TravelMate P6 14 AI

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

© 2025. Усі права захищено.

TravelMate P6 14 AI
Поширюється на: P614-54 / P614-54-TCO / P614-54T / P614-54T-TCO
Це редакція: 02/2025

Важливо

Даний посібник містить інформацію, яка захищена законами про авторські права. Інформація, яка міститься в цьому посібнику, може бути змінена без попереднього повідомлення. Деякі функції, описані в цьому посібнику, можуть не підтримуватися залежно від версії операційної системи. Зображення, представлені тут, представлені тільки для довідки і можуть містити інформацію або функції, які не відносяться до вашого комп'ютера. Acer Group не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому посібнику.

Модель номер: _____

Серійний номер: _____

Дата покупки: _____

Місце покупки: _____

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface та логотип HDMI є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками HDMI Licensing Administrator, Inc. в США та інших країнах.

Зміст

Спочатку про головне 6
Ваші посібники ... 6
Основні відомості про догляд за комп'ютером і поради по роботі з ним .. 7
Вимкнення комп'ютера ... 7
Догляд за комп'ютером ... 8
Догляд за адаптером змінного струму ... 8
Чищення і технічне обслуговування ... 9
Інструкції з безпечного використання акумулятора ... 9
Внутрішній акумулятор ... 12

Знайомство з ноутбуком Acer 13
Вигляд екрану ... 13
Вигляд клавіатури ... 15
Вигляд зліва ... 16
Інформація про USB типу C ... 17
Інформація про USB 3.2 Gen 1 ... 17
Вигляд справа ... 17
Інформація про USB 3.2 Gen 1 ... 18
Вигляд ззаду ... 18
Вигляд знизу ... 19

Використання клавіатури 20
Клавіші блокування ... 20
Гарячі клавіші ... 20

Робочий стіл ОС Windows 22
Поради та підказки щодо використання ОС Windows ... 23
Де мої програми? ... 23
Чи можна відключити сповіщення? ... 24
Як перевірити наявність оновлень для ОС Windows? ... 24
Де можна отримати додаткову інформацію? ... 24

Використання високоточної сенсорної панелі 25
Жести на сенсорній панелі ... 25
Зміна настройок сенсорної панелі ... 27

Відновлення 29
Створення резервної копії банку файлів ... 29
Створення резервної копії заводських настройок ... 31
Відновлення вашого комп'ютера ... 34
Скинути цей ПК та зберегти мої файли ... 34
Скинути цей ПК та видалити все ... 37

Використання Bluetooth-з'єднання 40
Увімкнення та вимкнення Bluetooth ... 40
Увімкнення Bluetooth та додавання пристрою ... 40

Підключення до Інтернету 43
Підключення до бездротової мережі ... 43
Підключення до бездротової локальної мережі ... 43

TravelMateSense 47
Головний екран TravelMateSense ... 47
Віджети ... 49
Налаштування ... 50
Обліковий запис і підтримка ... 50
Надійна охорона ... 51
Перевірка ... 55
Особисті настройки ... 56
Зона досвіду ... 62

Acer ProShield Plus 64
Огляд ... 64
Налаштування програми Acer ProShield Plus ... 64
Шифрування / розшифрування файлів ... 65
Знищувач файлів ... 66
Персональний захищений диск ... 67
Засіб захисту програм ... 69
Засіб захисту браузера ... 70
Фільтр USB-пристрою ... 71
Повідомлення ... 72
Звіт про безпеку ... 73

Безпека вашого комп'ютера 74
Використання замка безпеки комп'ютера ... 74
Використання паролів ... 74
Введення паролів ... 75

Зчитувач відбитків пальців 76
Як використовувати зчитувач відбитків пальців ... 76

Утиліта BIOS 80
Послідовність початкового завантаження ... 80
Настройка паролей ... 80

Управління живленням 81
Енергозбереження ... 81

Акумулятор **83**
Характеристики акумулятора ... 83
Заряджання акумулятора ... 83
Оптимізація терміну служби акумулятора ... 84
Перевірка рівня заряду акумулятора ... 85
Попередження про низький рівень заряду акумулятора ... 85

