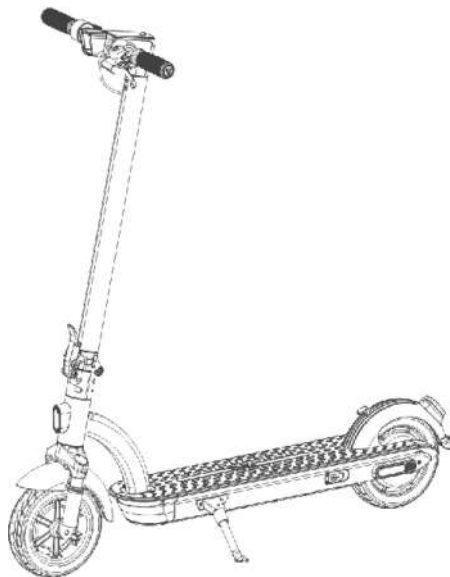


ЕЛЕКТРИЧНИЙ САМОКАТ

FORTE

E9 PRO
E9PRO Light
E9PRO MAX
FORTE M1
M1 MAX
E9G-B
E9GS
E9G-PRO
T4
T4/2
T8/2
EB5



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Рекомендація: Ця інструкція містить важливу інформацію про безпеку, експлуатацію та технічне обслуговування. Будь ласка, ознайомтеся з повним змістом інструкції перед використанням самокату. Для вашої безпеки дотримуйтеся всіх попереджень щодо техніки безпеки наведених в інструкції та на етикетках які нанесені на самокат. Будь ласка, збережіть інструкцію для подальшого використання.

ЗМІСТ

1. Заходи безпеки.....	02
2. Додаткові аксесуари.....	04
3. Опис частин самоката.....	05
4. Панель приладів.....	06
5. Збір самоката.....	07
6. Зарядка акумулятора.....	08
7. Безпечна їзда.....	09
8. Правила безпеки.....	10
9. Складання, розкладання та транспортування.....	14
10. Технічні характеристики.....	15
11. Усунення несправностей.....	18
12. Технічне обслуговування та ремонт.....	18

Шановні користувачі!

Дякуємо за вибір електросамокатів FORTE.

Ця інструкція містить важливу інформацію щодо вашої безпеки.

Повне розуміння цього посібника допомагає підвищити безпеку пересування. Будь ласка, передавайте інструкцію разом з самокатом при продажі або позичанні самоката іншим особам.

Просимо купуйте електричний самокат FORTE тільки через офіційних представників та використовуйте лише оригінальні запчастини від FORTE.

Будь ласка, збережіть рахунок-фактуру як підтвердження гарантійного листа.

Будь ласка, дотримуйтесь цього Посібника, щоб обслуговувати самокат вчасно.

При будь-яких виявлених проблемах, будь ласка звертайтеся на авторизовані сервісні центри у вашому регіоні, де вам зможуть забезпечити якість обслуговування, ремонт та інші послуги.

Ще раз дякуємо за вибір електросамокатів FORTE!

Приємної їзди.

Заходи безпеки

1. Цей самокат використовується лише для відпочинку. Для новачків, прохання ознайомитися з правилами використання самокату. Виробник не несе відповідальності за пошкодження або травмування через відсутність навичок їзди або недотримання інструкції з експлуатації.
2. Дотримання інструкції та попереджень не відмінюють усі ризики пов'язані з їздою на самокаті. Зберігається ризик втрачання контролю керма, зіткнення або падіння. Дотримуйтесь місцевих законів та правил їзди на дорозі. На відміну від інших транспортів, самокат має довгих гальмівних шлях при великій швидкості. Гальмування на слизькій поверхні, може привести до заносу або падіння.
3. Будьте обережні під час їзди на самокаті. Дотримуйтеся безпечної відстані від пішоходів і транспортних засобів. Їдьте повільно, потрапляючи в чужу місцевість або складний рельєф. Рекомендується одягати світло відбиваючі речі коли рухаєтеся вночі. Будьте уважні та рухайтесь повільно.
4. Одягайте шолом та інше захисне спорядження під час їзди на цьому самокаті, наприклад захист для рук/зап'ястя, наколінники та налокітники.
5. Поважайте перевагу руху пішоходів. Тримайтеся лівого боку, їдучи в одному напрямку з пішоходами. Тримайте правіше коли їдете протилежно напрямку пішохода. Рухайтесь повільно, уникаючи зіткнення з пішоходами. В інших обставинах, необхідно діяти за місцевими законами і нормативними актами.
6. Рухайтесь в полосі для велосипедів.
7. Правила вказані в інструкції для водіїв, повинні використовуватися в місцях де відсутні закони і нормативні акти для самокатів. FORTE не несе відповідальності за втрату власності, аварії, травми, смерть або правові колізії через виконання даної інструкції.
8. Коли ви позичаєте самокат, будь ласка дайте ознайомитися новому користувачу з інструкцією, у цьому випадку, відповідальність за безпеку переходить на іншого користувача. Допоможіть початківцям навчитися користуватися цим самокатом, поки вони не опанують основні функції. Переконайтеся, що новачки будуть носити шолом і інше захисне спорядження під час вивчення та використання самокату.
9. Перед використанням самокату, перевірте всі кріплення і компоненти щоб бути впевненим, що вони у нормальному стані. Перевірте передні та задні ліхтарі та систему гальмування. У разі будь-якого ненормального звуку або інших проблем, зупиніться негайно і зв'яжіться з найближчим уповноваженим сервісом обслуговування.+

