



РК-монітор Посібник користувача

Монітор для дизайнерів | Серія PD

AQCOLOR[®]
Colors You Can Trust

Авторські права

Авторське право © 2026 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які мають на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

Технологія BenQ без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою диммера постійного струму, який усуває основну причину мерехтіння монітора, зменшуючи вплив на очі. На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятися залежно від регіону/країни.
 - Посібник користувача та відповідний документ
 - Драйвери та програми
 - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Оновлення мікропрограми

Рекомендується оновити продукт до останньої версії мікропрограми (якщо доступна) і переглянути найновіший посібник користувача, щоб якнайкраще використовувати продукт.

Щоб оновити монітор, завантажте та встановіть програмне забезпечення **Display QuickKit** з веб-сайту BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > назва моделі > **Software & Driver (Програмне забезпечення та драйвер)** > **Display QuickKit** (доступний лише, коли ваш монітор сумісний)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (доступність може відрізнятися залежно від регіону)

Службова програма автоматично перевіряє сумісність вашого монітора після запуску. Для отримання інструкцій зверніться до посібника користувача службової програми.

Якщо ваш монітор не сумісний із **Display QuickKit** і ви хочете дізнатися, чи доступна оновлена версія мікропрограми, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.

Додаткове програмне забезпечення

Окрім вбудованих технологій та функцій, доступних на цьому продукті, вам пропонується більше програмних додатків для вдосконалення та розширення функціональних можливостей продукту. Завантажте програмне забезпечення та посібник користувача відповідно до інструкцій з веб-сайту BenQ.

• **Display Pilot 2**

Display Pilot 2 - це програмна утиліта, яка дозволяє швидко і точно налаштувати дисплей із можливістю легкого збереження та використання конфігурацій монітора, які підходять для вас найкраще. Усі налаштування контролюються за допомогою програмного забезпечення, щоб уникнути необхідності використання екранного меню (OSD) монітора.

• **DMS Local**

DMS Local це програмний інструмент, розроблений для IT-менеджерів, щоб ефективно керувати та моніторити численні дисплеї, розподілені по різних приміщеннях. Програмне забезпечення надає централізований портал для зручного віддаленого керування та контролю за кожним дисплеєм через локальну мережу.

• **AQCOLOR Pilot**

Програма **AQCOLOR Pilot** спрощує та прискорює процес калібрування. Завдяки візуалізованим меню та зручному дизайну інтерфейсу користувача можна виконати калібрування програмного забезпечення, яке відповідає міжнародним стандартам довготривалої точності кольорів, навіть не маючи попереднього досвіду. Відвідайте веб-сайт BenQ **AQCOLOR Pilot**, щоб отримати додаткову інформацію про підтримувані моделі та калібратори.

Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

Налаштування

Як налаштувати монітор і включити його?

Заходи безпеки	7
Як зібрати апаратні компоненти монітора	24
Під'єднайте відеокабель від ПК.	26
Регулювання висоти монітора	32

Як відрегулювати кут перегляду монітора

Регулювання кута огляду	33
-------------------------	----

Як встановити навіс для затінення?

Встановлення навісу для затінення	34
-----------------------------------	----

Як прикріпити монітор до стіни?

Кріплення монітора	35
--------------------	----

Джерело вхідного сигналу та налаштування кольору

Як відкалібрувати монітор?

Встановлення навісу для затінення	34
Калібрування монітора	50

Як переключити джерела вхідного сигналу?

Під'єднайте відеокабель від ПК.	26
Вхідний сигнал	53

Чи є рекомендовані налаштування кольорів для певного сценарію?

Вибір відповідного кольорового режиму	46
---------------------------------------	----

Які параметри меню доступні для кожного кольорового режиму?

Доступні опції меню для кожного Кольоровий режим	61
--	----

Як дивитись вміст HDR?

Робота з технологією HDR	46
--------------------------	----

Корисні інструменти для підвищення ефективності

Як я можу ефективно керувати налаштуваннями дисплея?

Display Pilot 2	4
-----------------	---

Чи можу я керувати двома комп'ютерами за допомогою одного комплекту клавіатури та миші?

Спільне використання комплекту клавіатури, миші та інших периферійних пристроїв USB за допомогою KVM	47
--	----

Як розділити екран, щоб показувати два джерела одночасно?

Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)	49
--	----

Інструменти калібрування та керування кольором

Як відкалібрувати монітор?

AQCOLOR Pilot

4

Як дистанційно налаштувати кольори на екранах?

DMS Local

4

Меню та аксесуари

Чи можу я встановити гарячі клавіші для функцій, які часто використовуються, або меню?

Налаштування функціональної клавіші

38

Налаштування Hotkey Puck G3

41

Як користуватися екранним меню?

5-позиційний контролер та основні операції меню

37

Навігація по головному меню

52

Як використовувати контролер, що йде в комплекті (Hotkey Puck Gen3)?

Hotkey Puck G3 і його радіус дії

38

Робота з Швидке меню Dial

41

Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів
(Налаштування IR каналу)

42

Технічне обслуговування та підтримка продукту

Як очищати монітор?

Догляд та очищення

10

Очищення РК-екрану

13

Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

Як від'єднати стійку

30

Догляд та очищення

10

Мені необхідна додаткова підтримка.

Підтримка продукту

3

Обслуговування

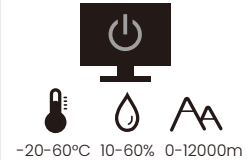
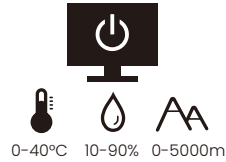
10

Заходи безпеки

Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм².
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не використовуйте його в регіонах, де джерело живлення нестабільне.
- Перед увімкненням монітора переконайтеся, що шнур живлення підключений до заземленої розетки.
- При використанні монітора з подовжувачем (із декількома розетками) дотримуйтесь загального електричного навантаження, щоб уникнути можливої небезпеки.
- Завжди вимикайте монітор перед тим, як від'єднувати шнур живлення.

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.
- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

Установка

- Не використовуйте монітор за будь-якої з наступних умов навколишнього середовища:
 - Надзвичайно висока або низька температура, або під прямими сонячними променями
 - Запилені місця
 - Висока вологість повітря, під дощем або близько до води
 - Схильні до вібрацій або ударах місця, такі як автомобілі, автобуси, поїзди та інші залізничні транспортні засоби
 - Поруч із опалювальними приладами, такими як радіатори, обігрівачі, паливні плити та інші предмети, що генерують тепло (включаючи підсилювачі звуку)
 - Закриті місця без відповідної вентиляції (наприклад, сервант або книжкова шафа)
 - Нерівна або нахилена поверхня
 - В умовах впливу хімічних речовин або диму
- Переносить монітор обережно.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Переконайтеся, що діти не виснуть і не лізуть на монітор.
- Зберігайте всі пакувальні мішки в недоступному для дітей місці.

Експлуатація

- Щоб захистити зір, зверніться до посібника користувача для встановлення оптимальної роздільної здатності екрана та відстані для перегляду.
- Регулярно робіть перерви під час використання монітора, щоб зменшити стомлення очей.
- Надовго уникайте будь-якої з наступних дій. Інакше можуть виникнути сліди вигорання.
 - Відтворення зображень, які не можуть повністю зайняти екран.
 - Розміщення нерухомого зображення на екрані.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не торкайтесь панелі монітора кінчиками пальців, ручками або будь-якими іншими гострими предметами.
- Надмірно часті підключення та відключення відеороз'ємів можуть спричинити пошкодження монітора.
- В основному цей монітор призначений для особистого користування. Якщо ви хочете використовувати монітор у громадських місцях або в суворих умовах, зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.
- Щоб уникнути можливого ураження електричним струмом, не розбирайте та не ремонтуйте монітор.
- Якщо від монітора з'являється неприємний запах або ненормальний звук, негайно зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.

Увага!

- Монітор повинен знаходитися на відстані 50 ~ 70 см (20 ~ 28 дюймів) від ваших очей.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

- Не залишайте пульт дистанційного керування в умовах прямого нагрівання, вологості та уникайте пожежі.
- Не кидайте пульт дистанційного керування.
- Не піддавайте пульт дистанційного керування впливу води або вологи. Якщо так не робити, це може призвести до несправності.
- Переконайтеся, що між пультом дистанційного керування та датчиком пульта продукту немає предметів.
- Якщо пульт дистанційного керування не буде використовуватися протягом тривалого часу, вийміть акумулятори.

Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

Використання акумулятора неправильного типу може спричинити витік хімічних речовин або вибух. Зверніть увагу на наступне:

- Завжди перевіряйте, що акумулятори вставлені плюсовими та мінусовими клемми в правильному напрямку, як показано в батарейному відсіку.
- Різні типи акумуляторів мають різні характеристики. Не змішуйте різні типи.
- Не змішуйте старі та нові акумулятори. Змішування старих та нових акумуляторів скоротить їх термін служби або призведе до витіку хімічних речовин зі старих акумуляторів.
- Якщо акумулятори не працюють, замініть їх негайно.
- Хімічні речовини, які витікають з акумуляторів, можуть спричинити подразнення шкіри. Якщо з акумуляторів просочуються хімічні речовини, негайно витріть їх сухою тканиною та якнайшвидше замініть акумулятори.
- Термін служби акумуляторів, що входять до комплекту виробу, може скоротитися через різні умови зберігання. Замініть їх протягом 3 місяців або якомога швидше після першого використання.
- Щодо утилізації та переробки акумуляторів можуть існувати місцеві обмеження. Зверніться до місцевого законодавства або компанії з утилізації відходів.

Якщо в комплекті пульта дистанційного керування є кнопкова/дискова акумуляторна батарея, зверніть увагу також на наступне попередження.

- Не проковтуйте акумулятор. небезпека хімічного опіку.
- Пульт дистанційного управління, що постачається з цим виробом, містить кнопкову/дискову акумуляторну батарею. Якщо проковтнути кнопкову/дискову

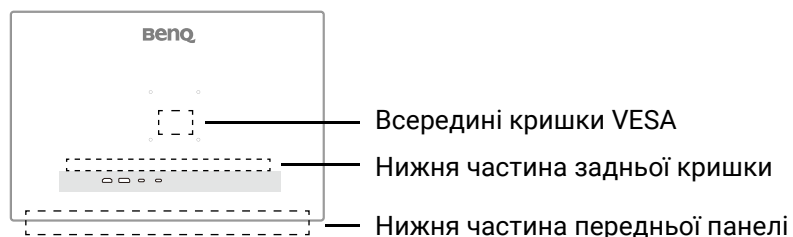
акумуляторну батарею, всього за 2 години це може викликати сильні опіки внутрішніх органів і може призвести до смерті.

- Тримайте нові та використані акумулятори подалі від дітей. Якщо відсік для акумулятора закривається ненадійно, припиніть використання виробу та тримайте його подалі від дітей.
- Якщо ви вважаєте, що могли проковтнути акумулятори або вони потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться до лікаря.

Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
 - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
 - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
 - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Щоб очистити монітор, див. [Очищення РК-екрану на сторінці 13](#) для отримання додаткової інформації.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- На етикетці продукту вказана інформація про назву моделі, номінальну потужність, дату виготовлення, штрих-код, серійний номер та ідентифікаційне маркування. Розташування етикеток залежить від моделі. На малюнку нижче показано, де можуть бути етикетки.

Можливе розташування етикеток:



Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.

- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт Support.BenQ.com.



Загальна інформація про гарантію

Зверніть увагу, що гарантія на монітор може бути недійсною, в разі виникнення будь-якої з наступних умов:

- Документи, необхідні для гарантійного обслуговування, були змінені через несанкціоноване використання або є нечитабельними.
- Номер моделі або виробничий номер на продукті було змінено, видалено, знищено або зроблено нерозбірливим.
- Ремонт, модифікації або заміни здійснювались несанкціонованими сервісними організаціями або особами.
- Пошкодження спричинені неправильним зберіганням монітора (включаючи, але не обмежуючись форс-мажорними обставинами, прямим впливом сонячного світла, води або вогню).
- Проблеми з прийомом виникли через зовнішні сигнали поза монітором (наприклад, антену, кабельне телебачення).
- Дефекти, спричинені зловживанням або неправильним використанням монітора.
- Перед використанням монітора виключна відповідальність користувача полягає в тому, щоб перевірити, чи відповідає монітор місцевим технічним стандартам, якщо користувач виносить монітор з призначеної торгової площі. Якщо так не зробити, це може призвести до поломки товару, і користувач повинен буде оплатити витрати на ремонт.
- Користувач несе виключну відповідальність, якщо проблеми (наприклад, втрата даних або збій системи) виникли через програмне забезпечення, запасні частини та/або неоригінальні аксесуари, які не постачаються з заводу.
- Використовуйте оригінальні аксесуари (наприклад, кабель живлення) лише з пристроєм, щоб уникнути можливих загроз, таких як ураження електричним струмом та пожежа.

Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Меню > Система > Інформація**.

Очищення РК-екрану



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.

Оскільки панель монітора має спеціальне покриття, використовуйте та чистіть монітор обережно.

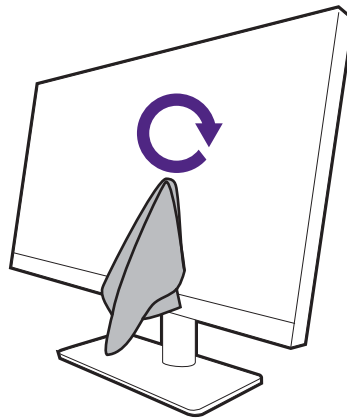
- Плями на екрані монітора можуть бути помітними. Будьте обережні під час використання або чищення монітора та уникайте попадання масла чи пилу на екран.
- Відбитки пальців і пил при звичайному використанні можна видалити серветкою з мікрофібри.
- Обережно та акуратно очищайте поверхню екрана. Надмірне чищення може пошкодити покриття екрана.

Обов'язково дотримуйтесь інструкцій, щоб належним чином очистити поверхню екрану.

Використання серветки з мікрофібри (рекомендовано)

Для чищення екрана монітора рекомендується використовувати серветку з мікрофібри. Він має екологічно чистий дизайн, оскільки він багаторазовий, миється та не містить рідини.

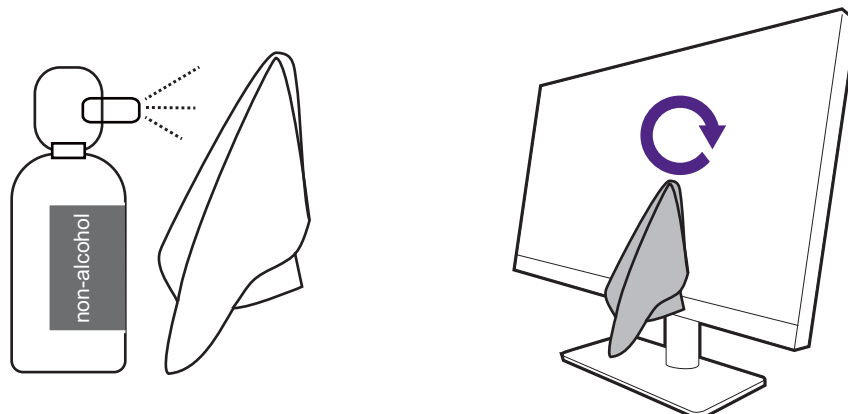
1. Від'єднайте монітор від розетки живлення перед чищенням.
2. Переконайтесь, що на тканині немає гострих частинок, щоб уникнути подряпин екрану.
3. Тримайте монітор за край і не натискайте з надмірною силою на екран.
4. Переконайтесь, що серветка для чищення чиста та суха. Використовуйте невелику чисту частину серветки і акуратно круговими рухами протирайте забруднену ділянку екрану. Якщо забруднення залишається, продовжуйте протирати іншою чистою частиною серветки, щоб не поширювати забруднення навколо. Якщо обидві сторони серветки використані та забруднилися, виперіть і висушіть серветку належним чином.



Щоб шви по краю серветки для чищення не зіпсували поверхню екрана, не протирайте екран краєм серветки для чищення.

5. За потреби нанесіть невелику краплю засобу для чищення екрану, що не містить спирту, на невелику чисту частину серветки для чищення та обережно по колу протріть забруднену ділянку. Більше інформації див. у [Використання засобу для чищення екрана на сторінці 14](#).

6. Використовуйте чисту частину серветки, щоб повністю витерти екран насухо. Якщо забруднення залишається, продовжуйте протирати іншою чистою частиною серветки, щоб не поширювати забруднення навколо. Повторюйте цей крок, доки екран не стане чистим.



7. Серветка може забруднитися після кількох використань, і, можливо, вона не зможе належним чином очистити екран. Вимийте її з м'яким засобом і при необхідності видаліть з неї сміття вручну. Зберігайте його в прохолодному місці, поки не висохне. Перед наступним очищенням переконайтесь, що вона повністю висохла.

Використання засобу для чищення екрана

- Використовуйте серветки для чищення екрану, які були попередньо зволожені та не містять спирту. Ви можете легко витерти жир та відбитки пальців.
- Використовуйте безалкогольний набір для чищення екрану. Нанесіть спрей на тканину з мікрофібри, що додається до набору для чищення екрану, і витріть плями з екрану. Ніколи не розпилюйте нічого безпосередньо на екран.
- Переконайтесь, що рідина не потрапляє в щілину між екраном і рамкою. Рідини всередині монітора можуть спричинити коротке замикання.