Подорож з комп'ютером **86**
Від'єднання робочого столу ... 86
Пересування ... 86
Що брати ... 87

Універсальна послідовна шина (USB) **89**

Порт Thunderbolt 4 **91**
Дисплеї ... 91

Роз'єми для відео та звуку **93**
Підключення монітора ... 93
Навушники і мікрофон ... 93

HDMI **95**

Запитання й відповіді **97**
Звернення за технічною підтримкою 100
Виправлення неполадок ... 101
Підказки по виправленню неполадок ... 101
Повідомлення про помилки ... 101

Інтернет та безпека в мережі **103**
Перші кроки в мережі ... 103
Захист вашого комп'ютера ... 103
Вибір постачальника послуг Інтернет ... 103
Мережеві підключення ... 105
Робота в Інтернеті! ... 107
Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті ... 107

Початок роботи...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Корисна інформація про поводження з комп'ютером і захист вашого здоров'я
- Де знаходяться кнопка живлення, порти і роз'єми
- Огляд інтерфейсу Windows 11
- Поради та підказки щодо використання сенсорної панелі та клавіатури
- Як створювати резервні копії для відновлення
- Інструкції з підключення до мережі та використання Bluetooth
- Інформація з використання комплектного програмного забезпечення Acer

Спочатку про головне

Дякуємо вам за вибір цього комп’ютера Acer для вирішення обчислювальних завдань в мобільному режимі.

Ваші посібники

Ми розробили ряд посібників, які допоможуть вам у роботі з ноутбуком Acer:

Насамперед, **Посібник зі встановлення** допоможе вам налаштувати основні параметри комп'ютера.

Щоб дізнатися більше, як зробити ваш комп’ютер більш ефективним, див. **Посібник користувача**. Цей посібник містить докладну інформацію про системні функції, відновлення даних, можливості розширення і усуненні несправностей.

Після підключення до Інтернету ви можете завантажити оновлення для свого комп'ютера з:
http://go.acer.com/support

1. За посиланням відкриється веб-сторінка Acer [Support] (Підтримка).
2. Прокрутіть вниз до *[Drivers and Manuals] (Драйверы и Руководства)* та знайдіть вашу модель, вставивши або ввівши вручну її серійний номер, серійний номер ідентифікатора пристрою (SNID) чи модель продукту.
3. На цій сторінці ви можете також завантажити і встановити утиліту ідентифікації Acer, яка буде автоматично визначати серійний номер вашого комп'ютера і серійний номер ідентифікатора пристрою (SNID) та дозволить вам скопіювати його в буфер обміну.
4. Будь-які оновлення або документи будуть відображені у списку після того як ви знайдете свою модель продукту.

Основні відомості про догляд за комп'ютером і поради по роботі з ним

Вимкнення комп'ютера

Щоб вимкнути живлення, виконайте такі дії:

- Використовуйте команду завершення роботи в Windows: Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows*, виберіть **[Power] (Живлення)** > **[Shut down] (Завершення роботи)**.
- Клацніть правою кнопкою *кнопку [Start] (Пуск) Windows* > **[Shut down or sign out] (Завершення роботи або вихід)** > **[Shut down] (Завершення роботи)**.

Якщо хочете ненадовго завершити роботу комп'ютера, але не вимикати повністю його живлення, то переведіть його в *[Sleep] (Сну)*, виконавши наступне:

- Натисніть кнопку живлення.
- Натисніть гарячу клавішу режиму сну.
- Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows*, виберіть **[Power] (Живлення)** > **[Sleep] (Сну)**.
- Клацніть правою кнопкою *кнопку [Start] (Пуск) Windows* > **[Shut down or sign out] (Завершення роботи або вихід)** > **[Sleep] (Сну)**.

Примітка

Якщо не вдається відключити електроживлення комп'ютера звичайним способом, то натисніть і утримуйте кнопку живлення не більше десяти секунд, щоб комп'ютер завершив роботу. Якщо ви вимкнули комп'ютер і хочете знову включити його, то перед повторним увімкненням живлення зробіть паузу не менше двох секунд.