10. Не рухайтесь під несприятливих погодних умов, таких як шторм, важкий туман або сніг.
11. Самокат призначений лише для одної людини. Під час використання, рекомендується одягати цільне взуття. Забороняється використовувати босоніжки.
Максимальна вага людини має бути не більше ніж 100 кг, максимальний зріст - 200 см.
12. Не заряджайте самокат, коли зарядний пристрій або розетка вологі. Також ознайомитися з правилами заряджання самокату у цій інструкції.
13. Використовуйте лише зарядний пристрій FORTE який йде в комплекті. Забороняється використовувати інші бренди зарядних пристроїв.
14. Використовуйте тільки оригінальні запчастини FORTE. Не намагайтесь самостійно полагодити ваш самокат. Будь-яке непрофесійне втручання у технічну частину самокату може привести до серйозних пошкоджень та може привести до втрати гарантійних послуг.
15. Залишайте самокат лише на рівній поверхні, щоб запобігти перевертанню.
16. Прочитайте всі вказівки з поміткою "УВАГА" в інструкції щоб мінімізувати ризики.
Робити Не рухайтесь на самокаті на полосі для автівок при будь-яких обставинах.
Рекомендований вік водія від 14 до 60 років.

Дотримуйтесь інструкції з безпеки яка вказана нижче:

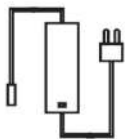
- A. Особи, яким не рекомендується використання самокату:
 - I. Вагітні, діти, підлітки
 - II. Ті, що знаходяться під впливом алкоголю або інших наркотичних речовин
 - III. Люди з надмірною вагою
 - IV. Особи, що мають відчуття сильної втоми, занепад сил або хворобливість.
- Б. Якщо вік водія менше 18 років, то їзда на самокаті повинна контролюватися дорослими.
- В. Під час їзди на самокаті дотримуйтесь місцевих законів і правил. НЕ катайтесь в місцях, заборонених місцевими законами і нормативними актами.
- Г. Для безпеки, завжди контролюйте дорожню ситуацію і спостерігайте за напрямком руху усіх транспортних засобів.

2. Додаткові аксесуари



2. Аксесуари:

1 x зарядний пристрій
акумулятора



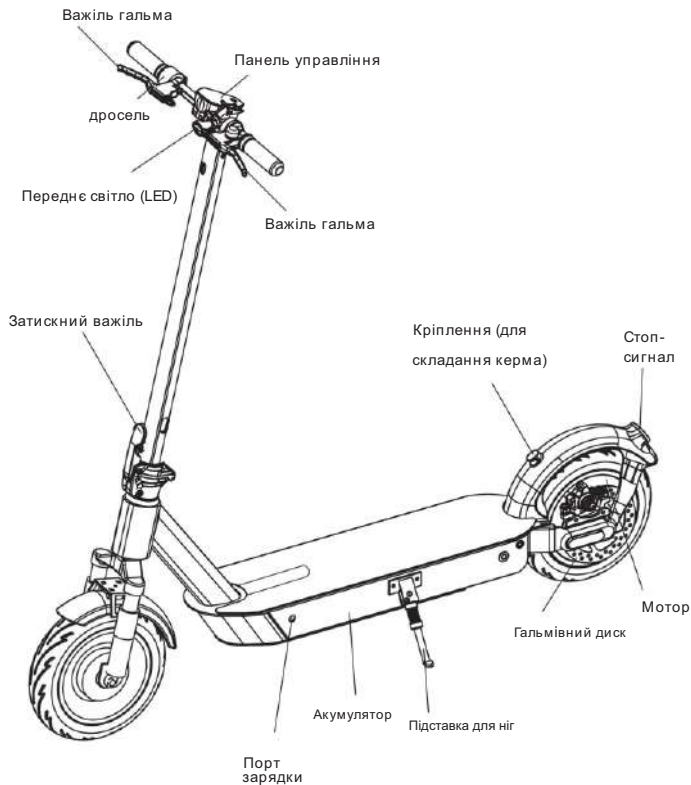
4 x Чотири ручки
болти



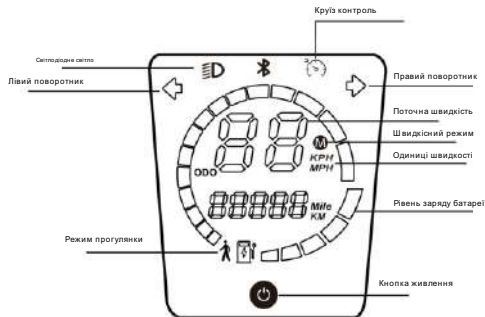
1 x шестигранний
ключ

Будь ласка, перевірте вищевказаний продукт і аксесуари після розпакування самокату. Якщо будь-які частини або аксесуари відсутні або пошкоджені, зверніться до авторизованих сервісних центрів у вашому регіоні. Якщо ви переконалися, що всі деталі в хорошому стані, ви можете почати процес збору. Будь ласка, збережіть пакувальні матеріали для майбутнього транспортування.