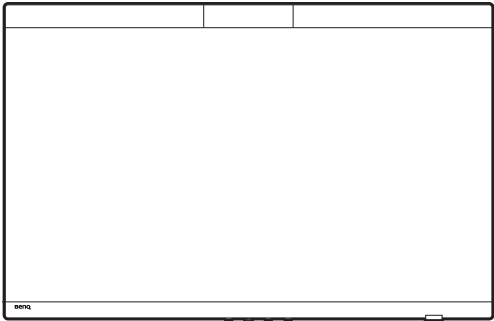
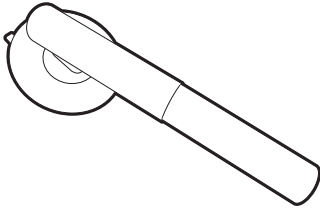
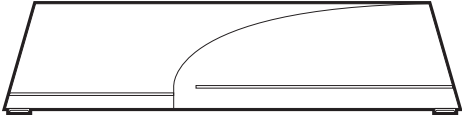
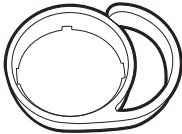
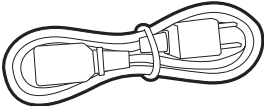
Зміст

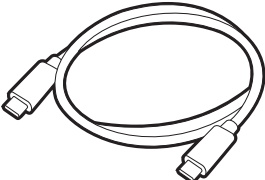
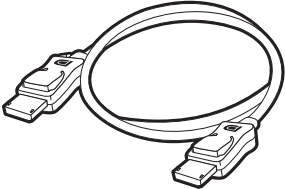
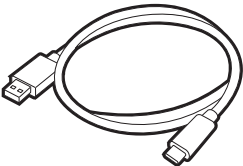
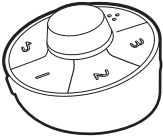
Авторські права	2
Підтримка продукту	3
Оновлення мікропрограми.....	3
Додаткове програмне забезпечення	4
Перелік запитань та відповідей	5
Заходи безпеки	7
Безпека електроживлення	7
Установка	8
Експлуатація	8
Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	9
Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	9
Догляд та очищення	10
Обслуговування.....	10
Загальна інформація про гарантію	11
Очищення РК-екрану	13
Використання серветки з мікрофібри (рекомендовано)	13
Використання засобу для чищення екрана.....	14
Початок роботи	17
Знайомство з монітором	19
Вигляд спереду	19
Вигляд ззаду	19
Підключення	21
Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3	23
Як зібрати апаратні компоненти монітора	24
Як від'єднати стійку	30
Регулювання висоти монітора	32
Обертання монітора.....	32
Регулювання кута огляду	33
Встановлення навісу для затінення	34
Кріплення монітора	35
Як налаштувати монітор	36
Панель управління.....	36
5-позиційний контролер та основні операції меню	37
Налаштування функціональної клавіші	38
Hotkey Puck G3 і його радіус дії.....	38
Робота з Швидке меню Dial	41
Налаштування меню монітора для ефективної роботи.....	42

Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (Налаштування IR каналу).....	42
Перегляд поточних налаштувань дисплея	44
Регулювання Режим відображення	45
Вибір відповідного кольорового режиму	46
Робота з технологією HDR.....	46
Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні (GamutDuo)	46
Спільне використання комплекту клавіатури, миші та інших периферійних пристроїв USB за допомогою KVM.....	47
Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)	49
Калібрування монітора	50
Навігація по головному меню	52
Меню Дисплей	53
Меню Колір	56
Меню Автоматичне калібрування	62
Меню Перемикач KVM	64
Меню GamutDuo	65
Меню Користувачька клавіша	67
Меню Система	69
Меню Інформація	75
Виправлення неполадок	76
Часті запитання (FAQ)	76
Потрібна додаткова допомога?.....	80

Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор	
Стійка монітора	
Основа монітора	
Навіс для затінення	
Тримач кабелю	
Документи користувача • Коротке керівництво по старту • Інструкції з техніки безпеки • Регуляторна заява • Вітальна листівка	
Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятися залежно від моделі або регіону.)	

Відеокабель: USB-C™	
Відеокабель: DP	
USB-кабель: USB-C до USB-A	
Серветка для очищення екрана	
Hotkey Puck G3 (Батарейки слід купувати окремо.)	
Звіт про калібрування	



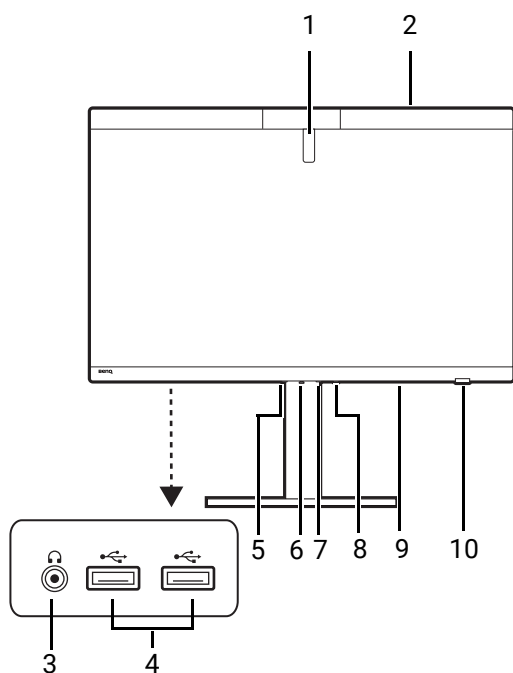
- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.
- Аксесуари та кабелі можуть входити в комплект або продаватися окремо залежно від продукту, що постачається для вашого регіону.



Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

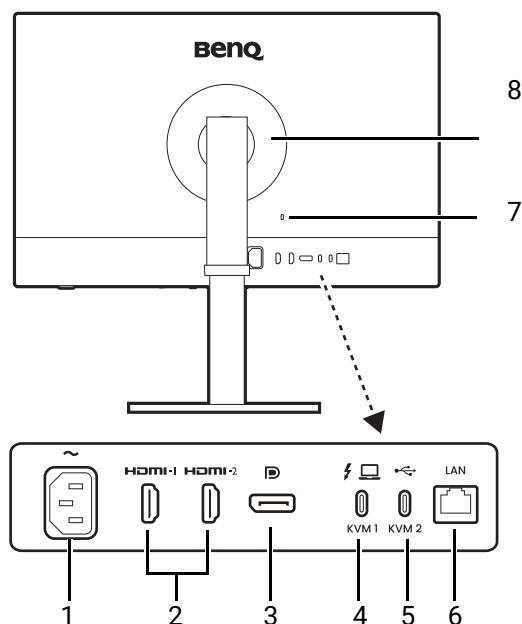
Знайомство з монітором

Вигляд спереду



1. Вбудований калібратор
2. Датчик освітлення
3. Роз'єм для навушників
4. Порти USB-A (низхідний; підключення до USB-пристроїв)
5. Клавiша ВИХОДУ
6. 5-позиційний контролер
7. Функціональна клавiша
8. Клавiша інформації
9. Кнопка живлення/Світлодіодний індикатор живлення
10. ІЧ датчик (для Hotkey Puck G3)

Вигляд ззаду



1. Вхідний роз'єм живлення змінного струму
2. Роз'єми HDMI
3. Роз'єм DisplayPort
4. Відеопорт USB-C™ (для відео, передачі даних та передачі живлення до 96 Вт)
5. Порт даних USB-C™ 3.2 Gen2 (висхідний; підключення до ПК)
6. Порт RJ-45
7. Роз'єм замка типу Kensington
8. Кришка VESA

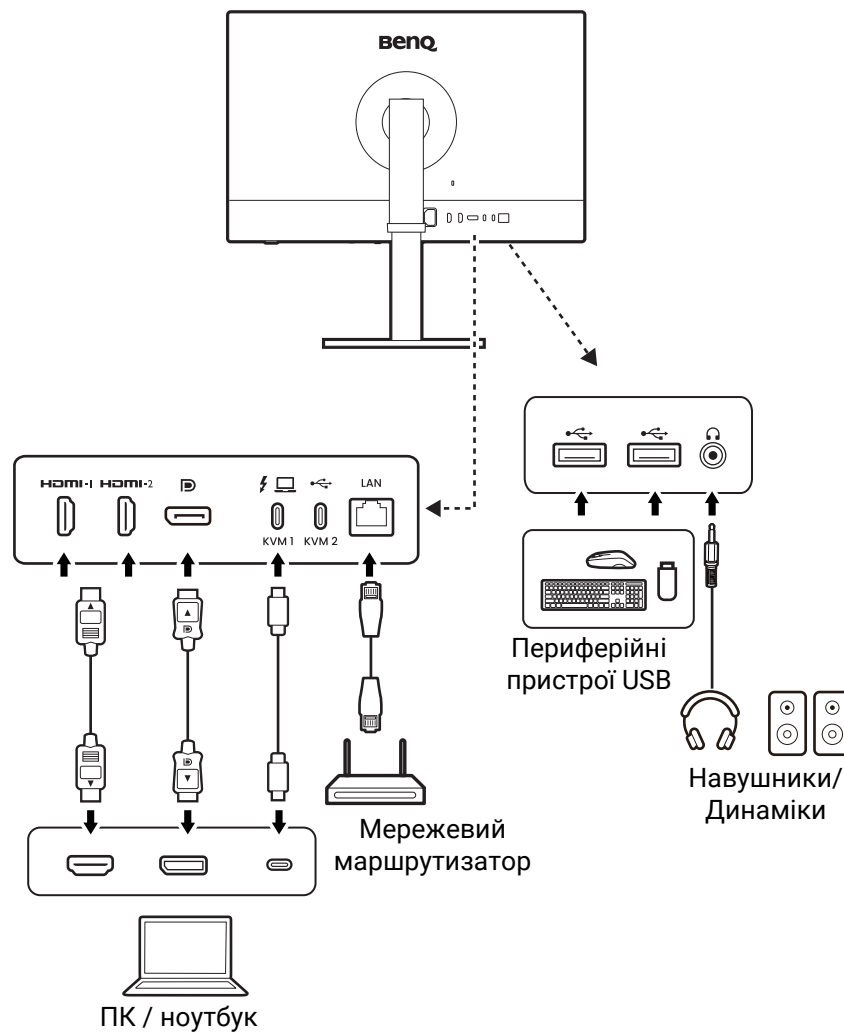


- Швидкість передачі даних USB залежить від вашого вибору у [Конфігурація USB-C на сторінці 73](#).
 - Залежно від технічних характеристик продукту, підтримувана роздільна здатність та частота синхронізації можуть відрізнятися.
 - Наведена схема може відрізнятися залежно від моделі.
 - Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.
 - (Застосовується до виробів із білим корпусом) Корпус виробу може пожовтіти приблизно через 3 роки через реакції фотоокислення, викликані світлом. Це нормальне явище і не слід його розглядати як виробничий дефект.
-

Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Детальні способи підключення див. на сторінці [26](#) - [27](#).



Подача живлення через порти USB-C™ на моніторі

Завдяки функції передавання живлення ваш монітор допомагає постачати живлення на підключені пристрої USB-C™. Доступна потужність залежить від порту. Переконайтеся, що пристрої підключені до відповідних портів, щоб їх правильно активували достатньою потужністю.

USB-C™ 96 Вт (на задній панелі монітора)
5 В / 3 А
9 В / 3 А
12 В / 3 А
15 В / 3 А
20 В / 4,8 А

- Підключений пристрій має бути оснащений роз'ємом USB-C™, який підтримує функцію заряджання через USB-джерело живлення.
- Підключений пристрій можна заряджати через порт USB-C™, навіть коли монітор перебуває в режимі енергозбереження. (*)
- Потужність передавання живлення по USB складає до 96 Вт. Якщо підключеному пристрою для роботи або завантаження (коли акумулятор розряджений) потрібно більше, ніж надається, використовуйте оригінальний адаптер живлення, що входить у комплект пристрою.
- Інформація базується на стандартних критеріях тестування та надається для довідки. Сумісність не гарантується, оскільки оточення користувачів може різнитися. Якщо використовується окремо придбаний кабель USB-C™, переконайтеся, що кабель сертифікований компанією USB-IF та повнофункціональний, з функціями передачі живлення та передачі відео / аудіо / даних.



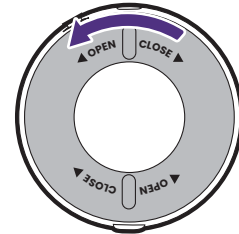
*: Заряджання через USB-C™ у режимі енергозбереження доступне, коли увімкнено функцію **Standby Charging**. Перейдіть до Система > **Standby Charging** та виберіть **YBIMK**.

Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3

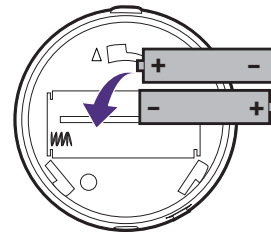


- Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.
- Доступність акумулятора залежить від регіону. Придбайте акумулятори, якщо вони не входять до комплекту.
- Перевіряйте [Застереження щодо безпечного використання акумуляторів \(застосовується, якщо є пульт дистанційного керування\)](#) незалежно від того, чи батарейки постачаються з виробом, чи придбані окремо.

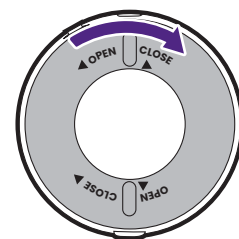
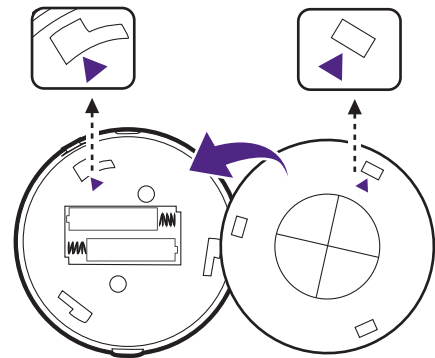
1. Поверніть кришку відсіку батарейок проти годинникової стрілки, щоб її зняти.



2. Правильно вставте дві вугільно-цинкові акумулятори типу AAA у тримач акумуляторів.



3. Встановіть кришку відсіку батарейок назад. Переконайтеся, що стрілки всередині кришки та на Hotkey Puck G3 поєднані. Повертайте кришку відсіку батарейок за годинниковою стрілкою, поки не зможете просуватись далі.



- Зберігайте батарейки в недоступному для дітей місці.
- Якщо Hotkey Puck G3 не буде використовуватися протягом тривалого часу, витягніть батарейки.

Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати. Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Вхідні і вихідні гнізда та їх положення можуть відрізнятися в залежності від купленої моделі.



Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

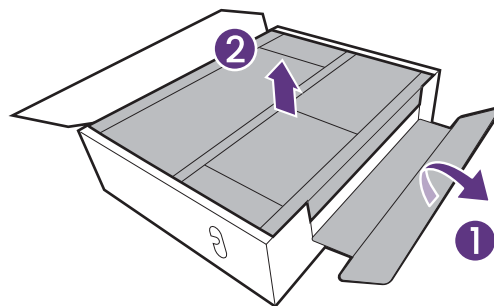
1. Приєднайте основу монітора.



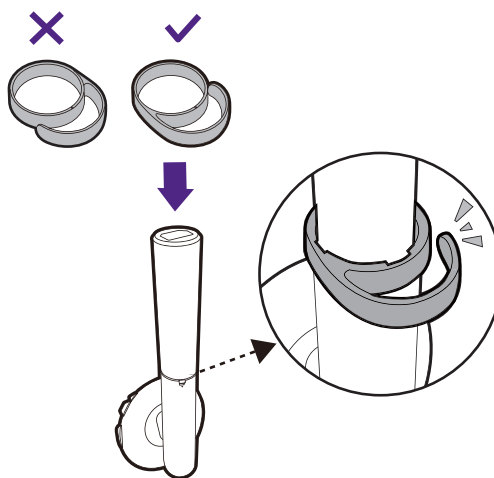
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подрпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подрпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

Відкрийте коробку, розгорніть передню сторону коробки, як показано на малюнку, щоб звільнити місце для кріплення стійки та основи.

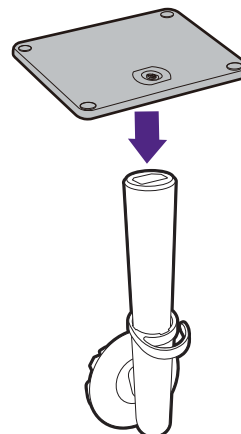
Зніміть верхній шар упаковки та вийміть стійку та основу монітора.



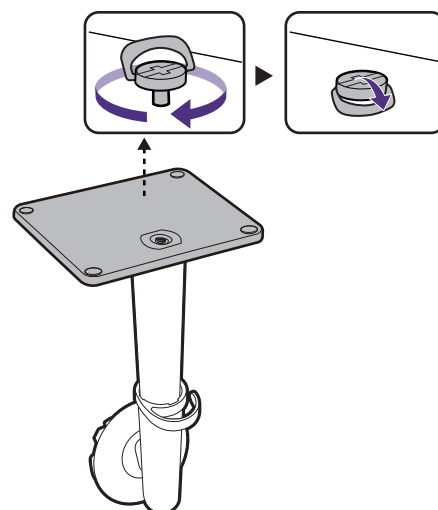
Вирівняйте тримач кабелю зі стійкою, як показано на малюнку. Притисніть їх один до одного, доки не почуєте клацання і вони не зафіксуються.



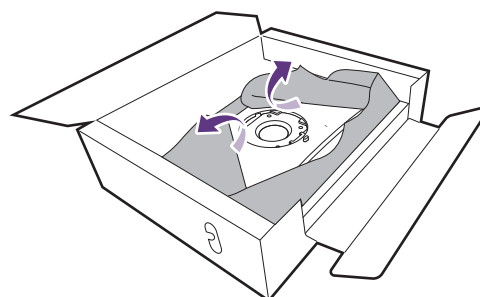
Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку.



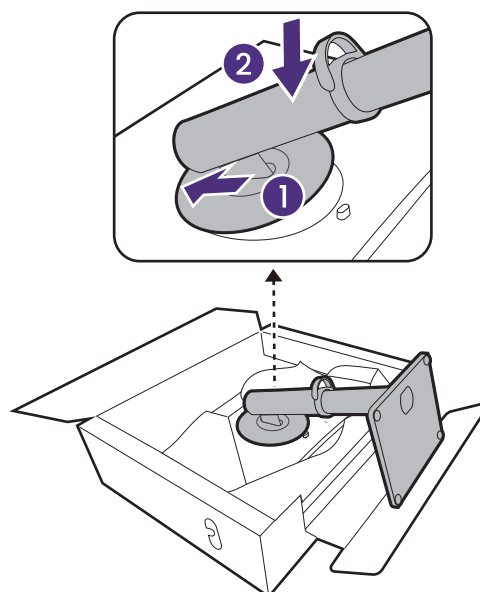
Затягніть гвинт у нижній частині основи монітора, як показано на малюнку.



Відкрийте пінопластову обгортку, яка захищає монітор.

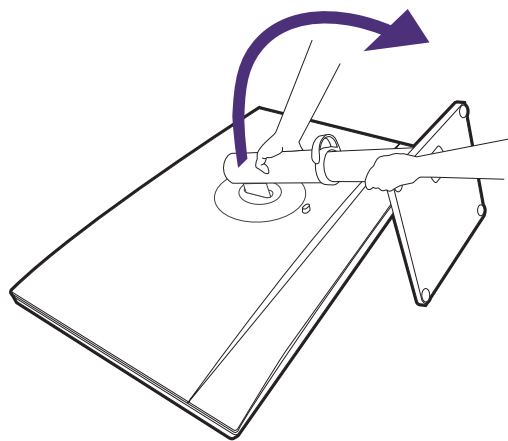


Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором (1), зсуньте їх разом, доки вони не клацнуть і не зафіксуються (2).