Догляд за комп'ютером

Ваш комп'ютер буде добре служити, якщо ви будете за ним правильно доглядати.

- Для живлення пристрою використовуйте тільки адаптер, який поставляється разом з пристроєм, або адаптер, схвалений компанією Acer.
- Не піддавайте комп'ютер впливу прямого сонячного світла. Не ставте його поряд з джерелами тепла, такими як батарея опалення.
- Не піддавайте комп'ютер впливу температур нижче 0 °C (32 °F) або вище 50 °C (122 °F).
- Не піддавайте комп'ютер впливу магнітних полів.
- Не допускайте попадання комп'ютера під дощ або у вологу атмосферу.
- Не проливайте воду або рідину на комп'ютер.
- Не піддавайте комп'ютер сильним ударам або вібрації.
- Оберігайте комп'ютер від пилу і бруду.
- Щоб не пошкодити комп'ютер, ніколи не кладіть на нього предмети.
- Закриваючи комп'ютер, не хлопайте кришкою.
- Не кладіть комп'ютер на нерівну поверхню.

Догляд за адаптером змінного струму

Тут наведено кілька рекомендацій по догляду за адаптером змінного струму:

- Не приєднуйте до адаптера ніякі інші пристрої.
- Не наступайте на шнур живлення та не ставте на нього важкі предмети. Прокладайте шнур живлення і кабелі подалі від місця де ходять люди.
- Щоб від'єднати шнур живлення від розетки, тягніть за вилку, а не за шнур.

- При використанні подовжувального шнура сумарна сила струму обладнання, підключеного за його допомогою, не повинна перевищувати номінальне значення сили струму цього шнура. Крім того, сумарна сила струму всіх пристроїв, підключених до однієї розетки електроживлення, не повинна перевищувати номінал запобіжника.

Чищення і технічне обслуговування

При чищенні комп'ютера виконайте наступні дії:

1. Вимкніть комп’ютер.
2. Від'єднайте адаптер змінного струму.
3. Використовуйте м'яку, вологу тканину. Не використовуйте рідкі або аерозольні засоби для чищення.

Якщо ваш комп'ютер впав або має видимі пошкодження чи не працює нормально, зверніться до найближчого авторизованого сервісного центру Acer.

Інструкції з безпечного використання акумулятора

Увага

При використанні візка для зарядки або у невеликому просторі, щоб одночасно заряджати або керувати кількома пристроями, у цій області повинна бути хороша вентиляція і температура від 0 °C (32 °F) до 35 °C (95 °F), а заряджання акумулятора має бути припинено при досягненні 100% ємності.

Безперервне заряджання може привести до деформації або пошкодження акумулятора чи пристрою.

Запобіжні заходи під час заряджання акумуляторів

На відповідний термін служби акумулятора негативно впливають такі дії:

- Постійне заряджання акумулятора чи пристрою, коли він вже заряджений.
- Заряджання акумулятора чи пристрою при температурі вище 35 °C (95 °F) або нижче 0 °C (32 °F).

Щоб уникнути пошкоджень, дотримуйтесь наступних правил безпеки:

- Припиніть заряджання акумулятора, коли його ємність досягне 100%. Регулярне або часте заряджання повністю зарядженого акумулятора протягом тривалого часу може викликати деформацію або пошкодження акумулятора. Ми рекомендуємо заряджати пристрій, коли рівень заряду акумулятора впаде нижче 70% ємності.
- Не заряджайте акумулятор при температурі вище 35 °C (95 °F) або нижче 0 °C (32 °F). Зарядка при аномально високих або аномально низьких температурах може привести до деформації або пошкодження акумулятора.
- Порт зарядки повинен бути чистим та незасміченим і має використатись тільки з зарядним обладнанням Acer. Використання акумулятора або зарядного обладнання не фірми Acer може привести до пошкодження виробу і втрати гарантії.
- Якщо ви плануєте зберігати пристрій протягом тривалого періоду часу, вимкніть пристрій, вимкніть живлення і зберігайте продукт при кімнатній температурі (від 0 °C до 35 °C) у сухому (вологість: 45% – 80%), добре вентильованому приміщенні. Уникайте впливу прямого сонячного світла, високої температури і високої вологості. Не залишайте акумулятор вашого пристрою повністю розрядженим протягом тривалого періоду часу, це може привести до деформації або пошкодження акумулятора. Ми рекомендуємо перевіряти та заряджати акумулятор приблизно на 50% ємності кожні 6 місяців.
- ЗАРЯДЖАЙТЕ АКУМУЛЯТОР ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ, ДОБРЕ ВЕНТИЛЬОВАНОМУ МІСЦІ.