3. Опис частин



4. Панель приладів



Увімкнення/
кнопка ВІМК

Щоб розблокувати, піднесіть картку/ключ NFC до панелі і увімкніть свій скутер.

Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб вимкнути.

З увімкненим скутером, якщо ви хочете увімкнути/вимкнути передню світло, коротко натисніть кнопку живлення.



Спідометр

Позначає швидкість руху. Режим круїзу можна увімкнути або вимкнути за допомогою програми Bluetooth. Двічі натисніть кнопку живлення послідовність зміни швидкісного режиму: Пішохідний

режим, максимальна швидкість 6 км/год.

максимальна швидкість 10 км/год.

максимальна швидкість 20 км/год.

максимальна швидкість 25 км/год.



рівень заряду батареї
індикатор

Індикатор рівня заряду батареї має п'ять (5) світяться риски

вгору. П'ять освітлених ліній представляють заряд від 100 до 86%, чотири лінії - від 85 до 71%. Коли акумулятор розряджається

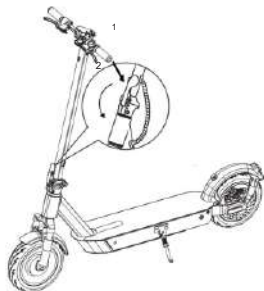
зарядка, горить смужка, червоне попередження, і самокат зупиняється природним шляхом по інерції, потрібно швидше зарядити, так як

не рекомендується розряджати акумулятор. Перед використанням скутера обов'язково зарядіть акумулятор.

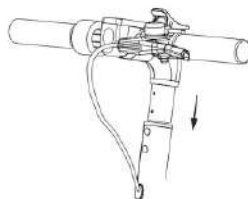


Тричі натисніть кнопку живлення, щоб переключитися між метричними та імперськими одиницями.

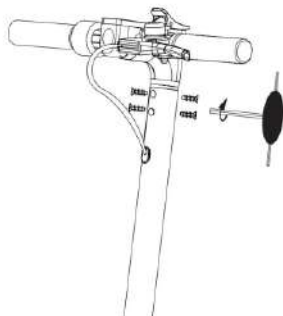
5. Збірка самокату



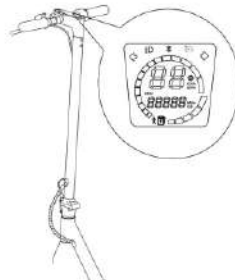
Встановіть винос керма у вертикальне положення та розгорніть підставку.



Прикріпіть кермо до виносної труби та переконайтеся, що він належним чином затягнутий.

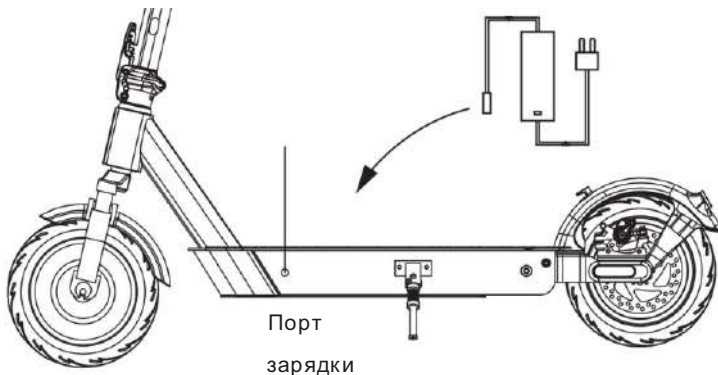


Використовуйте шестигранний ключ, щоб закріпити болти керма.



Після того, як кермо правильно встановлено та відрегульовано, увімкніть скутер.

6. Зарядка акумулятора

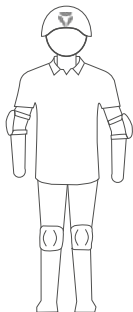


УВАГА:

- Ваш скутер буде повністю заряджено, коли світлодіодний індикатор на зарядному пристрої зміниться на зелений з червоного.
- Скутер має захист від заряджання, і заряджання припиниться автоматично після повної зарядки.
- Не підключайте зарядний пристрій, якщо зарядний порт мокрий.
- Тримайте зарядний порт закритим, коли не заряджаєте.
- Незважаючи на це, ми все одно не рекомендуємо заряджати ваш скутер протягом тривалого часу більше 24 годин за раз.

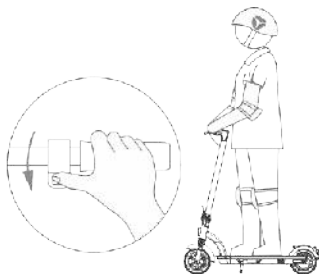
7 Безпечне пересування

Одягніть захисний шолом та інше захисне екіпірування, щоб мінімізувати травмування.

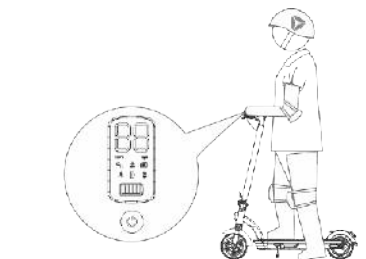


2. Станьте на доску самокату двома ногами і тримайте баланс натискаючи кнопку акселератора, щоб пришвидшитися.