Вийміть монітор з коробки, тримаючи його за кронштейн стійки. Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

Оскільки продукт важкий, вам може знадобитися допомога іншої людини для збереження рівноваги та безпеки.

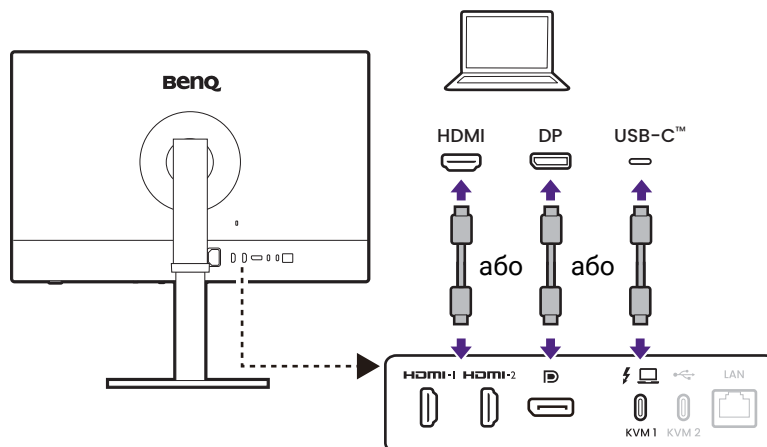


2. Під'єднайте відеокабель від ПК.



Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки у цьому документі можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

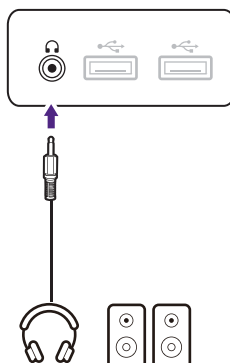
1. Встановіть підключення відеокабеля. Під'єднайте монітор до джерел(ів) відео через кабель(и) HDMI/DP/USB-C™, як показано на малюнку.



(Тільки із входом DP) Після увімкнення живлення монітора та комп'ютера, якщо зображення не з'являється, від'єднайте кабель DP. Спочатку підключіть монітор до будь-якого джерела відео, крім DP. Перейдіть у розділ **Система > Налаштування OSD > DP** на екранному меню монітора та змініть налаштування з **1.4** на **1.1**. Після завершення налаштування від'єднайте поточний відеокабель та знову підключіть DP-кабель. Щоб отримати доступ до екранного меню, див. [5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 37](#).

3. Підключіть навушники.

Ви можете підключити навушники до гнізда для навушників.



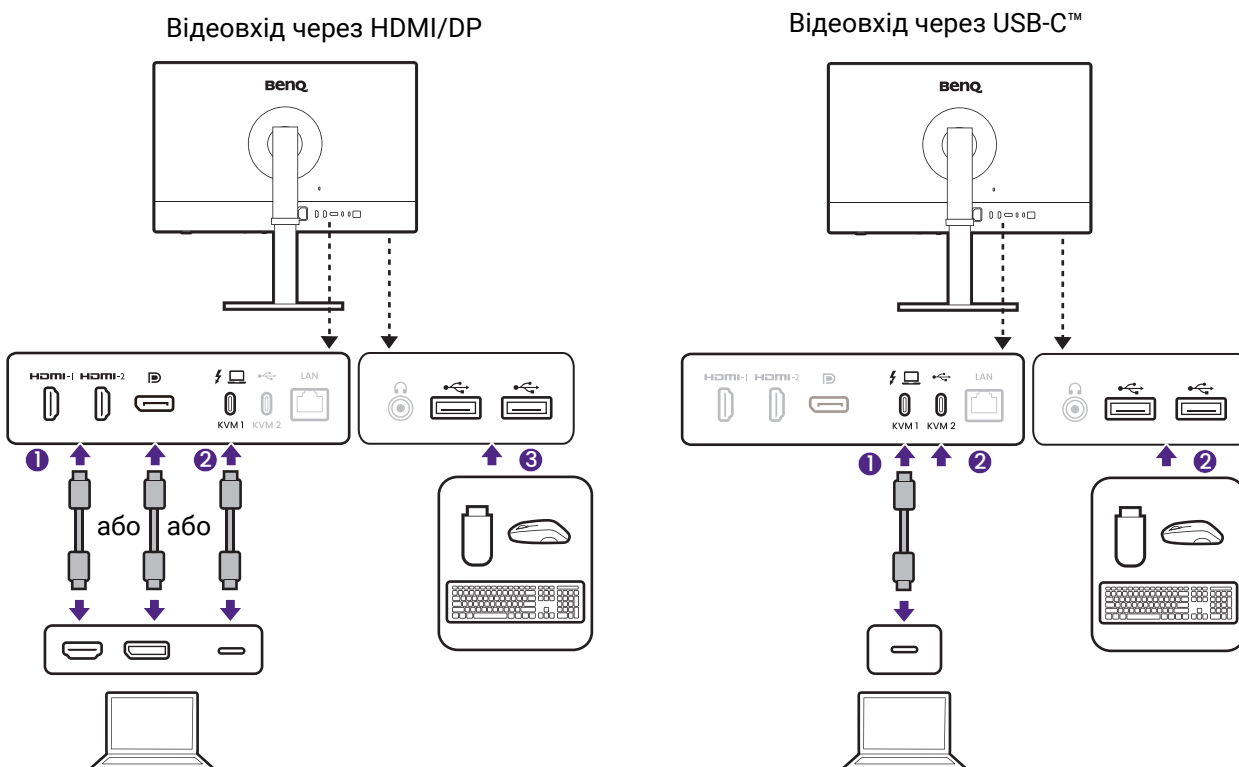
4. Підключення USB-пристроїв.

Якщо відеовхід - HDMI/DP

1. Підключіть джерело вхідного сигналу через HDMI або DP.
2. Підключіть USB-кабель від ПК до монітора (через висхідний порт даних USB-C™ на задній панелі). Цей висхідний порт передає дані між ПК та USB-пристроями, підключеними до монітора.
3. Підключайте USB-пристрої через інші порти USB (низхідні) на моніторі. Ці низхідні USB-порти передають дані між підключеними USB-пристроями та висхідним портом.

Якщо відеовхід - USB-C™

1. Підключіть джерело відео через відеопорт USB-C™ ( ).
2. Підключайте USB-пристрої через інші порти USB (низхідні) на моніторі. Ці низхідні USB-порти передають дані між підключеними USB-пристроями та висхідним портом.



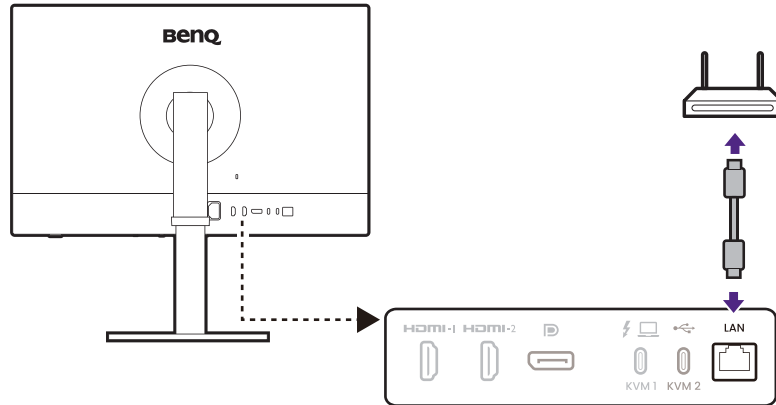
Якщо ви хочете використовувати перемикач KVM, див. [Спільне використання комплекту клавіатури, миші та інших периферійних пристроїв USB за допомогою KVM на сторінці 47](#) щодо відповідних підключень та додаткової інформації.

5. Під'єднайте кабель RJ45 Ethernet. (необов'язковий крок)



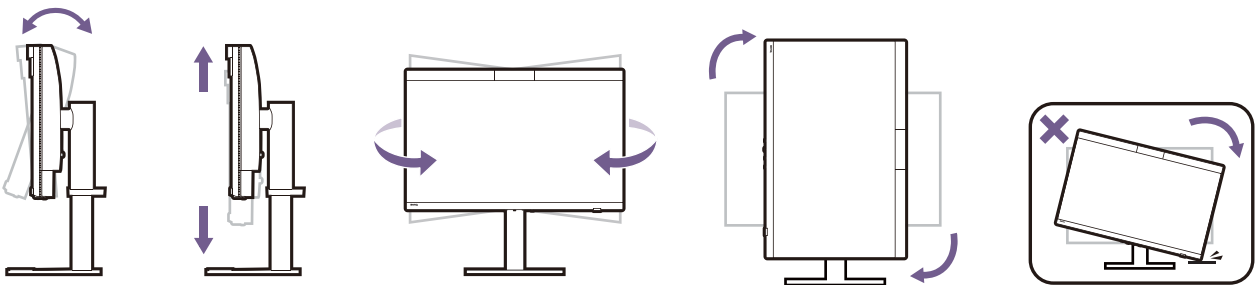
Обов'язково, якщо ви хочете налаштувати планування калібрування з програмного забезпечення **DMS Local**.

Підключіть кабель Ethernet RJ45 (купується окремо) до порту LAN монітора. Підключіть інший кінець кабелю до комутатора або концентратора LAN.



6. Відрегулюйте кут огляду.

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті. Більше інформації див. у [Регулювання висоти монітора](#).



Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Відрегулюйте кут екрану, поклавши руки зверху та знизу монітора, як показано на малюнку. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

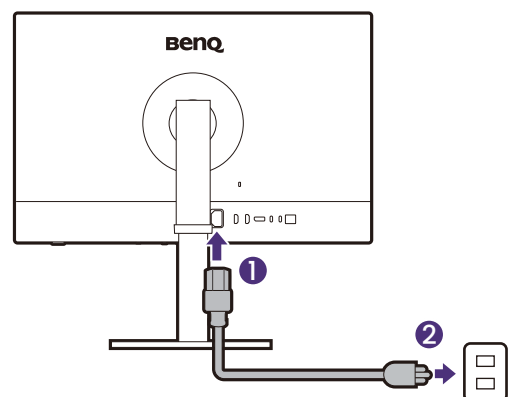
7. Підключіть кабель живлення.

Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора.

Вставте інший кінець шнура живлення в розетку.

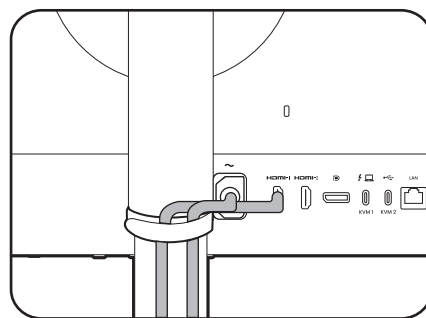


Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.



8. Укладання кабелів.

Прокладіть кабелі через тримач кабелю.



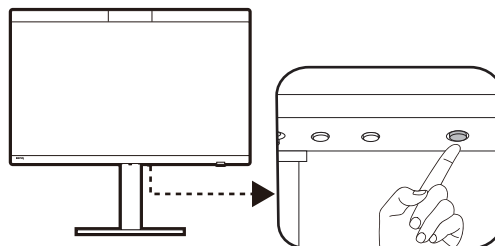
9. Увімкніть живлення.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

Також увімкніть комп'ютер.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.



Як від'єднати стійку

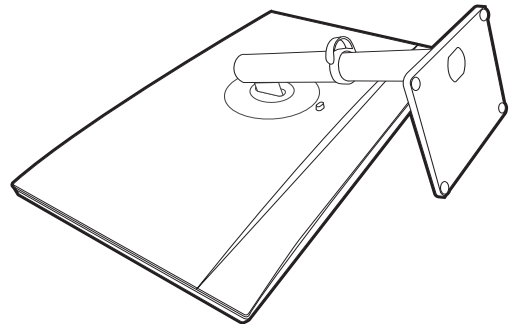
1. Підготуйте монітор та місце.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

Захистіть монітор і екран, очистивши рівне відкрите місце на столі і поклавши на стіл м'який предмет для підкладки, наприклад, рушник, перш ніж класти екран лицьовою стороною вниз на рівну чисту м'яку поверхню.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

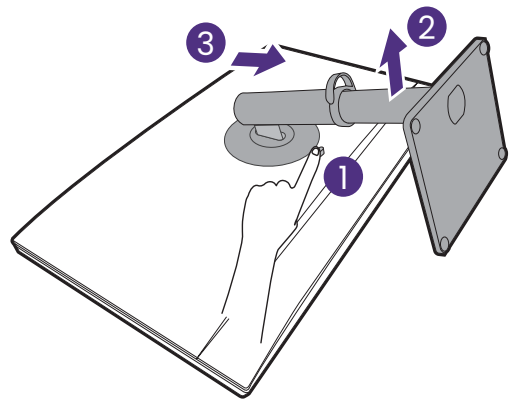


2. Зніміть стійку монітора.

Натиснувши та утримуючи кнопку швидкого від'єднання, від'єднайте підставку від монітора.

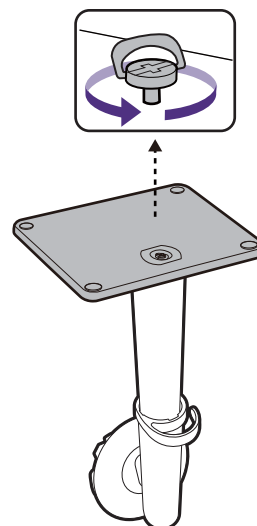


Якщо стійка монітора знята для настінного кріплення, для отримання додаткової інформації див. [Кріплення монітора на сторінці 35](#) та інструкцію з експлуатації настінного кронштейна (купується окремо).

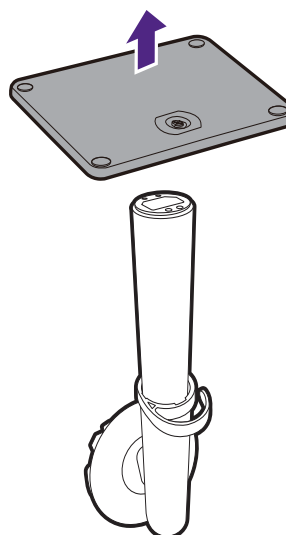


3. Від'єднайте основу монітора.

Відпустіть гвинт вниз у основи монітора.



А тепер від'єднайте основу від стійки.

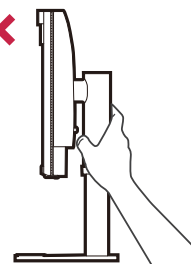


Регулювання висоти монітора

Для регулювання висоти монітора тримайте його за ліву та праву сторони, щоб опустити монітор або підняти його на потрібну висоту.



- Не кладіть руки на верхню або нижню частину підставки для регулювання по висоті або на нижню частину монітора, оскільки піднімання або опускання монітора може спричинити тілесні ушкодження. Відведіть дітей подалі від монітора під час виконання цієї операції.
- Якщо монітор було повернуто в портретний режим і необхідно відрегулювати висоту, слід пам'ятати, що широкий екран не дозволить опустити монітор до мінімальної висоти.



Обертання монітора

1. Обертання екранного меню.

Перейдіть у **Система > Auto Pivot > УВІМК.**, щоб автоматично повертати екранне меню під час обертання монітора.

2. Обертання дисплея.

Перед обертанням монітора з портретною орієнтацією перегляду, дисплей слід повернути на 90 градусів.

Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та у спливаючому меню виберіть **Роздільна здатність екрана**. Виберіть **Портретна у Орієнтація** та застосуйте налаштування.



Залежно від операційної системи на вашому ПК, слід дотримуватися різних процедур для регулювання орієнтації екрана. Детальніше див. у довіднику вашої операційної системи.

3. Від'єднайте кабелі

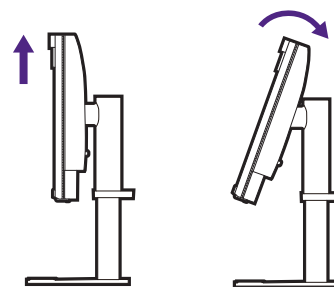
Щоб уникнути ризику пошкодження кабелів, завжди від'єднуйте всі кабелі, перш ніж повертати монітор.

4. Повністю витягніть монітор і нахиліть його.

Обережно підніміть дисплей і витягніть його до максимально висунутого положення. Потім нахиліть монітор.



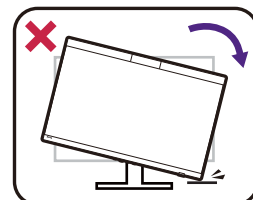
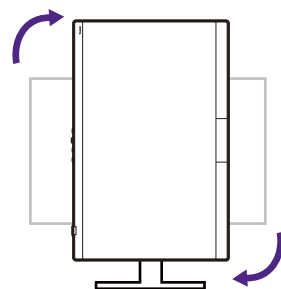
Монітор слід витягнути вертикально, щоб можна було повертати його з альбомного в портретний режим.



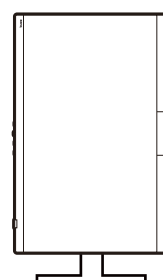
5. Поверніть монітор на 90 градусів за годинниковою стрілкою, як показано на малюнку.



Щоб під час обертання не допустити ударів РК-дисплея по краям основної поверхні монітора, нахиліть і висуньте монітор у найвище положення перед тим, як починати обертати дисплей. Ви також повинні переконатися, що навколо монітора немає перешкод.



6. Налаштуйте монітор під потрібний кут огляду.

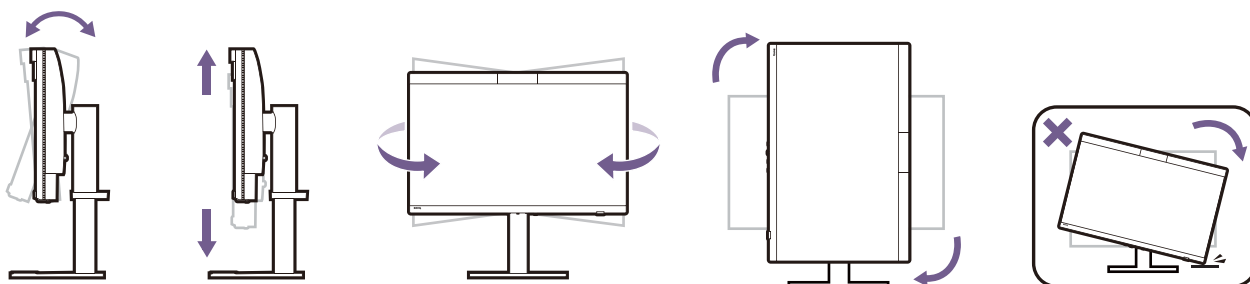


7. Укладання кабелів.