Увага

При неправильному поводженні з акумулятором він може вибухнути.

Не можна розбирати або кидати акумулятори у вогонь.

Не замикайте зовнішні контакти, не натискайте, не проколюйте або іншим способом не псуйте акумулятор. Тримайте акумулятори в недоступному для дітей місці.

Утилізуйте акумулятори, які відпрацювали свій термін, відповідно до місцевих правил.

Запобіжні заходи при заміні акумулятора

Неправильна заміна або використання може призвести до пошкодження акумулятора, спричинити перегрів, травму, а також збільшити ризик виникнення пожежі або вибуху.

- Пристрій з вбудованим акумулятором: Заміна вбудованого акумулятора має виконуватись в авторизованому сервісному центрі. Не намагайтеся замінити або видалити акумулятор самостійно.
- Пристрій зі знімним акумулятором: Заміна акумулятора має проводитись тільки за допомогою запасних частин, затверджених компанією Acer. Не замінюйте акумулятор за допомогою будь-яких інших запасних частин, окрім затверджених.

У цьому ноутбуці використовується літієвий акумулятор. Не використовуйте акумулятор у місцях із підвищеною вологістю або в умовах, які спричиняють корозію. Не розташовуйте, не зберігайте і не залишайте пристрій поруч із джерелом тепла, у місцях із високою температурою, під прямими сонячними променями, у мікрохвильовій печі або в контейнері під тиском, не піддавайте його впливу температури вище 50 °C (122 °F).

Недотримання цих рекомендацій може призвести до витоку електроліту з акумулятора, нагріванню, вибуху або загоряння, а також заподіяти травму і/або шкоду здоров'ю. Не протикайте, не розкривайте і не розбирайте корпус акумулятора. Якщо на шкіру потрапить електроліт, який протік з акумулятора, то ретельно промийте шкіру водою й негайно зверніться по медичну допомогу. З міркувань безпеки, і, щоб подовжити термін служби акумулятора, зарядка не буде відбуватися при температурі нижче 0 °C (32 °F) або вище 35 °C (95 °F).

Повна продуктивність нового акумулятора досягається після двох або трьох повних циклів заряджання і розряджання. Акумулятор розрахований на кілька сотень циклів заряджання і розряджання, але згодом його продуктивність погіршується. Якщо час роботи стає помітно менше звичайного, дізнайтесь у авторизованого продавця, як придбати новий акумулятор.

Використовуйте акумулятор лише за призначенням. Забороняється використовувати пошкоджений акумулятор або

зарядний пристрій. Не замикайте коротко контакти акумулятора. З'єднання позитивного (+) і негативного (–) контактів акумулятора металевим предметом, наприклад монетою, скріпкою або ручкою, може спричинити коротке замикання. (Контакти акумулятора зроблені у вигляді металевих смужок.) Це може трапитися, наприклад, якщо носити запасний акумулятор у кишені або сумці. Замикання контактів акумулятора може призвести до пошкодження акумулятора або контактуючого з ним предмета.

Ємність та термін служби акумулятора знижуються при зберіганні акумулятора в жарких або холодних місцях, наприклад, в закритому автомобілі влітку або взимку. Зберігайте акумулятор при температурі від 15 °C до 25 °C (59 °F до 77 °F). Пристрій із нагрітим або охолодженим акумулятором може не працювати протягом деякого часу, навіть якщо акумулятор повністю заряджений. Термін служби акумулятора особливо зменшується при температурі нижче нуля.