⚠ УВАГА:
Для вашої безпеки, розженіть самокат до 3 км/год (1.85 миль/год) перед тим, як застосовувати акселератор.

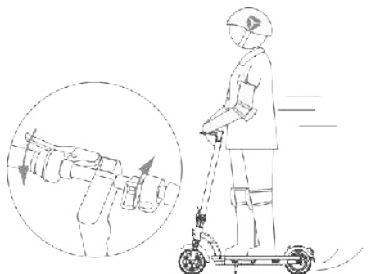


1. Частіше перевіряйте акумулятор, заряджайте його коли потужність низька. Щоб почати рух, стійте на самокаті однією ногою та відштовхніться іншою ногою від землі.



3. Відпустіть акселератор, щоб знизити швидкість; затисніть гальмівну ручку для гальмування.

⚠ УВАГА: Різке гальмування може призвести до падіння та травмування через втрату балансу. Підтримуйте швидкість і остерігайтеся потенційних небезпек.



8 Попередження щодо безпеки

1. Не рухайтесь на самокаті стоячи лише на одній нозі



ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Невиконання інструкцій може привести до серйозних травмувань.



2. Не прибирайте одну чи обидві руки з керма

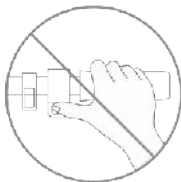


УВАГА:

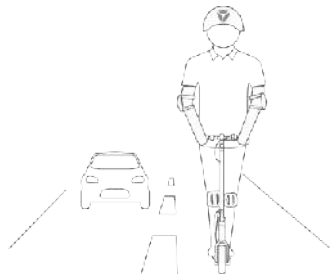
Тримайте кермо обома руками бо ви можете втратити баланс та травмуватися при падінні. Не натискайте акселератор, якщо самокат стоїть або коли ви його



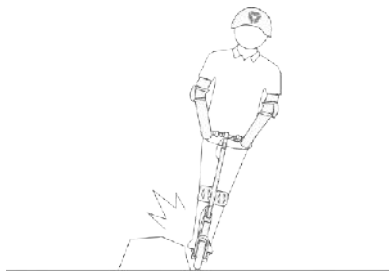
3. Не натискайте акселератор коли не стоїте на самокаті.



4. Не рухайтесь на самокаті по швидкісним трасам.



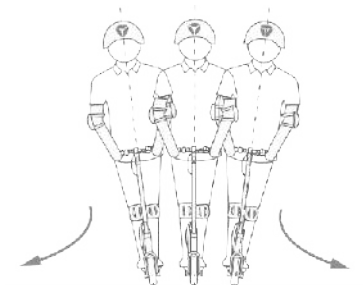
5. Уникайте перешкод під час поїздки.
Не їздіть по калюжам або по іншим вологим перешкодам. Щоб запобігти цьому, зменште швидкість та оминіть перешкоду.



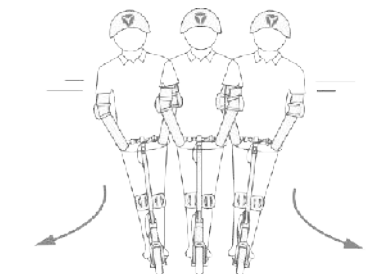
6. Зменште швидкість, якщо перетинаєте наземні обмежувачі швидкості, пороги або дорогу з вибоїнами та нерівностями.



7. При повороті, трохи нахилийтеся у бік, куди ви прямуєте та трохи натискайте акселератор.
Не робіть різких рухів.



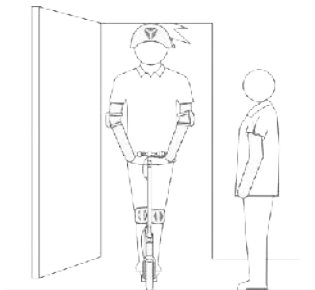
8. Не повертайте різко кермо при швидкісній їзді.



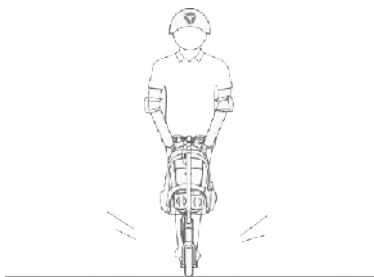
9. Не виїжджайте на самокаті під час дощу.



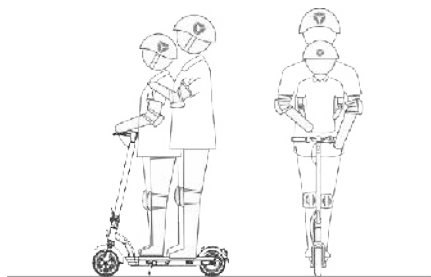
10. Слідкуйте за високими перешкодами, щоб не травмуватися.