Під'єднайте та прокладіть кабелі через тримач кабелю.

Регулювання кута огляду

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.



Встановлення навісу для затінення

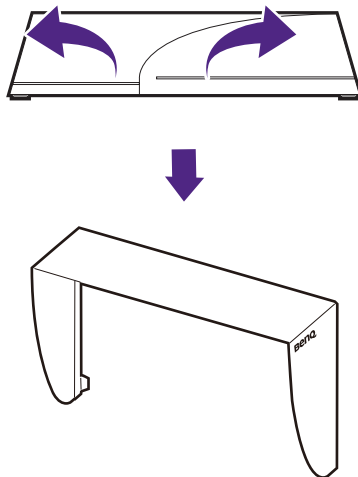
Щоб запобігти появі відблисків або більшості небажаних відображень від інших джерел світла на екрані, можна встановити навіс для затінення.

Будьте обережні, щоб не допустити пошкодження навіса для затінення та монітора. Навіс для затінення належним чином сконструйований та добре підходить для вашого монітора. Не застосовуйте надмірних зусиль при встановленні, щоб уникнути можливих пошкоджень.

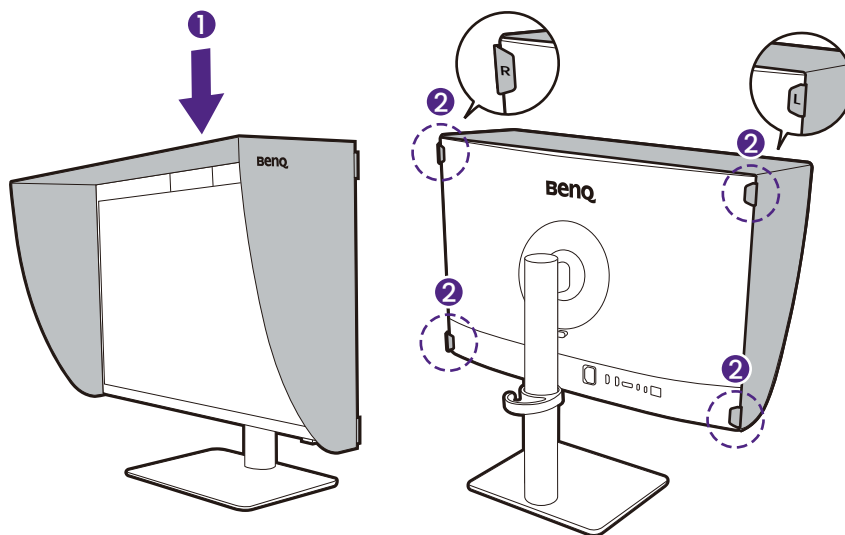


- Ви можете помітити невеликі вм'ятини на флісовій стороні навісу для затінення. Це нормально і не впливає на його використання.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

1. Розгорніть навіс для затінення.



2. Розмістіть навіс для затінення зверху монітора. Переконайтеся, що він правильно прикріплений.



Кріплення монітора

На задній панелі РК-монітора є кріплення стандарту VESA з кроком 100 мм, що дозволяє встановити настінний кронштейн або кронштейн для монітора (обидва можна придбати окремо). Перед початком кріплення монітора, будь ласка, уважно прочитайте заходи безпеки.

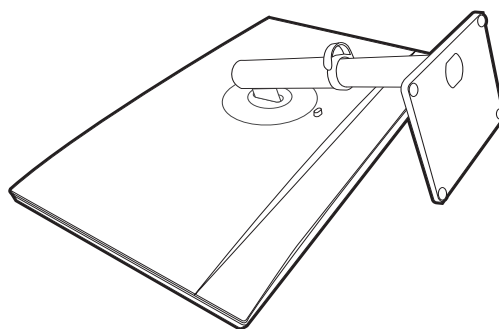
Ви можете відвідати веб-сайт BenQ, щоб дізнатися про доступні кронштейни для моніторів.

Заходи безпеки

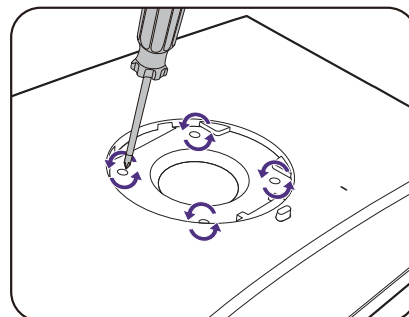
- Виконуйте установлення монітора та комплекту для настінного кріплення монітора на стіну/стіл з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни/стілини та стандартний кронштейн для кріплення на стіну/стіл (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від РК-монітора.

1. Зніміть стійку монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як показано на [Як від'єднати стійку на сторінці 30](#).



Використовуйте хрестоподібну викрутку, щоб викрутити гвинти, що фіксують задню кришку на моніторі. Рекомендується використовувати магнітну викрутку, щоб не втратити гвинти.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.

2. Щоб завершити встановлення, дотримуйтесь інструкцій із використання придбаного настінного/настільного кронштейна.

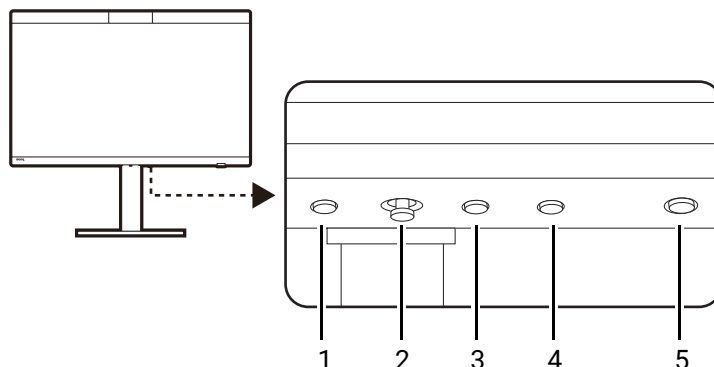


За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

Як налаштувати монітор

Панель управління

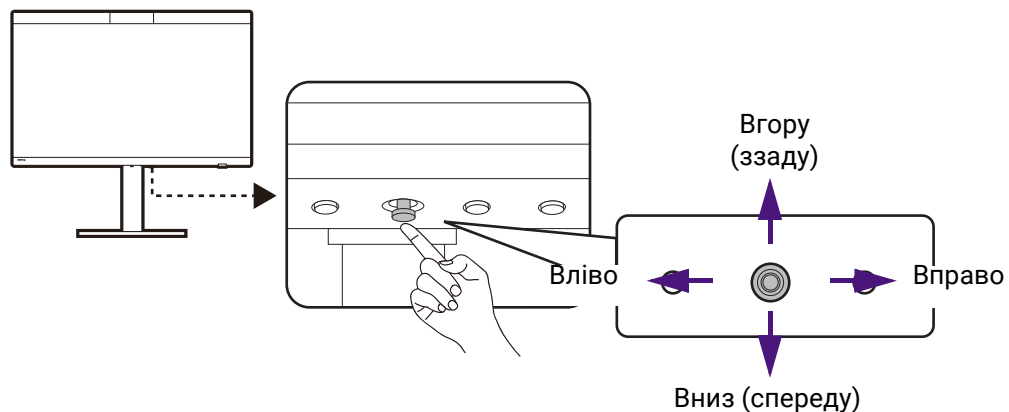
Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі.



Но.	Назва	Опис
1.	Клавіша виходу	Вихід з екранного меню.
2.	5-позиційний контролер	Доступ до функцій або пунктів меню відповідно до інструкцій на екрані. Більше інформації див. у 5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 37.
3.	Функціональна клавіша	• За умовчанням клавіша є гарячою клавішею для кольорового режиму. • Перейдіть до Користувацька клавіша > Клавіша монітора для доступу до меню налаштування функціональної клавіші. Більше інформації див. у Налаштування функціональної клавіші на сторінці 38.
4.	Клавіша інформації	Викликає коротке меню Інформація . Більше інформації див. у Перегляд поточних налаштувань дисплея на сторінці 44.
5.	Кнопка живлення	Вмикає та вимикає живлення.

5-позиційний контролер та основні операції меню

5-позиційний контролер розташований у задній частині монітора. Сидячи перед монітором, перемістіть контролер відповідно до вказівок у піктограмах на екрані для навігації по меню та операцій.



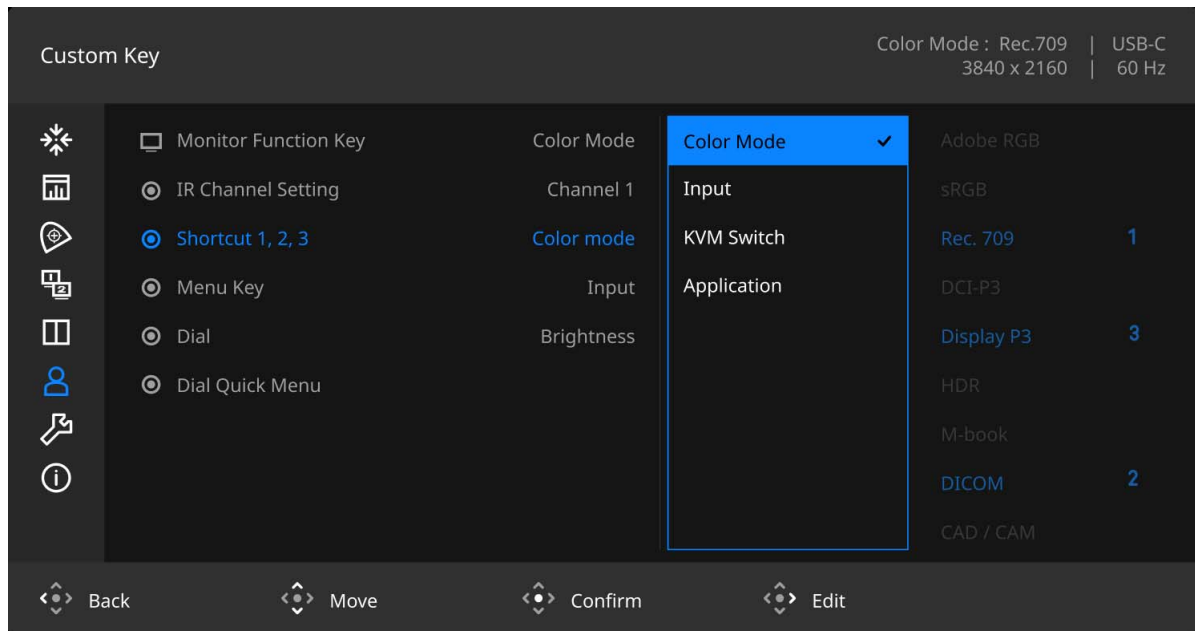
Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
(Коли жодне меню не активоване)		
Н/Д	Натисніть на 5-позиційний контролер	Активація головного меню.
(Коли головне меню активовано)		
	Натисніть	Підтверджує вибір.
	Переміщення вправо	- Відкриває підменю. - Підтверджує вибір.
	Переміщення вгору	- Перехід до попереднього пункту меню. - Для регулювання вгору/збільшення.
	Переміщення вниз	- Перехід до наступного пункту меню. - Для регулювання вниз / зменшення.
	Переміщення вліво	- Повертає у головне меню. - Вихід з екранного меню.

Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань.

1. Натисніть на 5-позиційний контролер.
2. У головному меню дотримуйтесь екранних піктограм внизу меню, щоб зробити налаштування або вибір. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація по головному меню на сторінці 52.](#)

Налаштування функціональної клавіші

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Перейдіть до **Користувацька клавіша > Клавіша монітора**.
3. Виберіть категорію у підменю.

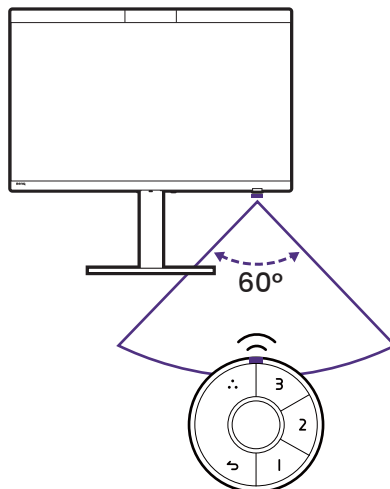


Hotkey Puck G3 і його радіус дії



Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.

1. Дотримуйтесь інструкцій у розділі [Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3 на сторінці 23](#), щоб підготувати Hotkey Puck G3.
2. Розмістіть Hotkey Puck G3 перед монітором. ІЧ-датчик розташований у нижньому правому куті монітора з радіусом дії приблизно 6 метрів під різними вертикальними та горизонтальними кутами прийому, як показано на малюнку. Розмістіть Hotkey Puck G3 в межах ефективного діапазону, щоб отримати найкращу продуктивність.
3. Для отримання додаткової інформації щодо роботи з Hotkey Puck G3 див. [Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 39](#).

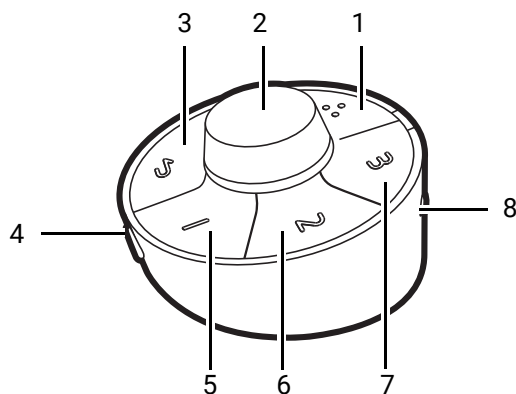


Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції

Hotkey Puck G3 розроблений для спрощення навігації екранним меню, забезпечуючи швидкий доступ до функцій і налаштувань меню.



Hotkey Puck G3 призначений виключно для ПК-моніторів BenQ і доступний лише для сумісних моделей. Використовуйте його лише з моніторами в комплекті.



1. Кнопка меню
2. Клавіша набору
3. Клавіша повернення
4. Клавіша інформації
5. Клавіша швидкого доступу 1
6. Клавіша швидкого доступу 2
7. Клавіша швидкого доступу 3
8. Перемикач каналів

Кнопка	Дія	Опис
Кнопка меню 	Натисніть	Перехід між попередньо встановленими режимами.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторінці 41 .
Клавіша повернення 	Натисніть	- Повернення до попереднього меню. - Вихід з екранного меню.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Увімкнення або вимкнення монітора.
Клавіша швидкого доступу 1, 2, 3 	Натисніть	Перехід до попередньо встановленого кольорового режиму.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторінці 41 .

Кнопка	Дія	Опис
Клавіша набору 	(Коли монітор вимкнено)	
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Увімкнення монітора.
	(Коли меню не відображається)	
	Поворот праворуч або ліворуч	Налаштування Яскравість за умовчанням.
	Тривале натискання протягом 3 секунд	Виклик меню налаштування для налаштування. Див. Налаштування Hotkey Puck G3 на сторінці 41 .
	Натисніть	Виклик Швидке меню Dial . Див. Робота з Швидке меню Dial на сторінці 41 .
	(У меню)	
	Поворот праворуч	• Прокручування меню вниз. • Збільшення значення.
	Поворот ліворуч	• Прокручування меню вгору. • Зменшення значення.
	Натисніть	Підтвердження вибору.
Клавіша інформації 	Натисніть	Відображення поточного Налаштування системи у меню Система .
Перемикач каналів 	Перемикання каналів 1, 2 або 3	Перемикання каналу на роботу з іншим монітором, коли підключено кілька моніторів. Більше інформації див. у Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (Налаштування IR каналу) на сторінці 42 .

Налаштування Hotkey Puck G3

Клавіші на Hotkey Puck G3 призначені для конкретних функцій. За бажанням ви можете змінити налаштування за умовчанням кнопки набору, кнопок швидкого доступу та кнопки меню.

1. Натисніть на 5-позиційний контролер.



Або натисніть і утримуйте клавішу на Hotkey Puck G3 протягом 3 секунд, щоб відкрити меню налаштування і замінити налаштування за умовчанням.

2. Перейдіть до **Користувацька клавіша** і клавіші, яку хочете налаштувати.
3. Змініть призначену для неї функцію.
4. Для **Швидкий шлях 1, 2, 3** виберіть категорію у підменю. Щоб вибрати до 3 елементів для швидкого доступу за допомогою вибраної клавіші на Hotkey Puck G3, встановіть прапорець нижче категорії. Нумери, що відображаються у вибраних елементах, стосуються клавіш швидкого доступу, яким призначені параметри.

Робота з Швидке меню Dial



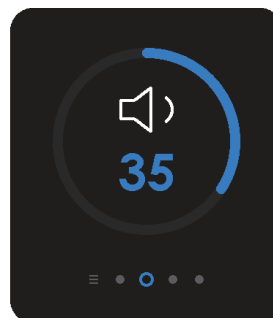
Застосовується для моделей з Hotkey Puck G3.

Швидке меню Dial - це швидкий доступ до часто використовуваних налаштувань, таких як яскравість, гучність, контрастність і вхідний сигнал.

1. Якщо меню не відображається, натисніть клавішу набору, щоб відкрити **Швидке меню Dial**.



2. Натисніть клавішу набору ще раз, щоб відкрити головне меню. Або поверніть клавішу набору, щоб отримати доступ до параметрів швидкого налаштування.
3. Натисніть клавішу набору, щоб вибрати одну з опцій. Поверніть праворуч або ліворуч, щоб налаштувати значення.



4. Натисніть клавішу набору, щоб закрити **Швидке меню Dial**, або натисніть клавішу повернення, щоб продовжити налаштування інших швидких налаштувань.



Щоб налаштувати параметри, які відображаються в швидкому меню, перейдіть до **Користувацька клавіша > Швидке меню Dial**.

Налаштування меню монітора для ефективної роботи

Монітор оснащено різними технологіями для точного відтворення кольорів і різноманітними параметрами меню відповідно до можливих потреб. Ви можете пропустити деякі параметри меню, щоб ефективно працювати з цим монітором без жодного впливу на продуктивність монітора.

Автоматичне сканування входів

Ви можете налаштувати монітор на автоматичне проходження через усі або деякі вхідні порти та пошук доступних входів.

1. Перейдіть до **Система > Налаштування OSD > Авт. скан вх.** Виберіть **УВІМК.** Більше інформації див. у [Авт. скан вх. на сторінці 70](#).
2. Встановіть пропуск деяких портів без підключення, щоб прискорити завантаження. Перейдіть до **Система > Пропустити вхідний сигнал**. Поставте прапорець, щоб вибрати порти, які потрібно пропустити. Ви не можете вимкнути вхід, який використовується. Більше інформації див. у [Пропустити вхідний сигнал на сторінці 73](#).