Не кидайте акумулятор у вогонь, бо він може вибухнути. Пошкоджений акумулятор також може вибухнути. Акумулятори необхідно утилізувати відповідно до місцевих правил. Здавайте акумулятори на переробку, якщо це можливо. Не викидайте акумулятор разом із побутовим сміттям.

Бездротові пристрої можуть бути чутливі до перешкод, створених акумулятором, що може вплинути на ефективність.

Примітка

*Для отримання товаросупровідних документів для акумулятора, звертайтесь на сайт **www.acer.com**.*

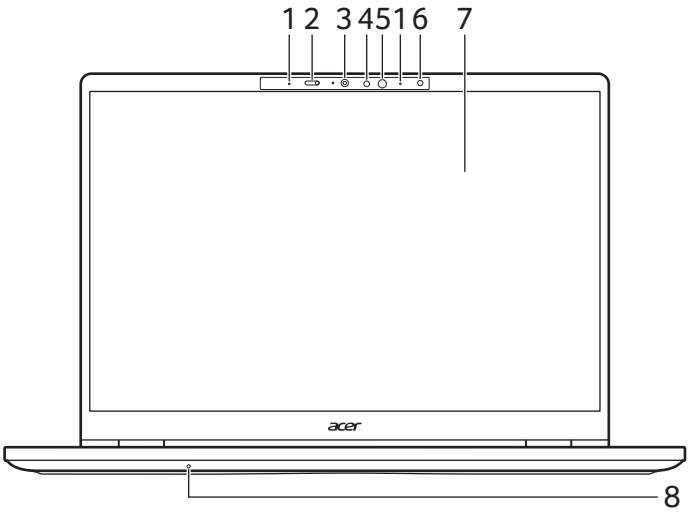
Внутрішній акумулятор

- Не намагайтеся замінити вбудований акумулятор, який можна перезаряджати. Заміна батареї повинна проводитися в ремонтній майстерні, яка авторизована компанією Acer.
- Зарядіть акумулятор, дотримуючись інструкції в документації по продукту.

Знайомство з ноутбуком Acer

Після завершення налаштування, як показано в Посібнику зі встановлення, давайте ближче познайомимося з вашим новим комп'ютером Acer.

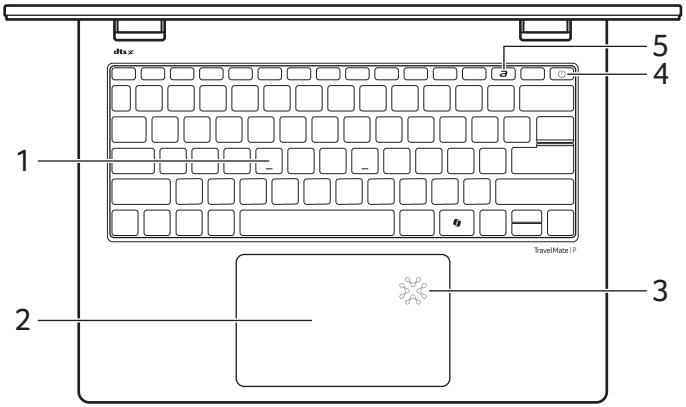
Вигляд екрану



#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Мікрофон	Внутрішній цифровий мікрофон для запису звуку.
2		Затвор веб-камери	Посуньте затвор лівоворуч, щоб закрити веб-камеру. Посуньте праворуч, щоб її відкрити.
3		Веб-камера	Веб-камера призначена для відеозв'язку і виявляє інфрачервоний сигнал для аутентифікації обличчя. *Індикатор, який світиться, поряд з веб-камерою вказує на її активний стан.*

#	Піктограма	Елемент	Опис
4		Інфрачервоний світлодіод	Випромінює інфрачервоне світло для веб-камери та аутентифікації обличчя.
5		ІЧ-камера	Вбудована інфрачервона камера використовує інфрачервоне зображення для розпізнавання обличчя та підтримує Windows Hello.
6		Датчиком Vision на основі ШІ / Acer User Sensing	Дає змогу ноутбуку виявляти, коли ви поруч або далеко, дозволяючи швидко входити в систему під час наближення або блокувати при віддаленні.
7		Екран з шарнірним кріпленням для розкладання горизонтально	Відображає вихідні дані на комп'ютері, підтримує сенсорний або не сенсорний варіант.
8		3-й мікрофон	Внутрішній цифровий мікрофон для запису звуку з функцією зменшення шуму за допомогою ШІ.