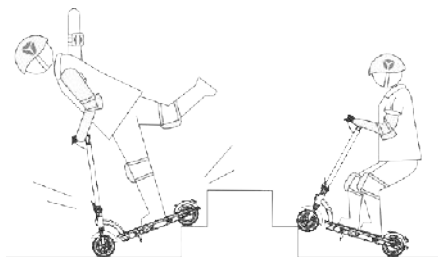
11. Не кладіть на самокат важкі речі



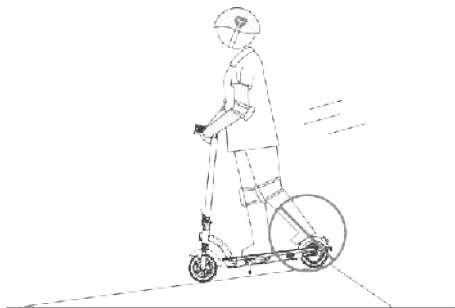
12. Самокат розрахований тільки на одного водія.
Не рухайтесь одночасно з ще однією людиною.
ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ їздити на самокаті разом з дитиною!



13. Не катайтеся на самокаті угору або униз по сходах



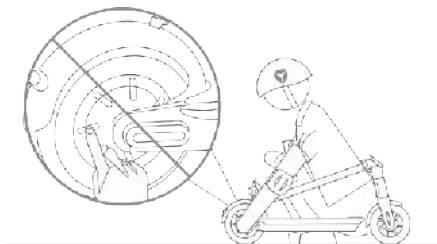
14. Контролюйте швидкість під час спуску зі схилу.
Не наступайте на крила (захисні частини)
самокату.



15. Не дивіться на екран смартфона та не
використовуйте навушники під час їзди на
самокаті.



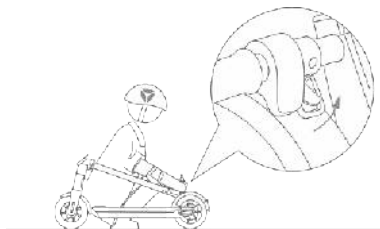
16. Не торгайтесь двигуна або колес під час руху
самокату щоб не отримати опік.



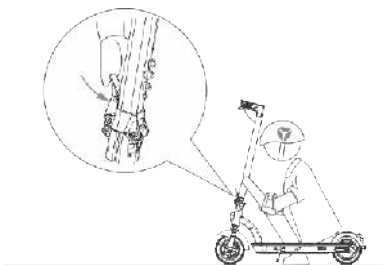
9. Розкладання, складання та перенесення

Розкладення

1. Поверніть гачок-фіксатор за годинниковою стрілкою, щоб зняти його з гачка. Підніміть тримач керма із заднього крила.

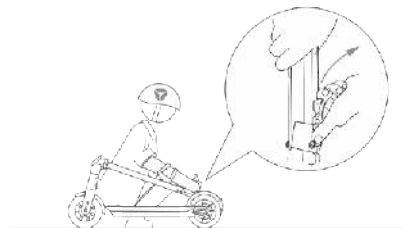


2. Правою рукою тримайте самокат та натисніть фіксатор на складаючому механізмі до максимального положення. Перевірте, що фіксуюча частина надійно встановлена.



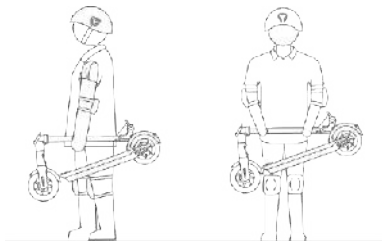
Складання

Використовуйте праву руку, щоб підтримувати тримач керма, натисніть кнопку безпеки, відкрийте важіль швидкого звільнення, складіть механізм, щоб гач-фіксатор прикріпився до гачка на задньому крилі.



Перенесення

Складіть свій самокат для більш легкого перенесення.



10. Технічні характеристики.

Опис	E9 PRO	E9PRO LIGHT	E9PRO MAX	FORTE M1	M1 MAX
Потужність двигуна	ном. 350Вт, макс. 700Вт	ном. 350Вт, макс. 700Вт	ном. 500Вт, макс. 1000Вт	ном. 350Вт, макс. 700Вт	ном. 500Вт, макс. 1000Вт
Контролер	FOC 36V20A				
Розташування двигуна	переднє мотор-копесо				
Акумулятор	36В 7,5Аг тяговий, Li-Ion	36В 7,5Аг тяговий, Li-Ion	36В 15,0Аг тяговий, Li-Ion	36В 10Аг тяговий, Li-Ion	36В 15Аг тяговий, Li-Ion
Час зарядки	3-4 год				
Розташування акумулятора	на рамі (в підніжжі)				
Кут підйому	12 градусів				
Рама	алюмінієва легка та міцна рама				
Гальма передні/задні	електричне гальмо/дисков				
Розмір коліс, переднє/заднє	8,5"	8,5"	10,0"	8,5"	10,0"
Тип шин, передня/задня	шини з повітрям, можлива підкачка				
Тип	електросамокат				
макс. швидкість	30 км/год	30 км/год	35 км/год	30 км/год	30 км/год
Дистанція пробігу на одній зарядці	до 30 км	до 30 км	до 45 км	до 35 км	до 45 км
Захист:	IPX4 (EN17128: 2020)				
макс. вантажопідйомність	120 кг				
Маса нето/бруто:	14 кг				
Габаритні розміри (ДхШхВ), мм	1100 x 215 x 440			1228 x 472 x 167	

10. Технічні характеристики.