Відображення часто використовуваних колірних режимів у меню (**Пропуск режиму кольору**)

Налаштуйте відображення лише тих кольорових режимів, які часто використовуються в меню, щоб швидко перемикатися між параметрами.

Перейдіть до **Система > Пропуск режиму кольору**. Поставте прапорець, щоб вибрати кольорові режими, які потрібно пропустити. Ви не можете вимкнути кольоровий режим, який використовується. Більше інформації див. у [Пропуск режиму кольору на сторінці 73](#).

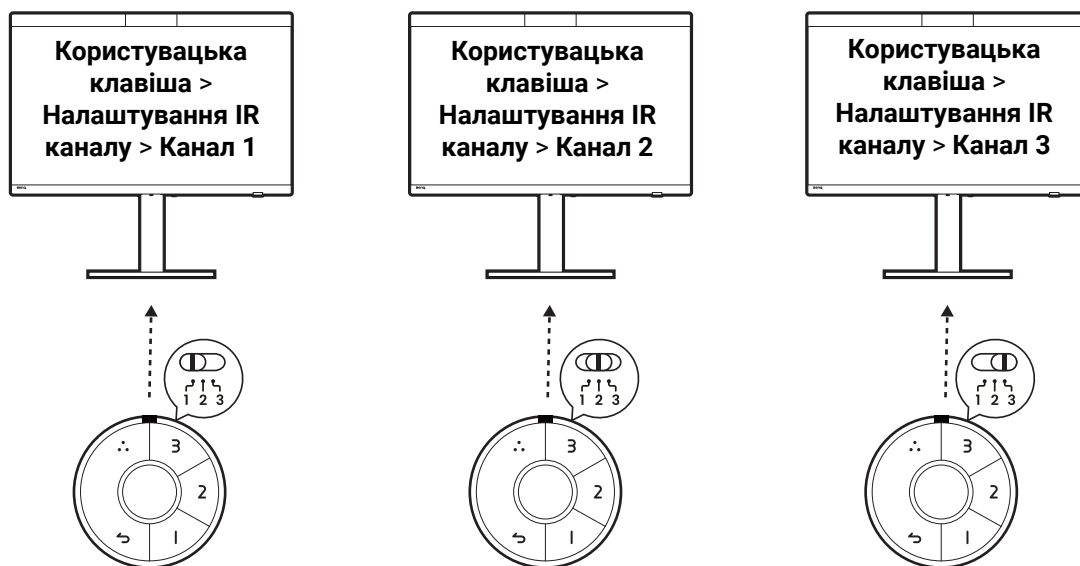
Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (**Налаштування IR каналу**)

Якщо комп'ютер підключено до кількох моніторів, можна швидко переключитися на інший монітор за допомогою Hotkey Puck G3.

Коли до кожного монітора додається один Hotkey Puck G3

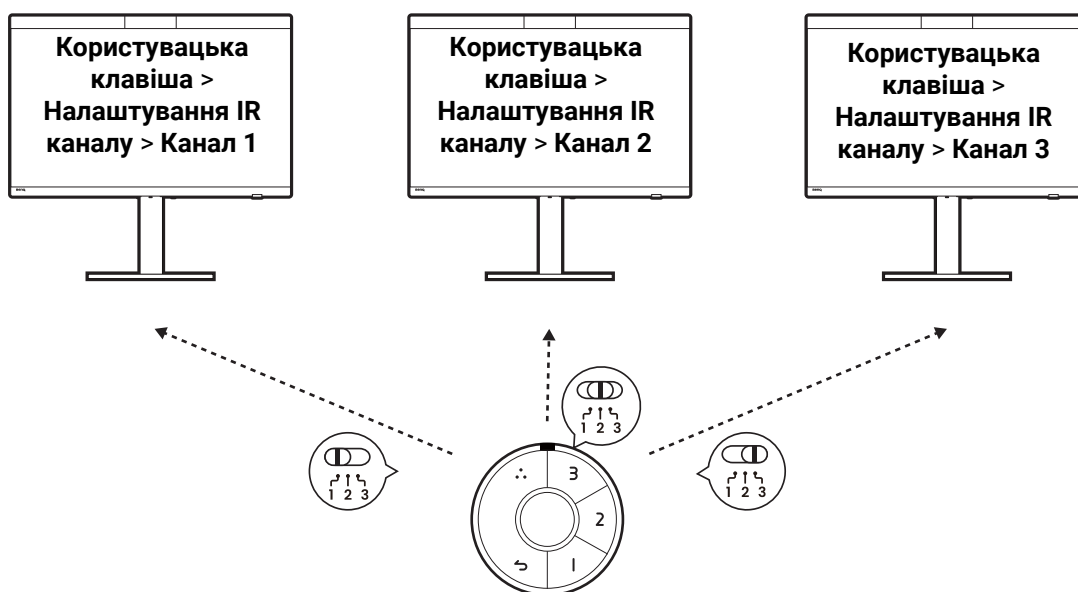
1. Налаштуйте один монітор на канал з **Користувацька клавіша > Налаштування IR каналу**. Налаштування за умовчанням **Канал 1**. Щоб уникнути перешкод, налаштуйте монітори на різні канали.
2. Встановіть перемикач каналів на Hotkey Puck G3 відповідно до монітора, до якого він підключений.

3. Керуйте монітором за допомогою Hotkey Puck G3.



Коли є лише один Hotkey Puck G3

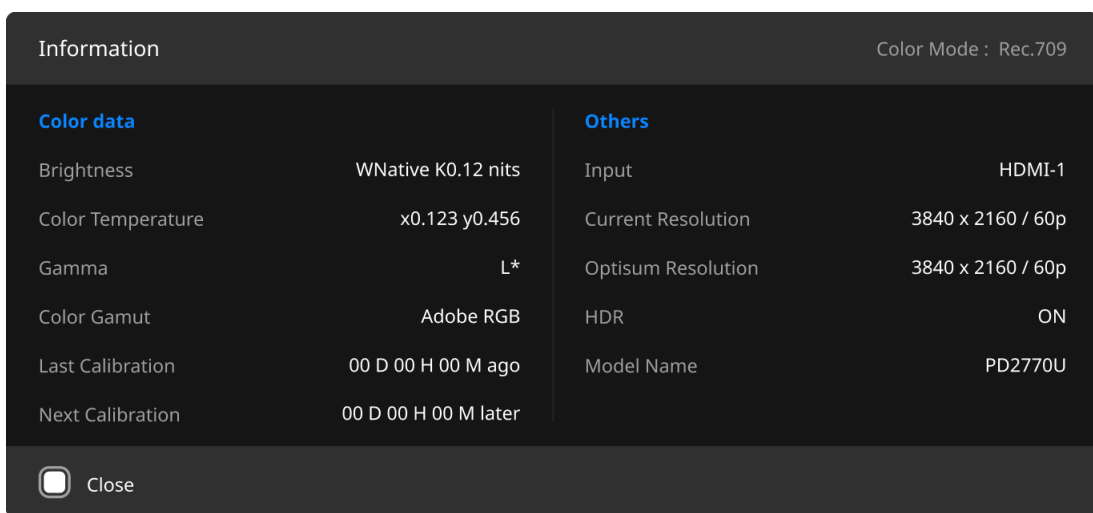
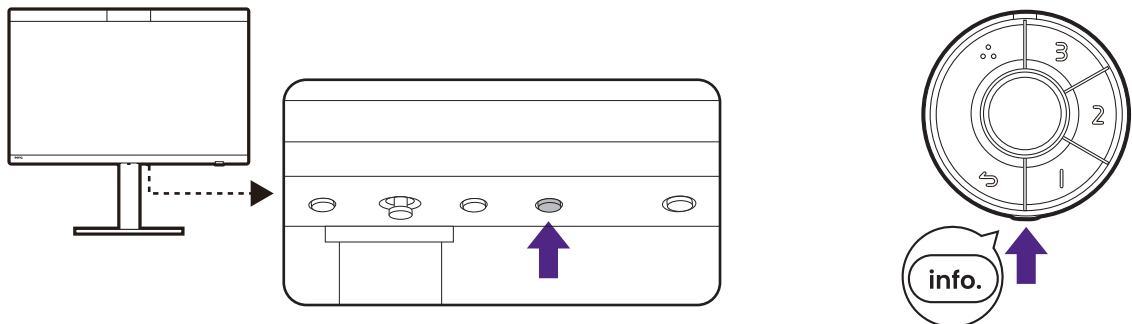
1. Налаштуйте один монітор на канал з **Система > Налаштування IR каналу**.
2. Перемикайтеся на відповідний канал за допомогою Hotkey Puck G3, якщо хочете керувати монітором, налаштованим на нього.



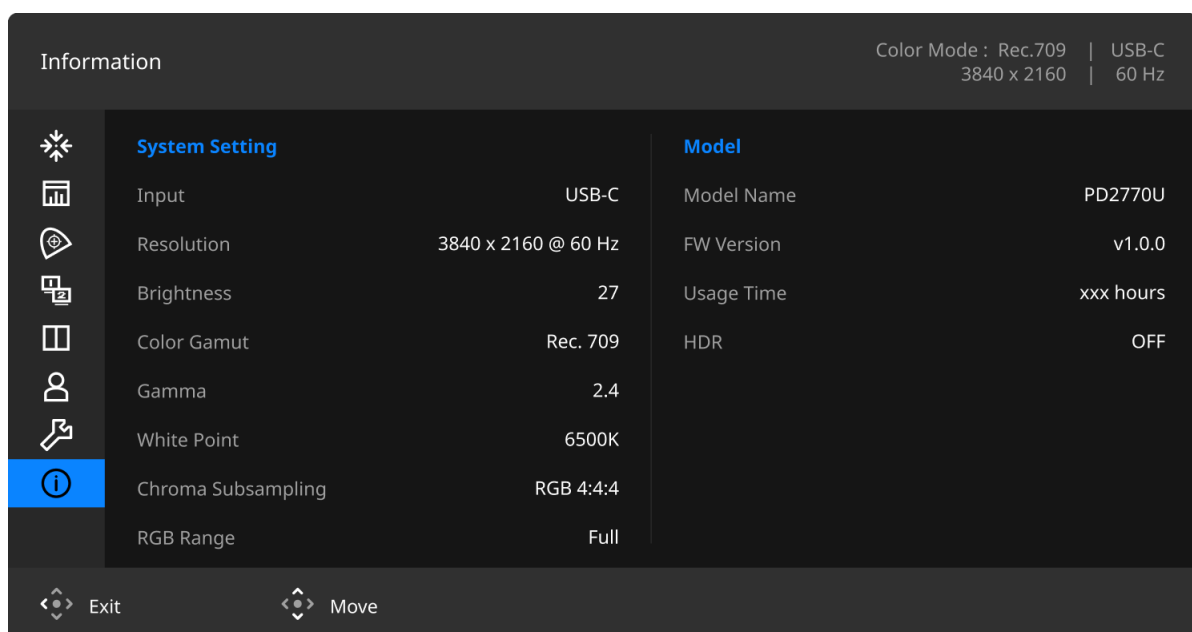
Щоб ефективно керувати налаштуваннями кольору кількох моніторів, спробуйте **AQCOLOR Pilot**. Для отримання додаткової інформації відвідайте www.BenQ.com > **AQCOLOR Pilot**.

Перегляд поточних налаштувань дисплея

Оскільки монітор має різні характеристики та функції, ви можете налаштувати монітор відповідно до своїх потреб. Щоб швидко дізнатися поточні параметри дисплея, ви можете натиснути клавішу інформації на моніторі або на Hotkey Puck G3, щоб відкрити коротке меню **Інформація**.



Або натисніть 5-позиційний контролер і перейдіть до **Інформація**, щоб переглянути повну інформацію про монітор.



Обидва інформаційні меню відображають поточні дані кольору та інформацію про монітор і призначені лише для перегляду. Ви не можете вибрати або змінити будь-який пункт у меню **Інформація**. Доступна інформація відрізняється.

Елемент	Повне інформаційне меню (з екранного меню)	Коротке інформаційне меню (з клавіші інформації на моніторі/Hotkey Puck G3)
Вхідний сигнал	v	v
Поточна роздільна здатність / Роздільна здатність	v	v
Оптимальна роздільна здатність		v
Яскравість	v	v
Колірний простір	v	v
Гамма	v	v
Останнє калібрування		v
Наступне калібрування		v
Точка білого	v	
Підвибірка хроматичності	v	
Діапазон RGB	v	
Назва моделі	v	v
Версія ПЗ	v	
Час використання	v	
HDR	v	v



Яскравість режиму калібрування (**Калібрування 1/Калібрування 2/Калібрування 3 з Кольоровий режим**) вказується у кд/м². Яскравість у відсотках вказується для інших кольорних режимів.

Регулювання Режим відображення

Для відображення зображень із співвідношенням сторін, які відрізняються від співвідношення сторін монітора, та із розмірами, відмінними від розміру дисплея, ви можете налаштувати режим відображення на моніторі.

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Перейдіть до **Дисплей > Режим відображення**.
3. Виберіть відповідний режим відображення. Налаштування вступають в дію негайно.

Вибір відповідного кольорового режиму

Монітор забезпечує різні кольорові режими, які підходять для різних типів зображень. Див. [Кольоровий режим на сторінці 56](#) для всіх доступних кольорових режимів.

Перейдіть до **Колір > Кольоровий режим**, щоб отримати бажаний кольоровий режим.



Кольоровий профіль комп'ютера (профіль ICC) може не зовсім підходити вашому монітору. Якщо ви хочете переконатися, що отримали точне подання кольорів, змініть профіль ICC комп'ютера, щоб забезпечити кращу роботу комп'ютера з монітором. Зайдіть на сайт Support.BenQ.com для доступу до **Посібник із встановлення профілю ICC** нижче моделі вашого монітора для отримання інструкцій. Або увімкніть функцію **ICCsyntax** з **Display Pilot 2** (сторінка 4). Детальніше див. у посібнику **Display Pilot 2**.

Робота з технологією HDR



Інформація про HDR-сумісні пристрої та вміст у цьому документі є найсвіжішими на момент публікації. Щоб отримати останню інформацію, зверніться до виробника пристрою та постачальника вмісту.

Щоб увімкнути функцію HDR, потрібно мати сумісний програвач та вміст.

1. Переконайтесь, що програвач FHD/4K HDR готовий. Підтримуються гравці з наступними іменами та роздільною здатністю. Зверніть увагу, що вміст 4K на моніторі FHD змінюється і відображається у форматі 1920 x 1080.

Загальновживані назви для FHD/4K (може відрізнитись залежно від виробника)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Загальновживані назви для HDR10 (може відрізнитись залежно від виробника)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

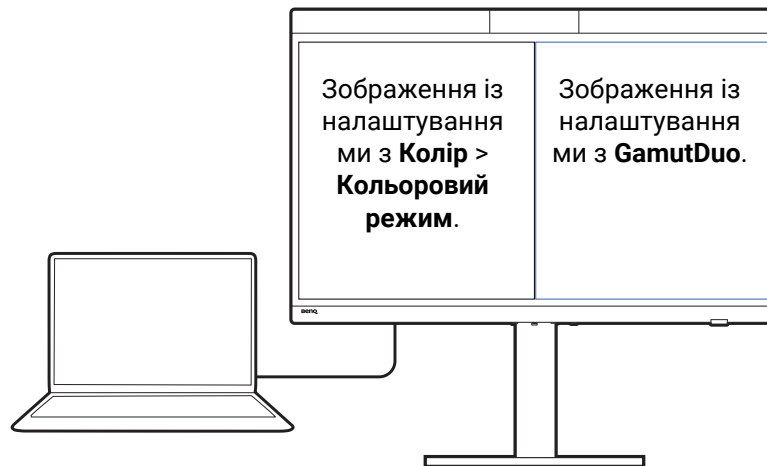
2. Переконайтесь, що вміст HDR доступний. Вміст може надходити з 4K UHD (Blu-Ray) або нових ігор HDR на Xbox One S та PS4 Pro.
3. Переконайтесь, що програвач та монітор підключені за допомогою відповідного кабелю:
 - постачаються кабель HDMI / DP / DP до mini DP / кабель USB-C™ / кабель Thunderbolt™ (якщо є)
 - кабель HDMI - це HDMI High Speed або сертифікований HDMI Premium
 - кабель DP / DP до mini DP - це сумісний сертифікований DisplayPort
 - сертифікований кабель USB-C™ із можливістю альтернативний режим DisplayPort

Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні (GamutDuo)

GamutDuo допомагає покращити ефективність редагування зображень, показуючи поруч зображення із двома різними кольоровими гаммами. Ця функція доступна, навіть якщо є лише один відеовхід.

1. Виберіть один кольоровий режим з **Колір > Кольоровий режим**.
2. Перейдіть до **GamutDuo > Режим > YBIMK**. Екран розділений на два вікна, а обраний кольоровий режим застосовується у лівому вікні.

3. Перейдіть до **GamutDuo > Колірний простір**, щоб вибрати гаму для вікна праворуч. Ви можете налаштувати інші доступні параметри для вікна праворуч **GamutDuo**.

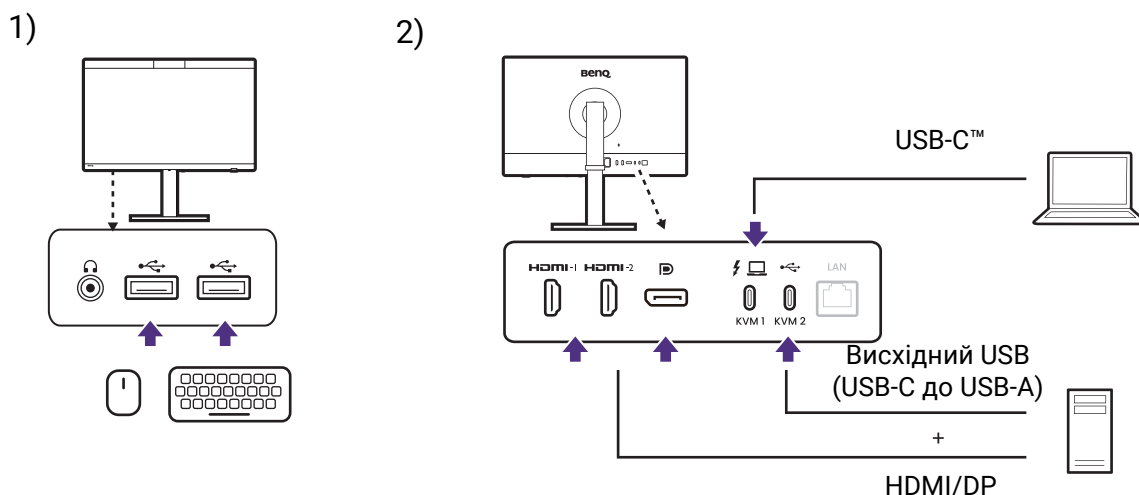


Спільне використання комплекту клавіатури, миші та інших периферійних пристроїв USB за допомогою KVM

Ви можете переміщати пристрої керування (наприклад, клавіатуру та мишу) та інші периферійні пристрої USB між кількома джерелами відео через KVM.