Вигляд клавіатури



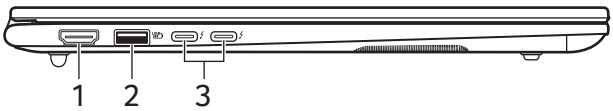
Примітка

Клавіша Copilot : Доступність функцій залежить від ринку, див. aka.ms/WindowsAIFeatures

#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Клавіатура	Служить для введення даних в комп'ютер. Див. "Використання клавіатури" на стор. 20.
2		Тачпад	Чутливий до дотиків вказівний пристрій. *Кнопки сенсорної панелі та кнопки вибору утворюють єдину поверхню.* *З зусиллям натисніть на поверхню сенсорної панелі, щоб виконати клацання лівою кнопкою миші.* *З зусиллям натисніть на нижньому правому куті, щоб виконати клацання правою кнопкою миші.*

#	Піктограма	Елемент	Опис
3		Індикатор активності	Підсвічування вмикається під час увімкнення пристрою та під час активації Copilot.
4		Кнопка живлення із зчитувачем відбитків пальців	Вмикає та вимикає комп'ютер. Злегка торкніться, щоб користуватись зчитувачем відбитків пальців для Windows Hello та безпеки.
5		Клавіша TravelMateSense	Запускає програму TravelMateSense.

Вигляд зліва



#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Порт HDMI	Підтримує підключення до джерел цифрового відео високої чіткості.
2		USB порт з вимкненням живлення заряджання	Служить для підключення USB-пристроїв.
3		Порт Thunderbolt™ 4	Підключення до адаптера живлення USB типу C, який постачається в комплекті, та до пристроїв USB із роз'ємом USB типу C. Підтримує Thunderbolt™ 4 та дисплеї.

Інформація про USB типу C

- Сумісний із Thunderbolt™ 4.
- Підтримує аудіо/відео виходи DisplayPort™.
- Постачає до 3 A при 5 В постійного струму для зарядки по USB.
- DC-in: потрібен адаптер живлення або джерело живлення, яке забезпечує 65 Вт / 100 Вт при 20 В.
  Для досягнення оптимальної продуктивності, використовуйте сертифікований Acer адаптер живлення або пристрій передавання живлення по USB.

Інформація про USB 3.2 Gen 1

- Сумісний порт(и) USB 3.2 Gen 1: синій.
- Сумісний з пристроями з портами USB 3.2 Gen 1 і попередніх стандартів.
- Для забезпечення оптимальної продуктивності використовуйте пристрої, сертифіковані за стандартом USB 3.2 Gen 1.
- Відповідає стандарту USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB)..

Вигляд справа

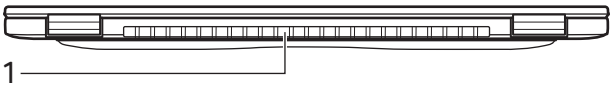
#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Індикатор рівня заряду акумулятора	Відображає стан заряду акумулятора комп'ютера. ***Заряджання:*** *Індикатор горить жовтим під час зарядки акумулятора.* ***Заряджено повністю:*** *Індикатор горить синім при живленні від електромережі.*
		Індикатор живлення	Відображає стан живлення комп'ютера.

#	Піктограма	Елемент	Опис
2		Гніздо навушників/ динаміка	Служить для підключення звукових пристроїв (наприклад, динаміків, навушників) або гарнітури з мікрофоном.
3		Порт USB	Служить для підключення USB-пристроїв.
4		Роз'єм замка типу Kensington (Nano-тип)	Підключення до замку безпеки типу Kensington.