Опис	E9G-B	E9GS	E9G-PRO	T4
Потужність двигуна	ном. 500Вт, макс. 1000Вт	ном. 500Вт, макс. 1000Вт	ном. 500Вт, макс. 1000Вт	ном. 600Вт, макс. 1200Вт
Контролер	FOC 36V20A	FOC 48V20A		
Розташування двигуна	заднє мотор-колесо			
Акумулятор	36В 15.0Аг тяговий, Li-Ion	48В 13.0Аг тяговий, Li-Ion	48В 15.0Аг тяговий, Li-Ion	48В 15.0Аг тяговий, Li-Ion
Час зарядки	3-4 год			
Розташування акумулятора	на рамі (в підніжжі)			
Кут підйому	12 градусів			
Рама	алюмінієва легка та міцна рама			
Гальма передні/задні	електричне гальмо/дисков			
Розмір коліс, переднє/заднє	10,0"	10,0"	10,0"	10,0"
Тип шин, передня/задня	шини з повітрям, можлива підкачка			безкамерні для бездоріжжя
Тип	електросамокат			
макс. швидкість	35 км/год	35 км/год (45 км/год)	35 км/год (45 км/год)	35 км/год (45 км/год)
Дистанція пробігу на одній зарядці	до 45 км	до 40 км	до 45 км	до 45 км
Захист:	IPX4			
макс. вантажопідйомність	120 кг			
Маса нето/бруто:	14 кг			
Габаритні розміри (ДхШхВ), мм	1100 x 430 x 1150			1200 x 620 x 1260

10. Технічні характеристики.

Опис	T4/2	T8/2	EB5
Потужність двигуна	ном. 1000*2Вт, макс. 2000*2Вт	ном. 1000*2Вт, макс. 2000*2Вт	ном. 500Вт, макс. 1000Вт
Контролер	FOC 48V20A		
Розташування двигуна	переднє та заднє мотор-колесо		
Акумулятор	48В 15.0Аг тяговий, Li-Ion	48В 15.0Аг тяговий, Li-Ion	48В 10.0Аг тяговий, Li-Ion
Час зарядки	3-4 год		
Розташування акумулятора	на рамі (в підніжжі)		
Кут підйому	12 градусів		
Рама	алюмінієва легка та міцна рама		
Гальма передні/задні	електричне гальмо/дисков		
Розмір коліс, переднє/заднє	10,0"	10,0"	14,0"
Тип шин, передня/задня	безкамерні для бездоріжжя		шини з повітрям, можлива підкачка
Тип	електросамокат		
макс. швидкість	35 км/год (45 км/год)	35 км/год (45 км/год)	35 км/год (45 км/год)
Дистанція пробігу на одній зарядці	до 45 км	до 45 км	до 45 км
Захист:	IPX4		
макс. вантажопідйомність	120 кг		
Маса нето/бруто:	14 кг		
Габаритні розміри (ДхШхВ), мм	1100 x 430 x 1150		1100 x 215 x 440

11. Пояснення та вирішення помилок

Код	Індикатор помилки	Вирішення
E0	Помилка з'єднання	Перевірте контакти між кермом, самокатом та акумулятором або замініть при необхідності
E1	Помилка керма	Перевірте контакти керма або замініть кермо
E2	Помилка гальмівної системи	Перевірте контакти або замініть гальмівну систему
E3	Помилка двигуна	Перевірте контакти двигуна або замініть його
E4	Помилка дротів двигуна або коротке замикання	Перевірте контакти або замініть їх
E5	Помилка контролера	Перевірте контакти або замініть контролер
E6	Помилка акумулятора	Перевірте з'єднання акумулятора або замініть його

12. Технічне обслуговування та ремонт

Очищення та зберігання

Потріть самокат м'якою вологою тканиною. Видаліть липкий бруд зубною щіткою зубною пастою та очистіть м'якою вологою тканиною.

УВАГА

НЕ чистіть свій самокат спиртом, бензином, ацетоном або іншими їдкими/леткими розчинниками, які можуть зіпсувати зовнішній вигляд і внутрішню структуру вашого самокату. НЕ мийте свій самокат сильнодіючим очистником.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Перед чищенням вимкніть живлення, вийміть зарядний кабель, закрийте гумову кришку зарядного порту, щоб запобігти пошкодженню електронних компонентів.

Розмістіть свій самокат у затіненому та сухому місці. НЕ залишайте самокат на вулиці на тривалий час. Пряме сонячне світло та екстремальні температури (низькі та високі) можуть прискорити зіпсування пластикових деталей і порушити роботу акумулятора.

Колеса

Нові колеса встановлюють тільки сервісної служби. Демонтаж коліс - складний процес. Невірна збірка може призвести до нестабільної роботи або поломки самокату:

— Протягом гарантійного терміну звертайтеся до сервісного персоналу. Ви можете запитати список авторизованих служб та центру обслуговування клієнтів у місці придбання самокату.

— З будь-якими питаннями та пропозиціями звертайтеся до центру обслуговування клієнтів.

Обслуговування батареї

Акумулятор в період, коли не використовується пристрій, необхідно зберігати в теплому місці та заряджати не рідше ніж 1 раз на 1 місяць!
Якщо акумулятор, встановлений на скутері, його слід заряджати раз на один місяць, і якщо несправність акумулятора спричинена тривалим часом відсутності заряду, клієнт несе відповідальність за шкоду.