Встановлення KVM-підключень

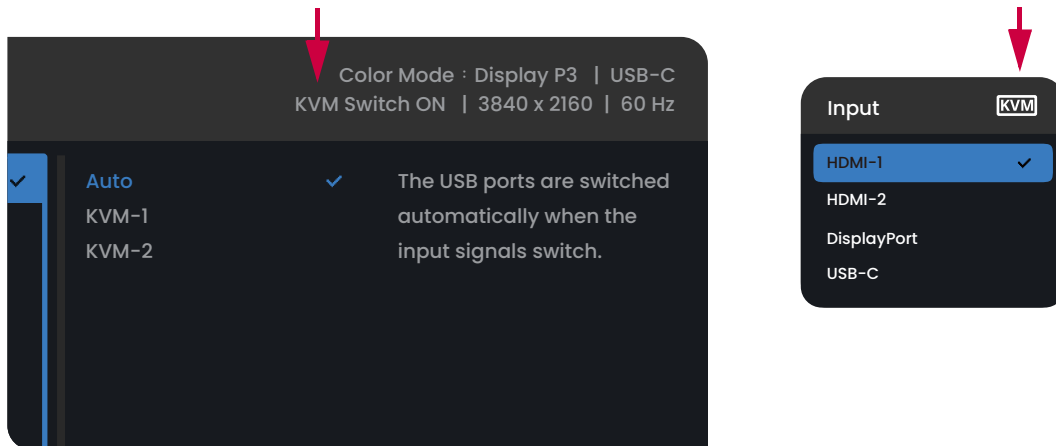
1. Підключіть пристрої керування та інші периферійні пристрої USB до портів USB-A на моніторі.
2. Підключіть два джерела відеосигналу до монітора, як позначено на портах.
 - KVM-1: Підключення відео через USB-C™
 - KVM-2: DisplayPort/HDMI та USB (висхідний) підключення



3. Після того як підключення виконано належним чином, функція **Перемикач KVM** вмикається автоматично. Стан можна дізнатися з екранного меню.

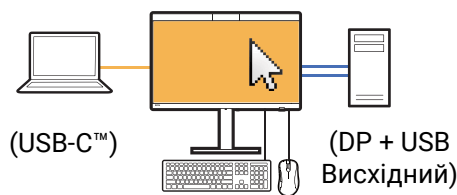
У головному меню відображається стан KVM.

У меню гарячих клавіш **Вхідний сигнал** відображається піктограма KVM.

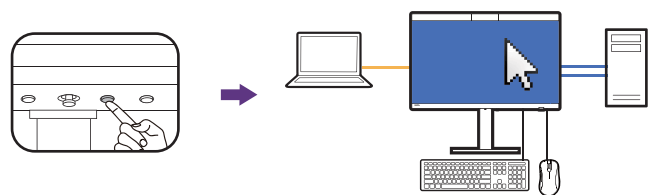


4. Перейдіть до **Система > Прокидання живлення** і переконайтеся, що встановлено у **УВІМК**.
5. Натисніть функціональну клавішу (якщо вона була встановлена як гаряча клавіша для **Вхідний сигнал**) або для перемикачання перейдіть до меню **Перемикач KVM**.

Управління через USB-C™



Переключено на управління DP

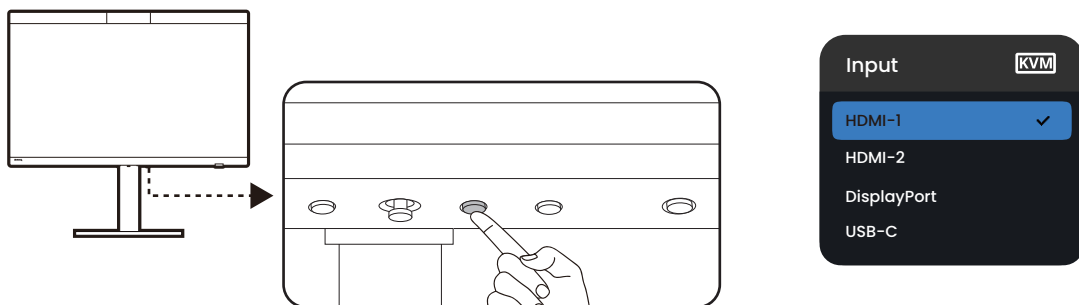


Переключення на різні джерела відео

Після правильного підключення KVM можна переключатися між доступними джерелами KVM, змінюючи джерела вхідного сигналу. Спосіб перемикачання KVM може відрізнятися залежно від способу підключення джерел.

Перемикач функціональною клавішею

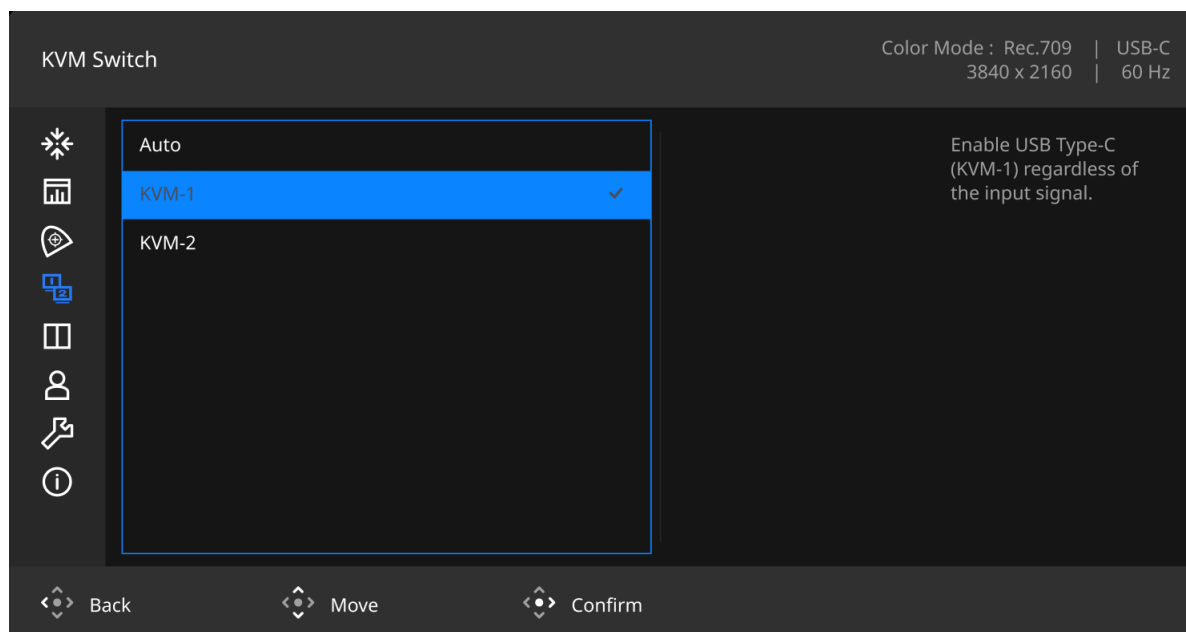
Ви можете встановити функціональну клавішу на **Вхідний сигнал** для циклічного переходу між доступними джерелами KVM. Якщо KVM увімкнено, меню функцій **Вхідний сигнал** буде позначено піктограмою KVM. Натискайте клавішу кілька разів, щоб прокрутити доступні варіанти. Див. [подробиці Налаштування функціональної клавіші на сторінці 38](#).



Перемикач також працює, якщо встановити функціональну клавішу на **Перемикач KVM**.

Переключіться з меню **Перемикач KVM**

Перейдіть у **Перемикач KVM**, щоб вибрати джерело вручну.



Відображення двох джерел одночасно (PIP/PBP)

Щоб одночасно відображати на екрані два джерела вхідного сигналу, можна перейти до режиму Картинка в картинці (PIP) або Картинка за картинкою (PBP).

Вибір джерела відео в режимі PIP

У разі першого використання перейдіть до **Дисплей > PIP** і натисніть на 5-позиційний регулятор. Монітор шукає доступні джерела відео в такому порядку: USB-C™, DisplayPort та HDMI, і відображає перше доступне як основне джерело в режимі PIP, а друге - як допоміжне джерело. Якщо знайдено лише один вхідний сигнал, підключіть потрібне джерело відео за допомогою відповідного кабелю та перейдіть до **Дисплей > PIP > Додатковий**, щоб вручну вибрати вторинне джерело. Також вручну можна змінити основне джерело нижче **Дисплей > PIP > Основний**.

Монітор зберігає налаштування двох джерел вхідного сигналу для подальшого використання, поки налаштування не буде змінено вручну.

Більше налаштувань див. у **Дисплей**.

Вибір джерела відео в режимі PBP

1. Перейдіть до **Дисплей > PBP**.
2. Виберіть бажане джерело для кожного вікна.

Більше налаштувань див. у **Дисплей**.



Якщо ви хочете застосовувати різні кольорові режими до зображень у режимі PIP/PBP, див. [Робота з двома налаштуваннями кольорів на одному і тому ж зображенні \(GamutDuo\) на сторінці 46.](#)

Калібрування монітора

Продукт був відкалібрований перед відправкою для забезпечення оптимальної продуктивності. Для підтримки постійної точності під час використання передбачено вбудовану систему калібрування, яка забезпечує надійне відтворення кольорів.

За допомогою вбудованого калібратора ви можете легко виконати калібрування кольорів за потреби або налаштувати його автоматичний запуск у запланований час.

Якщо у вас є кілька підтримуваних моніторів, ви можете дистанційно налаштувати їх на виконання калібрування кольорів за розкладом за допомогою програмного забезпечення **DMS Local**.

Підготовка перед калібруванням

Щоб забезпечити найкращу якість калібрування, дотримуйтесь інструкцій перед калібруванням.

1. Переконайтеся, що прошивку монітора оновлено до останньої версії (якщо доступна). Заводська прошивка може бути обмежена регіональними правилами енергоспоживання, які можуть обмежувати налаштування дисплея. Для забезпечення повної функціональності рекомендується оновити прошивку монітора.
2. Переконайтеся, що підключення комп'ютера та мережі завершено.
3. Переконайтеся, що датчик освітлення (розташований у верхній частині монітора) не закритий.
4. (Якщо **Light-Adaptive Calibration** у **Автоматичне калібрування** увімкнено) Забезпечте нормальні умови навколишнього освітлення, оскільки рівні яскравості враховуються під час калібрування кольору.
5. Забезпечте стабільне живлення монітора за допомогою підключеного шнура живлення.
6. Увімкніть живлення та прогрійте монітор(и) протягом 30 хвилин. Ви можете використовувати монітор як завжди під час прогрівання.
7. Переконайтеся, що функцію монітора **PIP**, **PBP** або **GamutDuo** вимкнено.
8. Не торкайтеся клавіш керування монітора під час калібрування, оскільки це призведе до збою калібрування.

Активація вбудованого калібрування вручну

1. Виконуйте інструкції у [Підготовка перед калібруванням на сторінці 50](#), щоб підготувати монітор.
2. Перейдіть до **Автоматичне калібрування > Вибір режиму** на моніторі. Деякі колірні режими вибрано для калібрування за умовчанням. Змініть вибір за бажанням.
3. Почати калібрування з **Автоматичне калібрування > Виконати > ТАК**. Вбудований калібратор висувається та негайно виконує калібрування. Якщо монітор ще не розігрівся, команда **Виконати** недоступна. Вам потрібно почекати певний проміжок часу, поки опція меню не стане доступною.
4. Операцію слід провести протягом 20 хвилин. Калібратор автоматично повертається до роботи після завершення калібрування.



Коли вбудований калібратор розгорнуто, він не завжди може розташовуватися строго вертикально. Це знаходиться в межах допустимого відхилення та не впливає на точність калібрування. За жодних обставин не можна торкатися вбудованого калібратора.

Планування калібрування

1. Виконуйте інструкції у [Підготовка перед калібруванням на сторінці 50](#), щоб підготувати монітор.
2. Перейдіть до **Автоматичне калібрування > Планування** на моніторі. Встановіть частоту виконання калібрування. Більше інформації див. у [Планування на сторінці 63](#).
3. Забезпечте стабільне живлення монітора. Монітор вмикається у запланований час для розігріву, а потім автоматично запускається калібрування.



- Монітор працює з програмним забезпеченням **DMS Local** та **AQCOLOR Pilot** для планування калібрування. Зайдіть на сайт www.BenQ.com, щоб отримати програмне забезпечення та інструкції з експлуатації.
 - Якщо ви бажаєте налаштувати планування калібрування з **DMS Local**, підключіть монітор до мережі, як зазначено у [Під'єднайте кабель RJ45 Ethernet. \(необов'язковий крок\) на сторінці 28](#). Переконайтеся, що монітор і комп'ютер знаходяться в одній мережі.
-

Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню. Див. подробиці [5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 37](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



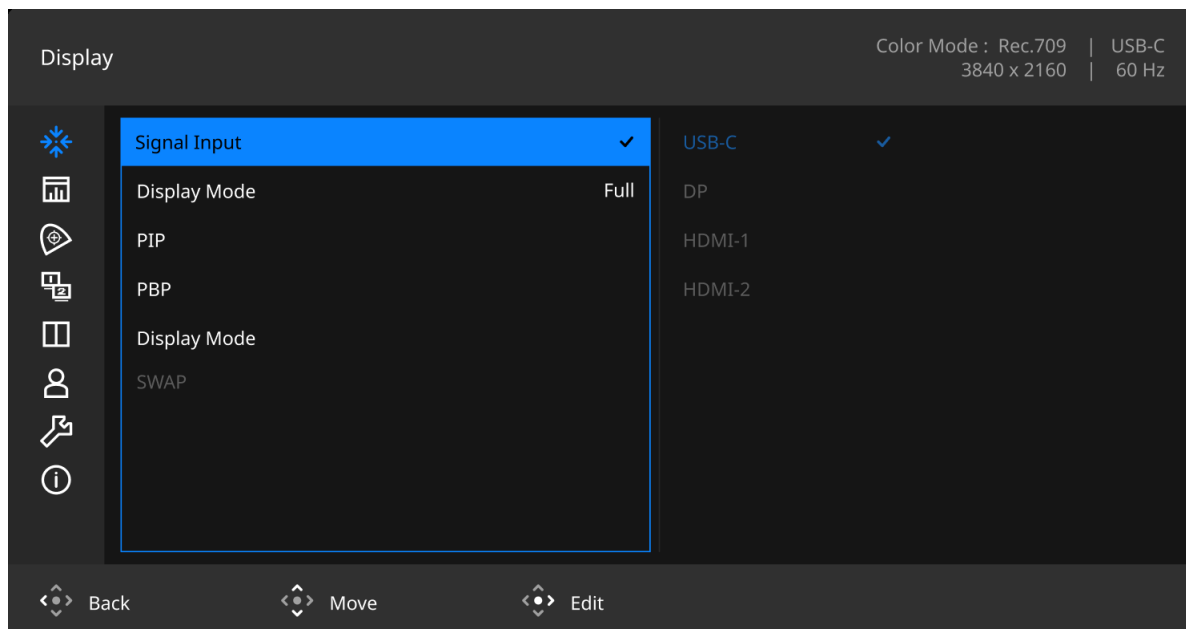
Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Мова на сторінці 70](#) нижче **Система** та **Налаштування OSD**.

Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:

- [Меню Дисплей на сторінці 53](#)
- [Меню Колір на сторінці 56](#)
- [Меню Автоматичне калібрування на сторінці 62](#)
- [Меню Перемикач KVM на сторінці 64](#)
- [Меню GamutDuo на сторінці 65](#)
- [Меню Користувацька клавіша на сторінці 67](#)
- [Меню Система на сторінці 69](#)
- [Меню Інформація на сторінці 75](#)

Меню Дисплей

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити головне меню.
2. Використовуйте або для вибору **Дисплей**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

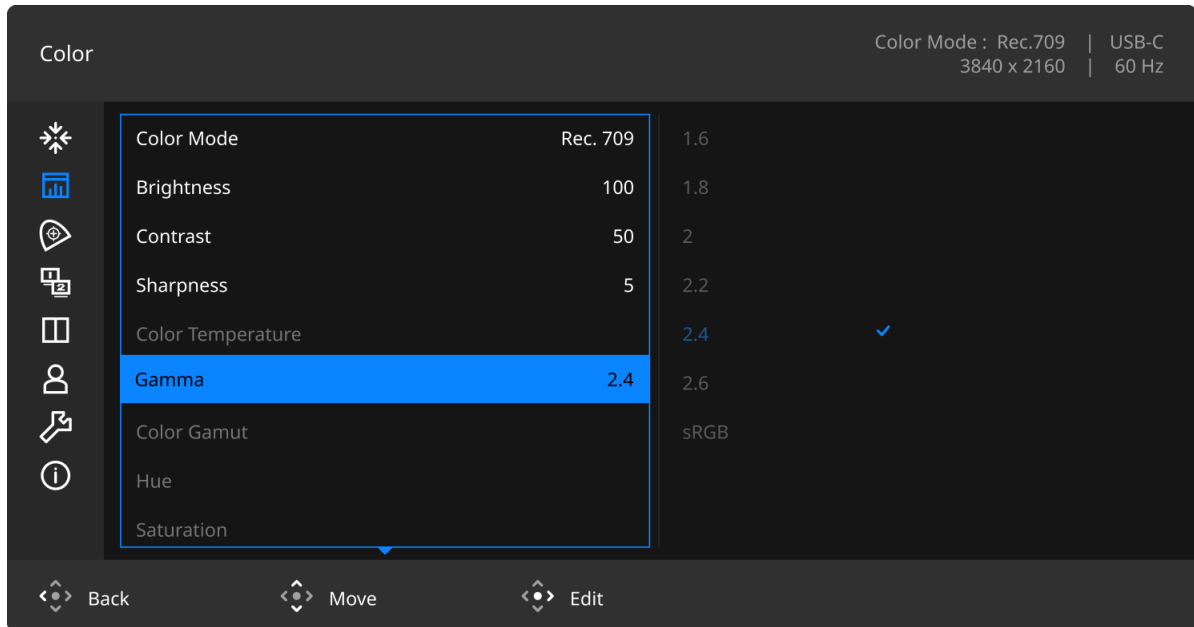
Елемент	Функція	Тип
Вхідний сигнал	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля.	• USB-C • DP • HDMI 1 • HDMI 2

Елемент	Функція		Тип
Режим відображення	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.		
	 Параметри нижче Режим відображення будуть відрізнятися, залежно від джерел вхідного сигналу.		
	 Залежно від вашого вибору Кольоровий режим , попередньо встановлені інші параметри Режим відображення . За потреби змініть налаштування.		
	Весь	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.	
Формат	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.		
	1:1	Відображає вхідне зображення з його власною роздільною здатністю без масштабування.	
PIP	Встановлює режим PIP. На екрані одночасно відображаються зображення з двох незалежних джерел відео.		
	 Якщо активовано режим PIP, аудіовхід призначається з основного джерела.		
	 Не рекомендується, якщо ввімкнено функцію HDR.		
	Основний	Визначає основне джерело відео.	• USB-C • DisplayPort
	Додатковий	Визначає друге джерело відео для режиму PIP.	• HDMI 1 • HDMI 2
	Розмір PIP	Визначає розмір вікна, що вставляється, в режимі PIP.	• Малий • Середній • Великий
	Позиція PIP	В режимі PIP налаштовує положення вікна, яке вставляється.	• Верхній правий • Верхній лівий • Нижній правий • Нижній лівий

Елемент	Функція		Тип
PBR	Встановлює режим PBR, щоб два зображення відображалися поруч. Визначає джерела відео для лівого та правого вікон відповідно.  Не рекомендується, якщо ввімкнено функцію HDR.		
	Лівий	Визначає вхід, що відображається зліва.	• USB-C • DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2
	Правий	Визначає вхід, що відображається справа.	
ЗАМІНА	Відео з основного та другого джерел міняються місцями на екрані.		