Інформація про USB 3.2 Gen 1

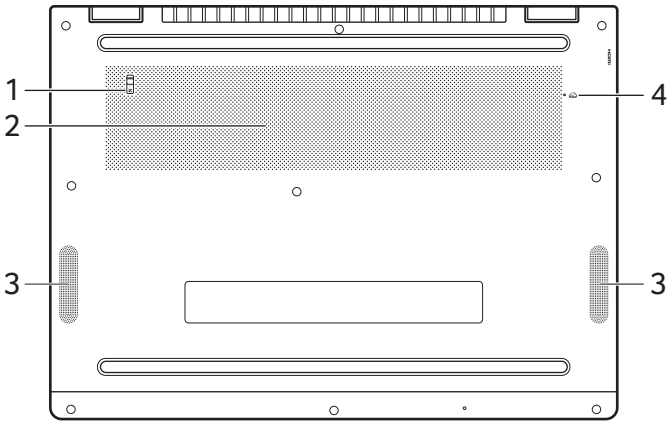
- Сумісний порт(и) USB 3.2 Gen 1: синій.
- Сумісний з пристроями з портами USB 3.2 Gen 1 і попередніх стандартів.
- Для забезпечення оптимальної продуктивності використовуйте пристрої, сертифіковані за стандартом USB 3.2 Gen 1.
- Відповідає стандарту USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Вигляд ззаду



#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Вентилятор охолодження й вентиляції	Дозволяє комп'ютеру не перегріватися. *Не заслоняйте і не загороджуйте ці отвори.*

Вигляд знизу



#	Піктограма	Елемент	Опис
1		Acer Dust Defender	Зменшує накопичення пилу, що дозволяє компонентам не перегріватися та працювати краще і довше.
2		Вентилятор охолодження й вентиляції	Дозволяє комп'ютеру не перегріватися. *Не заслоняйте і не загороджуйте ці отвори.*
3		Динаміки	Використовуються для виведення стереозвуку.
4		Крихітний отвір для скидання акумулятора	Імітує видалення та повторне встановлення акумулятора. *Вставте канцелярську скріпку в отвір і натискайте протягом чотирьох секунд.*

Використання клавіатури

На клавіатурі розташовані повнорозмірні клавіші, цифрова клавішна панель, окремі клавіші управління курсором, клавіші блокування, клавіша Windows та гарячі клавіші.

Клавіші блокування

На клавіатурі є клавіші блокування, які можна використовувати для увімкнення або вимкнення функціїй клавіатури.

Клавіша блокування	Опис
Caps Lock	При включеній клавіші Caps Lock всі букви алфавіту пишуться як заголовні.

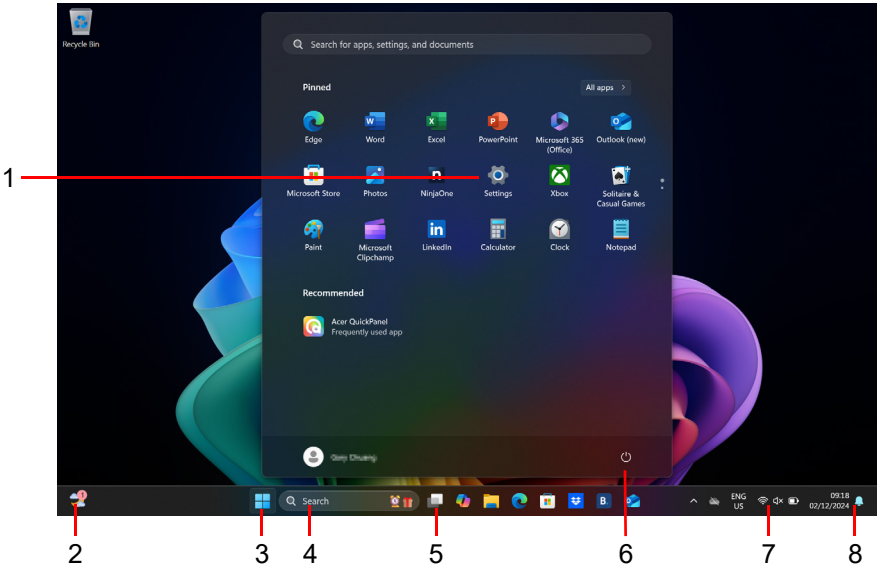
Гарячі клавіші

Для використання комбінації клавіш спочатку натисніть клавішу **Fn**, а потім, не відпускаючи її, натисніть другу клавішу цієї комбінації.