НЕ дозволяється виймати акумулятор. З будь-якими запитаннями звертайтеся до центру обслуговування клієнтів.

Зберігайте свій самокат при температурі -20-40 °C. Заряджайте свій самокат при температурі 0-45 °C.

Перевіряйте рівень заряду батареї перед кожною поїздкою. Недостатній рівень потужності вплине на вашу їзду.

Заряджайте свій самокат, коли рівень заряду становить менше 20%, щоб уникнути розрядження акумулятора.

НЕ викидайте акумулятор. Дійте згідно місцевих законів і правил щодо переробки або утилізації акумуляторів.

УВАГА:

Як правило, повністю заряджений акумулятор протримається в режимі очікування 120-180 днів.

При їзді на малому заряді акумулятора, він протримається 30-60 днів. Не забувайте заряджати акумулятор після кожної поїздки.

Розряд акумулятора може призвести до пошкодження. Електронні пристрої в акумуляторі фіксують умови розряду і заряду акумулятора;

пошкодження, що викликані надмірною або недостатньою зарядкою, не є частиною гарантії.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

НЕ торкайтеся контактів акумулятора. Тримайте контакти акумулятора подалі від металевих предметів, щоб уникнути короткого замикання. Зверніть увагу на небезпеку пожежі та ураження електричним струмом. Акумулятор не містить жодних обслуговуваних користувачем частин. У разі пошкодження акумулятора, НЕ заряджайте та не використовуйте його.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

НЕ їздіть на самокаті, якщо температура навколишнього середовища перевищує його робочу температуру, оскільки низька/висока температура, бо це ставить під загрозу його максимальну потужність/крутний момент і може спричинити падіння, що може призвести до травм або втрати майна.

Інше

З'єднувальний гнучкий кабель зарядного пристрою заміні не підлягає. Якщо кабелі пошкоджені, зарядний пристрій необхідно викинути та замінити.

У разі помилки або несправності, протягом гарантійного терміну, зверніться до авторизованого сервісного обслуговування.

Ми намагалися зробити цей посібник користувача лаконічним. Якщо якась певна операція залишилась незрозумілою, рекомендується звернутися до уповноваженого або спеціального сервісного центру обслуговування клієнтів.



Товар групи самокати. Вироблено в Китаї. Виробник: Зеджианг Джінпань Імпорт Едн Експорт Ко. ЛТД. Адреса: Meigu road №1, Kaifeng Avenue Wuxi City, Jiangsu Province, China. Імпортер: ПП «Будпостач». Адреса: 02099, Україна, Київ, вул. Бориспільська, 9-Е, сертифіковано в Україні. Інформацію щодо призначення товару дивіться в інструкції. Дата виготовлення: 01.2025. Претензії від споживачів приймає імпортер, телефон: 0800 200 222, сайт: <https://budpostach.ua>. Зберігати в сухому місці при температурі: -10 +50 С. Правила користування та гарантійний термін дивіться в інструкції. Використовувати за призначенням. Термін зберігання необмежений. Не містить шкідливих речовин.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОЇ ПІДТРИМКИ

Гарантійний термін

На техніку TM FORTE поширюється гарантія, протягом 1 (одного) року з дня її придбання.

Гарантійні зобов'язання щодо проданої техніки вступають в силу після належного оформлення договору купівлі-продажу, видачі паспорта транспортного засобу і фактичної передачі техніки покупцеві (підписання акту прийому-передачі). Гарантія на акумуляторні батареї складає 6 місяців за умови дотримання інструкції з експлуатації.

Під гарантійними зобов'язаннями розуміється, що будь-який дефект, що проявився або виник з вини заводу виробника, буде усунутий або будь-яка деталь, що вийшла з ладу через наявність дефекту матеріалу / або виготовлення буде замінена або відремонтована безкоштовно, за умови дотримання правил експлуатації техніки, обсягу і періодичності технічного обслуговування, характеру оголошеного використання, відсутності зовнішнього впливу на вузли і агрегати, а так само відсутності внесених змін в конструкцію техніки. Гарантійні зобов'язання на техніку поширюються для першого і наступних власників протягом всього строку дії гарантії.

Термін служби техніки становить п'ять років. Офіційний дилерський центр зобов'язується здійснювати гарантійне та сервісне обслуговування техніки незалежно від того, була техніка продана їм або будь-яким іншим офіційним дилерським центром.

Всі замінені по гарантії деталі належать Постачальнику і можуть бути затребувані їм для проведення експертизи або пред'явлення заводу-виробнику.

Гарантія на придбані запчастини

Якщо оригінальна деталь, придбана у офіційного дилера і встановлена ним, вийде з ладу внаслідок дефекту матеріалу / і / або виготовлення протягом 90 послідовних днів з дня продажу, то вона буде замінена або відремонтована безкоштовно.

Регламент технічного обслуговування

З регламентом технічного обслуговування (ТО) можна ознайомитися на сторінках цього посібника. Факт виконання технічного обслуговування, крім оформлюється і підписується сторонами замовлення-наряду, фіксується в електронній базі даних.

Інформація про проведення ТО може бути запрошена власником техніки в будь-який момент, в будь-якому офіційному дилерському центрі і може бути надана в друкованому вигляді встановленої форми.

0 800 200 222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України) або за електронною service@budpostach.com.ua.

