|---|---|---|
| Енергоспоживання | Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота | 27,05 Вт (тип.) | 26,97 Вт (тип.) | 26,92 Вт (тип.) |
| Сну (Режим очікування) | 0,5 Вт (тип.) | 0,5 Вт (тип.) | 0,5 Вт (тип.) |
| Режим вимкнути | 0,3 Вт (тип.) | 0,3 Вт (тип.) | 0,3 Вт (тип.) |
| Розсіяння тепла* | Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц | Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота | 93,32 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 92,05 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 91,88 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Сну (Режим очікування) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Режим вимкнути | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) | 1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Світлодіод-індикатор живлення | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить) | | |
| Енергопостачання | Built-in (Вбудоване), 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц | | |

| Габарити | |
|---|---|
| Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота) | 613 x 492 x 220 мм |
| Виріб без підставки (ширина x довжина x висота) | 613 x 365 x 54 мм |
| Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота) | 780 x 447 x 160 mm |
| Маса | |
| Виріб з підставкою | 27E1N1800AE: 5,69 kg<br>27E1N1900AE: 5,97 kg |

| | |
|---|---|
| Виріб без підставки | 27E1N1800AE: 3,92 kg<br>27E1N1900AE: 4,20 kg |
| Виріб із упаковкою | 27E1N1800AE: 8,40 kg<br>27E1N1900AE: 8,68 kg |

| Умови експлуатації | |
|---|---|
| Температурний діапазон (експлуатації) | від 0°C до 40 °C |
| Відносна вологість (робоча) | Від 20% до 80% |
| Атмосферний тиск (робочий) | Від 700 до 1060 гПа |
| Температурний режим (зберігання) | від -20°C до 60°C |
| Відносна вологість (зберігання) | Від 10% до 90% |
| Атмосферний тиск (зберігання) | Від 500 до 1060 гПа |
| **Довкілля та енергія** | |
| Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS) | ТАК |
| Упаковка | 100% підлягає переробці |
| Особливі речовини | Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену |
| **Корпус** | |
| Колір | Чорний |
| Закінчити | Текстура |

Примітка

1. Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт www.philips.com/support.

2. Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

Формат входу дисплею

27E1N1800AE

| | 422/420 (HDMI2.0) | 444/RGB (HDMI2.0) | 422/420 (DP1.4) | 444/RGB (DP1.4) |
|---|---|---|---|---|
| 3840 x 2160 @60Hz, 10bits | N/A | N/A | OK | OK |
| 3840 x 2160 @60Hz, 8bits | N/A | OK | OK | OK |
| 3840 x 2160 @30Hz, 10bits | OK | OK | OK | OK |
| 3840 x 2160 @30Hz, 8bits | OK | OK | OK | OK |
| 1920 x 1080 @ 60Hz, 10bits | OK | OK | OK | OK |
| 1920 x 1080 @ 60Hz, 8bits | OK | OK | OK | OK |

27E1N1900AE

| | 422/420 | 444/RGB | 422/420 | | 444/RGB | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | (HDMI2.0) | (HDMI2.0) | USBC (High Data Speed) | USBC (High Resolution) | USBC (High Data Speed) | USBC (High Resolution) |
| 3840 x 2160 @60Hz, 10bits | N/A | N/A | N/A | OK | N/A | N/A |
| 3840 x 2160 @60Hz, 8bits | N/A | OK | N/A | OK | N/A | OK |
| 3840 x 2160 @30Hz, 10bits | OK | OK | OK | OK | OK | OK |
| 3840 x 2160 @30Hz, 8bits | OK | OK | OK | OK | OK | OK |
| 1920 x 1080 @60Hz, 10bits | OK | OK | OK | OK | OK | OK |
| 1920 x 1080 @60Hz, 8bits | OK | OK | OK | OK | OK | OK |

Примітка

Задля правильної роботи монітора графічна карта ПК мусить підтримувати DisplayPort 1.4 або HDMI 2.0.

## 7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

| Частота горизонтальної розгортки (кГц) | Роздільна здатність | Частота вертикальної розгортки (Гц) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 88,79 | 2560 x 1440 | 59,95 |
| 67,50 | 3840 x 2160 | 30,00 |
| 133,32 | 3840 x 2160 | 60,00 |

Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 3840 x 2160. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.

Щоб отримати найкращий вихід, завжди перевіряйте, що графічна карта підтримує максимальну чіткість і частоту поновлення цього дисплею Philips.

# 8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

27E1N1800AE

| Визначення управління живленням | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Режим VESA | Відео | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикалі | Використання живлення | Колір світлодіода |
| Активний | УВІМК. | Так | Так | 27,24 Вт (тип.), 52,51 Вт (макс.) | Білий |
| Сну (Режим очікування) | ВИМКН. | Ні | Ні | 0,5 Вт (тип.) | Білий (мерехтить) |
| Режим вимкнути | ВИМКН. | - | - | 0,3 Вт (тип.) | ВИМКН. |

27E1N1900AE

| Визначення управління живленням | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Режим VESA | Відео | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикалі | Використання живлення | Колір світлодіода |
| Активний | УВІМК. | Так | Так | 26,97 Вт (тип.), 137,91 Вт (макс.) | Білий |
| Сну (Режим очікування) | ВИМКН. | Ні | Ні | 0,5 Вт (тип.) | Білий (мерехтить) |
| Режим вимкнути | ВИМКН. | - | - | 0,3 Вт (тип.) | ВИМКН. |

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 70%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