Меню Колір

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Колір**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція		Тип
Кольоровий режим	Виберіть кольоровий режим, який найкраще відповідає типу зображень, які відображаються на екрані.		
	Adobe RGB	Для кращого співпадіння кольорів із периферійними пристроями, сумісними з Adobe® RGB.	
	sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.	

Елемент	Функція		Тип
	Rec. 709	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.	
	DCI-P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом DCI-P3.	
	Display P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Display P3.	
	HDR	Для кращого співпадіння кольорів за допомогою технології High Dynamic Range (HDR).  Доступно тільки коли виявлено вміст HDR.	
	M-book	Зменшує візуальні відмінності між монітором та підключеним продуктом серії MacBook.	
	DICOM	Для перегляду зображень DICOM. Рекомендується для відображення медичних зображень.  DICOM як абревіатура від Digital Imaging and Communications in Medicine є стандартом для обробки, зберігання, друку та передачі медичних зображень.	
	CAD/CAM	Підсилює контрастність, якщо використовується програмне забезпечення CAD / CAM.	
	Анімація	Посилює контрастність темних відтінків, щоб ви могли легко працювати над деталями під час анімації.	1 ~ 10
	Темна кімната	Для редагування та перегляду зображень у середовищі пост-обробки при слабкому світлі. Цей режим підвищує різкість і чистоту відтінків та показує більше деталей.	
	Користувач	Застосовує комбінацію налаштувань зображення, визначених користувачами.	

Елемент	Функція		Тип
	Калібрування 1	Застосовує результат калібрування, оптимізований наданим програмним забезпеченням для калібрування з назвою AQCOLOR Pilot та вашим калібратором. Відвідайте веб-сайт, щоб завантажити програмне забезпечення та посібник користувача. Див. Додаткове програмне забезпечення на сторінці 4.	
	Калібрування 2		
	Калібрування 3		
Яскравість	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.		0 ~ 100
Контраст	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.		0 ~ 100
Різкість	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.		1 ~ 10
Температура кольору	5000K	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	
	6500K	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	9300K	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	Користувач-K	Дозволяє регулювати кольорову температуру на 100K.	5000K ~ 9300K
	Користувач-RGB	Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню R (червоний), G (зелений) та B (синій) для зміни налаштувань. Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)	• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)

Елемент	Функція		Тип
Гамма	Регулює яскравість тону.		• 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Колірний простір	Adobe RGB	Для кращого співпадіння кольорів із периферійними пристроями, сумісними з Adobe® RGB.	
	Adobe RGB збір	Для кращого співпадіння кольорів між двома однаковими моніторами з Adobe® RGB.	
	DCI-P3	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом DCI-P3.	
	Відповідний DCI-P3	Для кращого співпадіння кольорів між двома однаковими моніторами з Standard DCI-P3.	
	sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.	
	Rec. 709	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.	
	Рідне розширення	Для кращого співпадіння кольорів відповідно до природної гами кольорів.	
Відтінок	Регулює ступінь сприйняття кольорів.		• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100)
Насиченість	Регулює ступінь чистоти кольорів.		• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100) • C (0~100) • M (0~100) • Y (0~100)

Елемент	Функція		Тип
Рівень чорного	Регулює яскравість темних областей зображення.		0 ~ 10
Однорідність	Визначає рівень узгодженості контрастності, яскравості та кольорів на всьому екрані.  Однак, якщо необхідна висока контрастність та висока яскравість, вимкніть цю функцію.		
	Uniformity First	Компенсує різницю яскравості по всій області дисплея, щоб вся область дисплея виглядала рівномірною за яскравістю.	
	Brightness First	Збалансовує яскравість та однорідність.	
	ВИМК. (тільки режим Користувач)	Вимикає технологію компенсації однорідності.	
Діапазон RGB	Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої.		• Авто • Весь • Обмежений
Скинути колір	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.		• ТАК • НІ

Доступні опції меню для кожного Кольоровий режим

Доступні параметри регулювання кольорів можуть відрізнятися залежно від **Кольоровий режим**, який ви щойно встановили. Список наведено лише для довідки, оскільки доступні опції також залежать від вхідного сигналу. Недоступні опції меню стануть сірими.

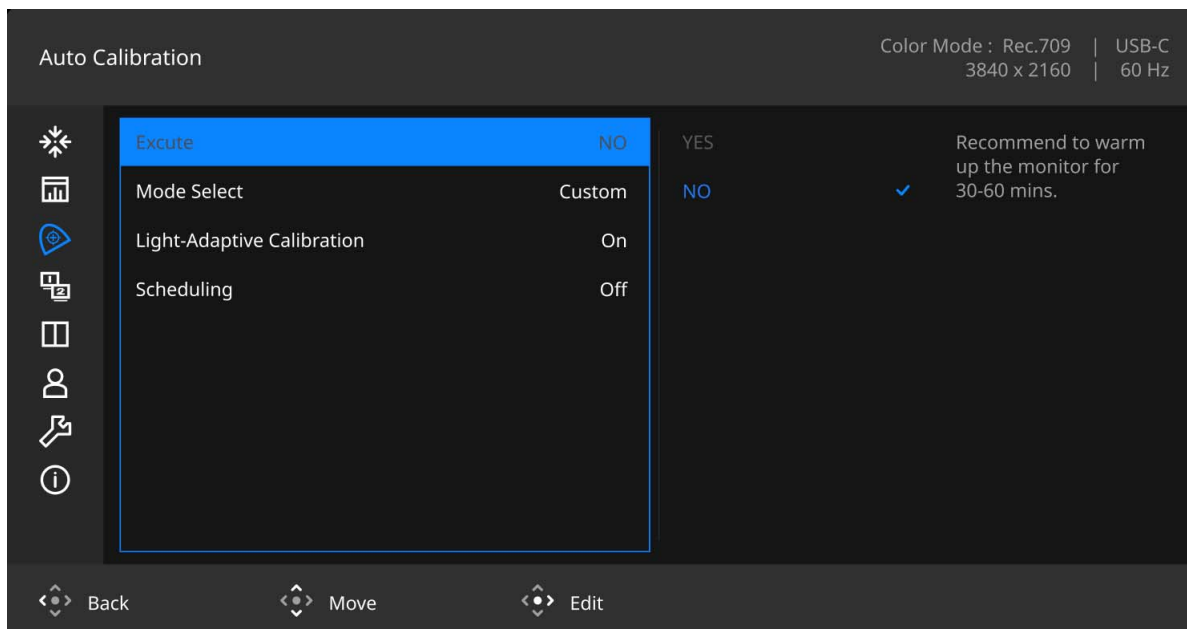


- V: Доступно
- X: Недоступно

Кольоровий режим	Налаштування									
	Яскравість	Контраст	Різкість	Температура кольору	Колірний простір	Гамма	Відтінок	Насиченість	Рівень чорного	Однорідність
Adobe RGB	V	V	V	5000K / 6500K	Adobe RGB / Adobe RGB збіг	X	X	X	V	V
sRGB	V	V	V	5000K / 6500K	X	2,2 / sRGB	X	X	V	V
Rec. 709	V	V	V	X	X	2,2 / 2,4	X	X	X	V
DCI-P3	V	V	V	X	DCI-P3 / Відповідний DCI-P3	X	X	X	X	V
Display P3	V	V	V	X	DCI-P3 / Відповідний DCI-P3	X	X	X	X	V
HDR	V	V	V	X	X	X	X	V	X	X
M-book	V	V	V	V (Доступно лише Користувачький)	X	X	X	X	X	V
DICOM	V	V	V	X	X	X	X	X	X	X
CAD/CAM	V	V	V	X	X	X	X	X	X	V
Анімація	V	X	V	X	X	X	X	X	X	V
Темна кімната	V	V	V	X	X	X	X	X	X	V
Користувач	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Калібрування 1 / Калібрування 2 / Калібрування 3	X	X	V	X	X	X	X	X	X	X

Меню Автоматичне калібрування

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



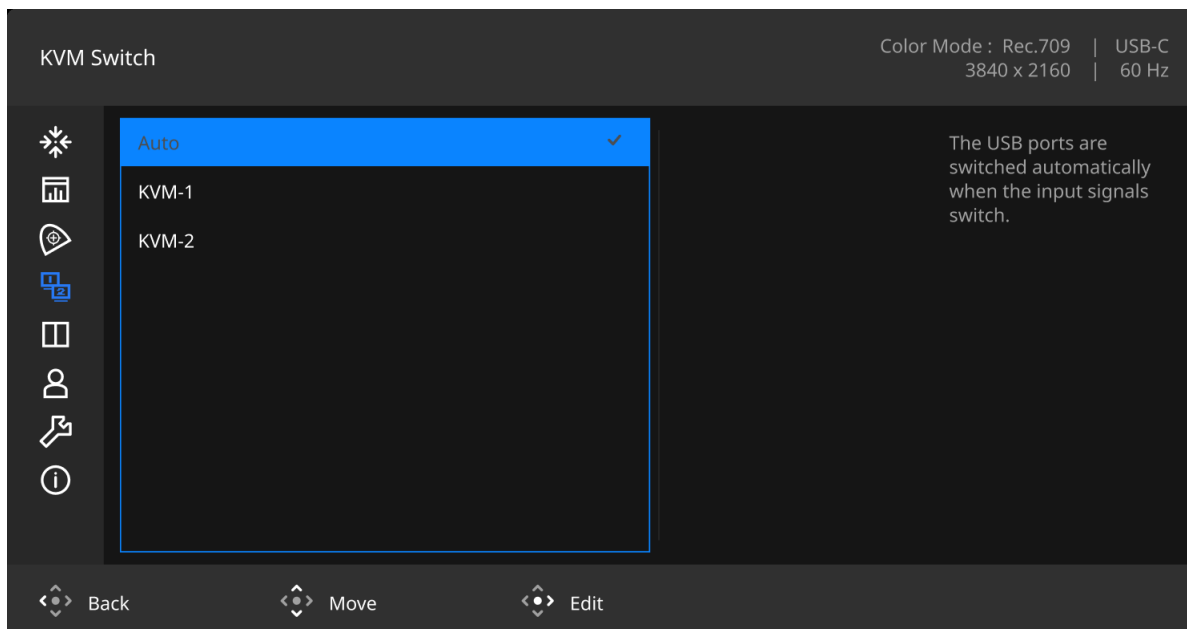
1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Автоматичне калібрування**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Виконати	Виконує калібрування кольорів вручну. Більше інформації див. у Калібрування монітора на сторінці 50 .	• ТАК • НІ

Елемент	Функція	Тип
Вибір режиму	Визначає, які колірні режими включено до калібрування. Деякі режими вибрано для калібрування за умовчанням. Змініть вибір за бажанням. Зверніть увагу, що час калібрування збільшиться, якщо вибрано більше режимів.	• Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 • HDR • M-book • DICOM • CAD/CAM • Анімація • Темна кімната • Користувач
Light-Adaptive Calibration	Вмикає датчик освітленості та враховує умови навколишнього освітлення під час калібрування кольору.	• УВІМК. • ВИМК.
Планування	Дозволяє вказати, як часто виконувати автоматичне калібрування кольорів. Якщо калібрування було заплановано за допомогою AQCOLOR Pilot програми, буде вибрано AQCOLOR Pilot , а всі інші опції будуть недоступні.	• Щоденно • Щотижня • Раз на два тижні • Щомісяця • Щоквартально • AQCOLOR Pilot • ВИМК.

Меню Перемикач KVM

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Перемикач KVM**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

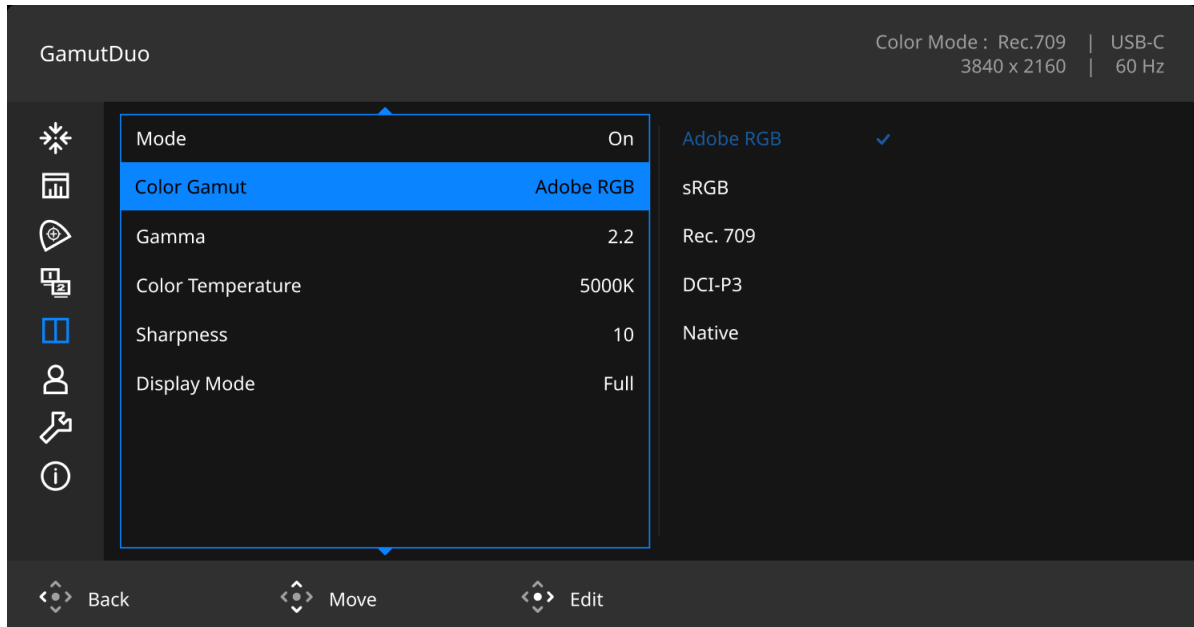
Елемент	Функція	Тип
Авто	USB-порти перемикаються автоматично, коли перемикаються вхідні сигнали.	
KVM-1	Перемикає управління клавіатурою та мишею на джерело вхідного сигналу/дисплей, підключених до відеопорту USB-C™.	
KVM-2	Перемикає управління клавіатурою та мишею на джерело вхідного сигналу/дисплей, підключених до порту HDMI або DP.	



Більше інформації див. у [Спільне використання комплекту клавіатури, миші та інших периферійних пристроїв USB за допомогою KVM на сторінці 47](#).