Відмова від виконання гарантійних зобов'язань може наступити в наступних випадках:

- Невиконання вимог Інструкції в частині застосування експлуатаційних матеріалів;
- Недотримання обсягу і періодичності виконання робіт з технічного обслуговування;
- Перевищення експлуатаційних параметрів, зазначених в Керівництві користувача;
- Пошкодження в результаті ДТП;
- В разі механічних пошкоджень деталей, вузлів і агрегатів, що мають сліди зовнішнього впливу;
- Використання техніки в спортивних заходах і в навчальних цілях;
- Якщо техніка знаходиться в оренді та здається в прокат;
- Якщо техніка не пройшла передпродажну підготовку;
- При недотриманні умов з експлуатації зазначених в інструкції до акумуляторних батарей;
- При внесенні змін у конструкцію техніки;
- При заміні стандартних вузлів, деталей та агрегатів на непередбачені заводом-виробником;
- У разі розбирання і ремонту техніки безпосередньо власником або ремонтної службою, що не має відповідної авторизації;
- У разі недбалої експлуатації техніки;
- При затопленні транспортного засобу і попаданні води в двигун і / або інші вузли і агрегати;
- У разі якщо власником не вжито своєчасних заходів, спрямованих на те, щоб уникнути виникнення або розвитку несправності;
- У разі невиконання рекомендацій сервісних центрів з виконання тих чи інших робіт;
- У разі ігнорування повідомлення про необхідність проведення робіт по гарантійним кампаніям.

Гарантійні зобов'язання не поширюються:

- На природний робочий знос деталей і вузлів;
- При механічних пошкодженнях виробу або деталей, що входять до його складу, у тому числі, що виникли при неналежному транспортуванні виробу; пошкодження, що виникли через перегрівання, а також вихід з цієї причини з ладу датчиків Холла та обмоток електродвигунів;
- Несправностей, що виникли внаслідок недотримання покупцем інструкції щодо експлуатації;
- На дефекти і несправності, що виникли через установки неоригінальних запасних частин, аксесуарів або іншого обладнання (включаючи системи сигналізації);
- короткому замиканні проводки та компонентів через проникнення в них рідин чи сторонніх предметів; неправильного підключення електричних ланцюгів компонентів між собою;
- На сторонні звуки, шуми, вібрації, які не впливають на характеристики і працездатність техніки і її елементів;
- Внесення змін до конструкції транспортного засобу або вузлів, у тому числі
- Використання в одному транспортному засобі компонентів з різним номінальним напругою та різною потужністю компонентів;

FORTE

№ _____

- Самостійному розтині або ремонті виробу не уповноваженими на те особами;
- Використання транспортного засобу з комерційною або виробничою метою;
- Перевищення допустимого навантаження;

Деталі, що мають природне зношування та обмежений термін служби: редуктори, шестерні, ланцюги, зрізки, гальмівні колодки, гальмівні диски, покритишки, камери, щітки електродвигунів, - ремонту та заміні за гарантією не підлягають.

Не підлягають компенсації витрати власника:

- На планове ТО, в тому числі регулювання, заміну витратних матеріалів через їх природного зносу, таких як, наприклад, робочі рідини, масла, фільтри;
- Через упущеної вигоди і непрямих збитків, що виникли в зв'язку з виходом техніки з ладу.

Порядок пред'явлення претензій протягом гарантійного терміну

1. При виході техніки з ладу покупцеві слід, відповідно до вимог Керівництва користувача, негайно припинити експлуатацію техніки і вжити всіх можливих заходів для запобігання виникненню додаткового збитку;
2. Власникові слід повідомити офіційний дилерський центр про виникнення несправності;
3. Доставити техніку (і всі супутні і необхідні документи) в дилерський центр в обумовлений з дилером період;
4. Оформити замовлення-наряд на виконання ремонту.

ПОКУПЕЦЬ**ПРОДАВЕЦЬ**

(підпис, ПІБ)

(підпис, ПІБ, печатка)

Передпродажна підготовка (Т.О. - 0)

Дата:		
Роботи виконав майстер ПІБ:		
Список робіт:	Підпис:	Печатка сервісного центру

0 800 200 222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України) або за електронною service@budpostach.com.ua.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №3

Виріб		
Модель		
Дата продажу		
Дата прийому		
Дата видачі		
Дифектовка		
Роботи виконав:	<i>Строк гарантії 12 місяців</i>	Печатка сервісного центру
Контроль роботи:		
Підпис		

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №4

Виріб		
Модель		
Дата продажу		
Дата прийому		
Дата видачі		
Дифектовка		
Роботи виконав:	<i>Строк гарантії 12 місяців</i>	Печатка сервісного центру
Контроль роботи:		
Підпис		

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

FORTE

№ _____

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №3

Виріб		
Модель		
Дата продажу		
Дата прийому		
Дата видачі		
Дифектовка		
Роботи виконав:		Печатка сервісного центру
Контроль роботи:		
Підпис		
<i>Строк гарантії 12 місяців</i>		

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №4

Виріб		
Модель		
Дата продажу		
Дата прийому		
Дата видачі		
Дифектовка		
Роботи виконав:		Печатка сервісного центру
Контроль роботи:		
Підпис		
<i>Строк гарантії 12 місяців</i>		

FORTE