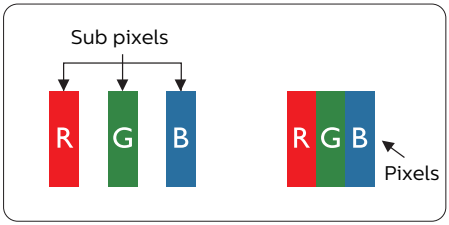
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

# 9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

## 9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.




### Пікселі та підпікселі

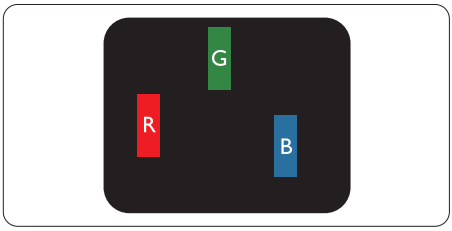
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

### Типи дефектів пікселів

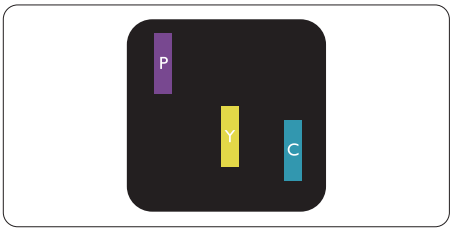
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

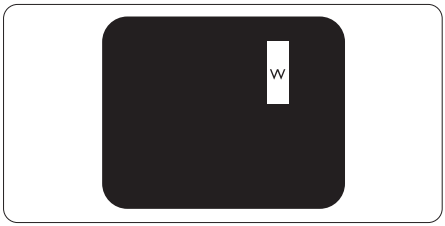



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.




Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)

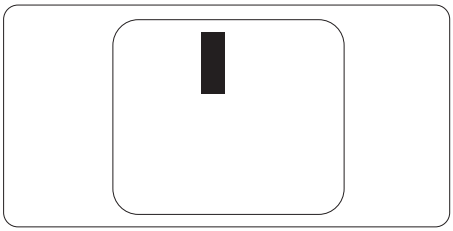



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Примітка
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

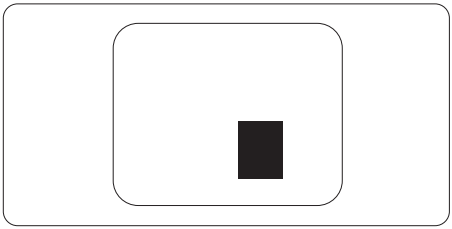
**Дефекти чорних точок**

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
|---|---|
| 1 підсвічений під-піксель | 2 |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі | 1 |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель) | 0 |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок* | >15мм |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок | 2 |

| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
|---|---|
| 1 темний під-піксель | 3 або менше |
| 2 сусідніх темних під-пікселя | 2 або менше |
| 3 сусідніх темних під-пікселя | 0 |
| Відстань між двома дефектами чорних точок* | >15мм |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів | 3 або менше |

| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
|---|---|
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше |

Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру осблуговування користувачів Philips.

| • Місцевий стандартний гарантійний період | • Подовжений гарантійний період | • Загальний гарантійний період |
|---|---|---|
| • Залежить від регіону | • + 1 рік | • Місцевий стандартний гарантійний період +1 |
| | • + 2 роки | • Місцевий стандартний гарантійний період +2 |
| | • + 3 роки | • Місцевий стандартний гарантійний період +3 |

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка
На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

# 10. Усунення несправностей і розповсюджені питання

## 10.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

### 1 Розповсюджені проблеми

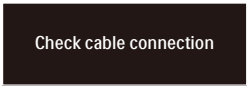
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення ззаду на дисплеї знаходиться в положенні «Вимк.», потім увімкніть її в положення «Увімк.».

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**




- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

### 2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі

- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння

- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним**

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

**«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.**

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

**Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.**

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

**На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки**

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

## 10.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:**

**Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?**

**Відповідь:**

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3840 x 2160.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На паналеі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160 .
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:**

**Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?**

**Відповідь:**

Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

**Питання 3:**

**Що таке файли .inf і .icm? Як інсталювати драйвери (.inf і .icm)?**

**Відповідь:**

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

**Питання 4:**

**Як регулювати чіткість?**

**Відповідь:**

Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

**Питання 5:**

**Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через ЕМ?**

**Відповідь:**

Відповідь: Просто натисніть на кнопку ➡ , потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:**

**Чи стійкий РК-екран до подряпин?**

**Відповідь:**

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7:**

**Як чистити поверхню РК-екрану?**

**Відповідь:**

Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8:**

**Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?**

**Відповідь:**

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть ➡ , щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть ⬇, щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть ➡ , щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004K, «червоні», вищі темпертури, такі як 9300K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504K.

**Питання 9:**

**Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

**Відповідь:**

Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

**Питання 10:**

**Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?**

**Відповідь:**

Так, дисплеї сумісні з Windows 11/10, Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

**Питання 11:**

**Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?**

**Відповідь:**

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після вимкнення живлення поступово зникатиме. Завжди активуйте рухому екранну заставку, коли дисплей лишається без нагляду.

Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12:**

**Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**

**Відповідь:**

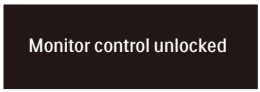
Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 3840 x 2160 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

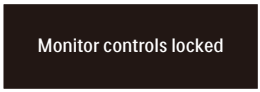
**Питання 13:**

**Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?**

**Відповідь:**

Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте ⬇ протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.




**Питання 14:**

**Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?**

**Відповідь:**

Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

2024 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: 27E1N1800EE1T