Меню GamutDuo

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



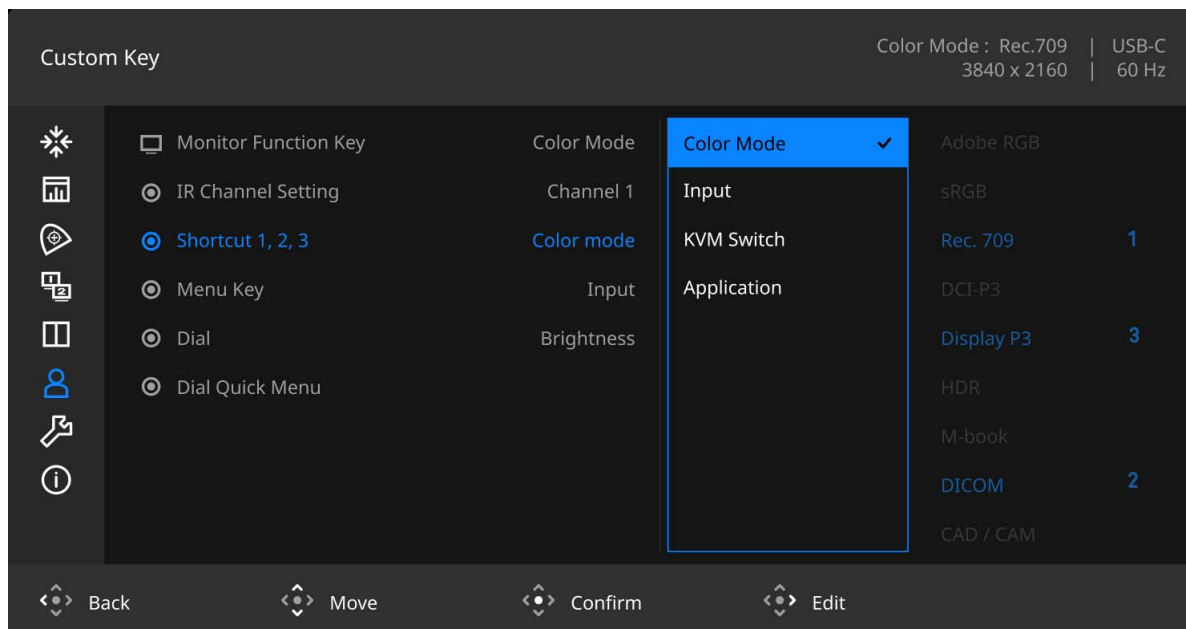
1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **GamutDuo**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Режим	Вмикає/вимикає GamutDuo .	• УВІМК. • ВИМК.
Колірний простір	Відтворює кольорову гаму, встановлену за вказаними стандартами вікна праворуч.	• Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 • Рідне розширення

Елемент	Функція	Тип
Гамма	Налаштовує яскравість тону у вікні праворуч.	• 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Температура кольору	Застосовує кольоровий відтінок (холодний чи теплий) до зображення у вікні праворуч. Колірна температура вимірюється в градусах К (Кельвіна). Дисплей стає з червоним відтінком, якщо кольорова температура низька, і з синім відтінком, якщо кольорова температура висока.	• 5000K • 6500K • 9300K
Різкість	Налаштовує різкість у вікні праворуч.  Щоб відрегулювати контрастність і різкість основного джерела, перейдіть до меню Колір. Більше інформації див. у сторінка 56.	0 ~ 10
Режим відображення	Налаштовує режим відображення вікна праворуч.	• Весь • Формат

Меню Користувацька клавіша

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



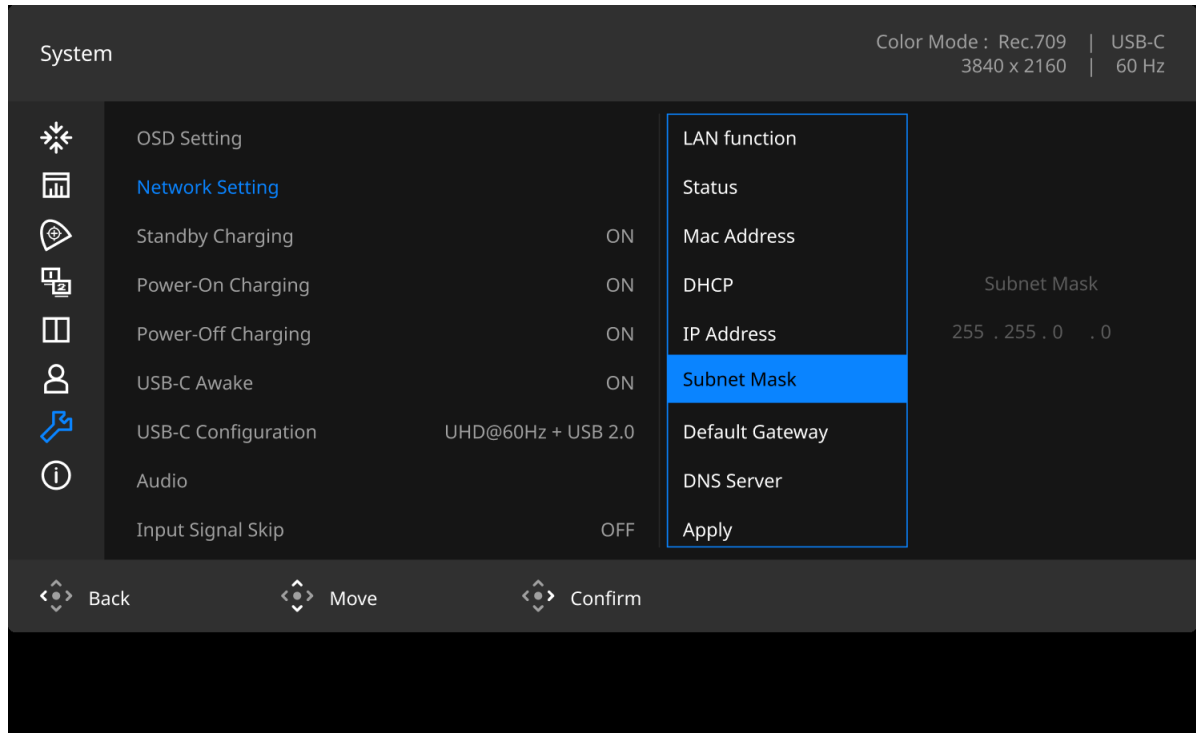
1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Користувацька клавіша**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Клавіша монітора	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою Функціональна клавіша.	• Кольоровий режим • Вхідний сигнал • Перемикач KVM • Без звуку
Налаштування IR каналу	Налаштовує монітор на відображення за допомогою Hotkey Puck G3 для легкого керування екранним меню. Більше інформації див. у Налаштування Hotkey Puck G3 для кількох моніторів (Налаштування IR каналу) на сторінці 42.	• Канал 1 • Канал 2 • Канал 3

Елемент	Функція	Тип
Швидкий шлях 1, 2, 3	Встановлює доступ до функції за допомогою клавіші швидкого доступу 1 / 2 / 3 на Hotkey Puck G3. Розташування клавіш див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 39. Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цих клавіш. Номери, що відображаються поруч із вибраними елементами, - це клавіші швидкого доступу, яким призначені параметри.	• Кольоровий режим • Вхідний сигнал • Перемикач KVM • Застосунок
Кнопка меню	Встановлює доступ до функції за допомогою кнопки меню на Hotkey Puck G3. Розташування клавіші див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 39. Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цієї клавіші.	• Кольоровий режим • Вхідний сигнал • Перемикач KVM • Без звуку
Вертушка	Встановлює доступ до функції за допомогою клавіші набору на Hotkey Puck G3. Розташування клавіші див. у Пульт Hotkey Puck G3 та його основні операції на сторінці 39.	• Яскравість • Контраст • Гучність
Швидке меню Dial	Встановлює доступ до функції за допомогою Швидке меню Dial на Hotkey Puck G3. Більше інформації див. у Робота з Швидке меню Dial на сторінці 41.	• Яскравість • Гучність • Вхідний сигнал • Контраст

Меню Система

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте або для вибору **Система**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте або для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте або для внесення змін або використовуйте для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція		Тип
Налаштування OSD	Мова	Встановлює мову екранного меню.  Параметри мови, які відображаються в екранном меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • Українська • Български • Ελληνικά • Русский • 한국어 • العربية
	Час відображення	Регулює час відображення екранного меню.	• 5 сек. • 10 сек. • 15 сек. • 20 сек. • 25 сек. • 30 сек.
	Авт. скан вх.	Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.	• УВІМК. • ВИМК.
	Auto Pivot	Встановлює обертання екранного меню за допомогою монітора.	• УВІМК. • ВИМК.
	Auto Power Off	Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.	• ВИМК. • 10 хв. • 20 хв. • 30 хв.

Елемент	Функція		Тип
	Блокування OSD	Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.  Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.	• ВИМК. • Активний
	DDC/CI	Дозволяє налаштовувати настройки монітора з програм, встановлених на комп'ютері.  Протокол DDC/CI, скорочення від Display Data Channel/Command Interface, який був розроблений Асоціацією стандартів відеоелектроніки (VESA). Можливість DDC/CI дозволяє надсилати елементи керування монітором через програмне забезпечення для віддаленої діагностики.	• УВИМК. • ВИМК.
	DP	Вибирає відповідний стандарт DP для передачі даних.	• 1.1 • 1.4
	Resolution Notice	Встановлює, чи відображати повідомлення про роздільну здатність з рекомендованою роздільною здатністю, коли монітор виявляє нове джерело вхідного сигналу.	• УВИМК. • ВИМК.
	AMA	Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.	• ВИМК. • Високий • Преміум
	Яскравість клавіші OSD	Регулює яскравість світлодіодного індикатора клавіші живлення.	• УВИМК. • ВИМК.

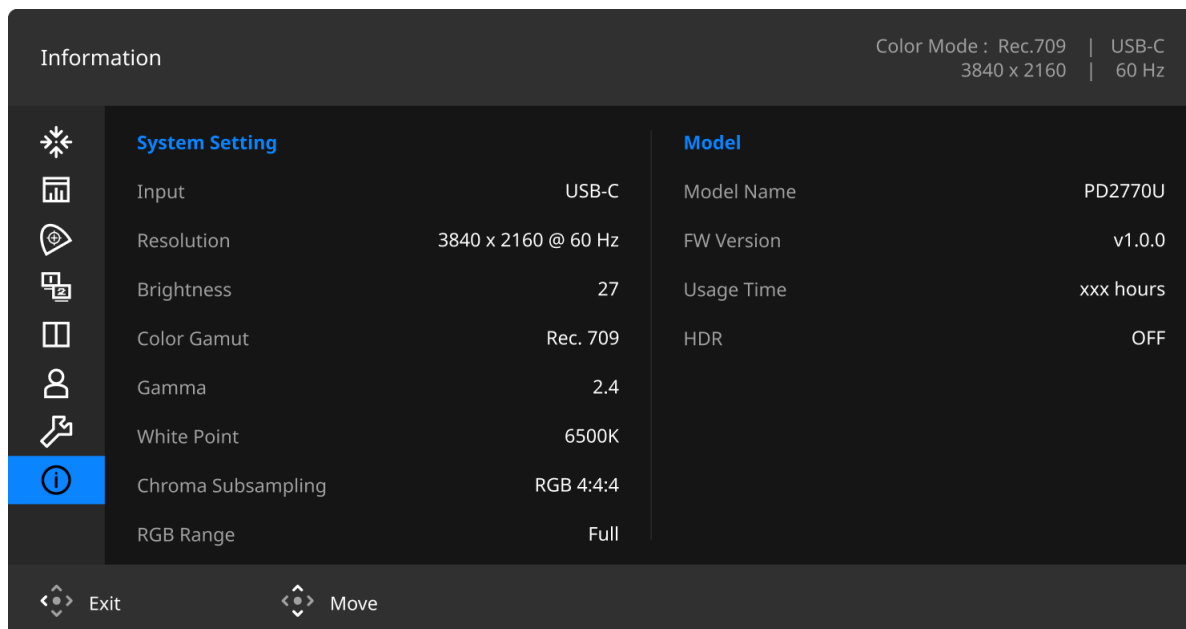
Елемент	Функція		Тип
	Функція глибокого сну	Увімкнення/вимкнення режиму глибокого сну (енергозбереження) шляхом вимкнення монітора. Якщо увімкнено, монітор переходить у режим глибокого сну після натискання кнопки живлення та споживає менше енергії. Якщо вимкнено, монітор вимикає підсвічування, не переходячи в режим глибокого сну, після натискання кнопки живлення.	• УВІМК. • ВИМК.
Налаштування мережі	Налаштуйте мережу належним чином, якщо ви хочете працювати з графіком калібрування з програмного забезпечення DMS Local. Зверніться до свого постачальника мережевих послуг для налаштування.		• Режим очікування • Статус • Mac Address • DHCP • Маска підмережі • Стандартний шлюз • DNS сервер • Застосувати
Standby Charging	Заряджайте через USB-C™ та концентратор у режимі очікування, коли обидва Пробудження USB-C та Заряд увімк. встановлено в УВІМК.		• УВІМК. • ВИМК.
Заряд увімк.	Заряджайте пристрій через висхідний USB-C™; вимкнення Заряд увімк. також вимикає Standby Charging .		• УВІМК. • ВИМК.
Заряд вимк.	Заряджайте через USB-C™ та концентратор при вимкненому живленні, коли Пробудження USB-C встановлено в УВІМК.		• УВІМК. • ВИМК.
Пробудження USB-C	Коли обидва Заряд увімк. та Standby Charging встановлені в УВІМК. , ця функція дозволяє підключеному пристрою виводити монітор з режиму очікування через USB-C™ або концентратор.		• УВІМК. • ВИМК.

Елемент	Функція		Тип
Конфігурація USB-C	Встановлює частоту оновлення відео на вході через порт USB-C™. Швидкість передачі по USB змінюється відповідно через обмеження технології USB-C™.		
	UHD@60Гц + USB 2.0	Частота оновлення: 3840 x 2160 при 60 Гц Швидкість передавання по USB: 480 Мбіт/с	
	UHD@30Гц + USB 3.2	Частота оновлення: 3840 x 2160 при 30 Гц Швидкість передавання по USB: 5 Гбіт/с	
Аудіо	Гучність	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 100
	Без звуку	Вимкнення звуку на вході.	• УВІМК. • ВИМК.
Пропустити вхідний сигнал	Вибирає порти, які потрібно пропустити в циклі автоматичного вибору входу. Більше інформації див. у Автоматичне сканування входів на сторінці 42 .		• ВИМК. • USB-C • DP • HDMI 1 • HDMI 2
Пропуск режиму кольору	Вибирає режими кольорів, які потрібно приховати, у меню Кольоровий режим . Більше інформації див. у Відображення часто використовуваних кольірних режимів у меню (Пропуск режиму кольору) на сторінці 42 .		• ВИМК. • Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 • HDR • M-book • DICOM • CAD / CAM • Анімація • Темна кімната • Користувач • Калібрування 1 • Калібрування 2 • Калібрування 3

Елемент	Функція	Тип
Очищувач від вигорання	Якщо протягом тривалого часу відображається нерухоме зображення на екрані можна побачити прогорання екрана або затримку зображення. Увімкніть цю функцію, щоб зменшити видимі фіксовані лінії або тіні на екрані, відображаючи кілька шаблонів за умовчанням.  Після увімкнення натисніть будь-яку клавішу управління для відключення цієї функції.  Прогорання екрану відбувається через обмеження панелі та не повинно розглядатися як виробничий дефект. Щоб уникнути прогорання екрана, по-перше не відтворюйте нерухоме зображення протягом тривалого часу. Використовуйте функцію керування живленням вашого комп'ютера.	• ТАК • НІ
Програмне забезпечення	Відображає QR-коди ПЗ для калібрування (AQCOLOR Pilot) та Інстр. прод. (Display Pilot 2). Відскануйте для швидкого доступу до сторінки завантаження програмного забезпечення. Для роботи з монітором на вашому комп'ютері має бути встановлене програмне забезпечення.	• ПЗ для калібрування • Інстр. прод.
Скинути все	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	• ТАК • НІ

Меню Інформація

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб отримати доступ до головного меню.
2. Використовуйте  або  для вибору **Інформація**. Більше інформації див. у [Перегляд поточних налаштувань дисплея на сторінці 44](#).

Виправлення неполадок

Часті запитання (FAQ)

Зображення

-  Зображення розмито.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.
 - Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.
- 
 - Очистіть РК-екран.
 - Увімкніть і вимкніть живлення.
 - Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.
-  Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.
 - Перейдіть до **Колір > Скинути колір**, а потім виберіть **ТАК**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.
 - Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
-  Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
-  Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Режим відображення**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. подробиці [Режим відображення на сторінці 54](#).

- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✓ Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✓
 - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
 - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.

Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- ✓
 - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
 - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Поза діапазоном**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
 - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

Елементи управління екранного меню

- ❓ Елементи управління екранним меню недоступні.
- ✓ Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, коли воно було попередньо заблоковано, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

Повідомлення екранного меню

- ❓ Повідомлення **Поза діапазоном** на екрані під час завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Поза діапазоном**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

Звук

-  З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- 
 - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
 - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
 - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
 - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.

Перемикач KVM

-  Немає відповіді після переключення на джерело KVM.
- 
 - Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
 - Переконайтеся, що кабелі під'єднані належним чином і увімкнено функцію **Перемикач KVM**. Більше інформації див. у [Встановлення KVM-підключень на сторінці 47](#).
 - Монітор запам'ятовує налаштування сполучення KVM перед його вимкненням і може не розпізнати нові кабельні з'єднання відразу, якщо їх змінити. Можна перевірити, чи було вибрано правильне джерело вхідного сигналу для джерела KVM, за допомогою **Перемикач KVM**, залежно від джерела KVM, на яке ви переключаєтеся.
 - Якщо у вас немає гарячої клавіші для **Перемикач KVM** і комп'ютер джерела KVM, на який ви переключаєтеся, перебуває в режимі сну, перемкніть вхід на комп'ютер у режимі сну та повторно під'єднайте клавіатуру чи мишу вручну до цього комп'ютера, щоб вивести його з режиму сну. (Тільки для Windows) Якщо це не працює, спробуйте натиснути кнопку живлення, щоб вивести комп'ютер з режиму сну.

Підключення USB-C™ (моделі із портами USB-C™)

-  Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
- 
 - Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
 - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель від ПК на сторінці 26](#).
 - Перевірте, чи вибрано джерелом вхідного сигналу **USB-C** на **Дисплей > Вхідний сигнал**.

Пульт дистанційного керування/Hotkey Puck

-  Монітор не реагує на пульт дистанційного керування/Hotkey Puck.
- 
 - Переконайтеся, що пульт дистанційного керування/Hotkey Puck та монітор знаходяться в ефективному діапазоні, і між ними немає перешкод. Див. [Hotkey Puck G3 і його радіус дії на сторінці 38](#).
 - Батарейки пульта дистанційного керування/Hotkey Puck розряджені. Замініть батарейки на нові. Див. [Встановлення батарейок у Hotkey Puck G3 на сторінці 23](#).
 - Перевірте, чи заблоковані елементи управління екранного меню. Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу на моніторі протягом 10 секунд.

Калібрування із вбудованим калібратором

-  Вбудований калібратор завис або працює неправильно.
-  Коли вбудований калібратор розгорнуто, він не завжди може розташовуватися строго вертикально. Це знаходиться в межах допустимого відхилення та не впливає на точність калібрування. За жодних обставин не можна торкатися вбудованого калібратора.

Однак, якщо вбудований калібратор завис або працює неправильно, спробуйте скинути налаштування монітора та повторити калібрування. Щоб скинути монітор, перейдіть до **Система > Скинути все > ТАК** на моніторі.

Якщо проблема не зникає, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів BenQ.
-  Калібрування перервано.
-  Якщо під час калібрування з'являється повідомлення про переривання, перевірте наступне.
 - Якщо вхідний відеосигнал стабільний.
 - Живлення подається належним чином.
 - Під час калібрування не торкайтеся клавіш керування монітором.

Спробуйте перезавантажити монітор і виконати калібрування ще раз. Щоб скинути монітор, перейдіть до **Система > Скинути все > ТАК** на моніторі.

Якщо проблема не зникає, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів BenQ.
-  Не вдалося виконати калібрування.
- 
 1. Слідуйте вказівкам інструкції у [Підготовка перед калібруванням на сторінці 50](#).
 2. Спробуйте перезавантажити монітор і виконати калібрування ще раз. Щоб скинути монітор, перейдіть до **Система > Скинути все > ТАК** на моніторі.

Якщо проблема не зникає, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів BenQ.

Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.