Гар. клавіша	Пікто-грама	Функція	Опис
Fn + F1		Перемикання динаміків	Вмикає та вимикає динаміки.
Fn + F2		Зменшення гучності	Зменшення рівня гучності звуку.
Fn + F3		Збільшення гучності	Підвищення рівня гучності звуку.
Fn + F4		Перемикач мікрофона	Вмикає та вимикає мікрофон.
Fn + F5		Зменшення яскравості	Зменшення яскравості екрана.
Fn + F6		Підвищення яскравості	Збільшення яскравості екрана.

Гар. клавіша	Пікто-грама	Функція	Опис
Fn + **F7**		Перемикання дисплея	Перемикає вихід дисплея або на екран дисплея, або на зовнішній монітор (якщо він підключений), та на обидва одночасно.
Fn + **F8**		Блокування вашого комп’ютера	Блокує комп’ютер, щоб захистити інформацію. Ви можете ввести пароль, щоб продовжити свою роботу.
Fn + **F9**		Режим польоту	Вмикає та вимикає мережеві модулі комп'ютера.
Fn + **F10**		Перемикання сенсорної панелі	Вмикає та вимикає вбудовану сенсорну панель.
Fn + **F11**		Керування підсвічуванням клавіатури	Регулює яскравість підсвічування клавіатури.
Fn + **F12**		Засіб захоплення фрагментів	Захоплює прямокутник, вільну форму, вікно або весь екран у буфер обміну.
Fn + **delete**	**ins**	Вставити	Вмикає або вимикає функції Вставити.
Fn + ◁	**home**	Початок	Прокручування до початку документа.
Fn + ▷	**end**	Кінець	Прокручування до кінця документа.
Fn + △	**pg up**	На сторінку вверх	Прокручування на сторінку вверх в документі.
Fn + ▽	**pg dn**	На сторінку вниз	Прокручування на сторінку вниз в документі.

Робочий стіл ОС Windows



Примітка

Екран змодельований, можливі зміни. Доступність функцій і час розгортання залежить від ринку та пристрою.

#	Елемент	Опис
1	[Settings] (Настройки)	Змінює налаштування програм для вашого комп'ютера.
2	[Widgets] (Віджети)	Надає інформацію про погоду, новини, акції та спорт.
3	[Start] (Розпочати)	Запускає програми через [Pinned] (Закріплено), [Recommended] (Рекомендовані) або [All apps] (Усі програми).
4	[Search] (Пошук)	Типи текстів для пошуку на комп'ютері та в Інтернеті.

#	Елемент	Опис
5	[Task View] (Перегляд завдань)	Дозволяє переключатися між запущеними програмами та додавати віртуальний робочий стіл.
6	[Power] (Живлення)	Вимкніть, переключіть у режим сну або перезавантажте комп'ютер.
7	[Quick settings] (Швидкі настройки)	Відображає ситуацію з підключенням до мережі, рівень заряду акумулятора та налаштування звуку. Ви можете переключати швидкі дії, щоб миттєво настроювати або відкривати налаштування.
8	[Notification] (Сповіщення)	Відображає сповіщення та календар.

Поради та підказки щодо використання ОС Windows

Ми розуміємо, що це нова операційна система, для освоєння якої знадобиться якийсь час. Тому ми підготували кілька вказівників, які допоможуть вам розпочати працювати.

Де мої програми?

Перемістіть курсор у нижній кут екрана та натисніть вікно пошуку, почніть введення назви програми, яку хочете відкрити.

Як зробити так, щоб програма з'явилася на [Start] (Початковому екрані)?

Якщо ви перебуваєте у списку всіх програм і хочете, щоб програма з'явилася на екрані *[Start] (Початковому екрані)*, клацніть правою кнопкою миші по програмі та виберіть **[Pin to Start] (Закріпити на початковому екрані)**.

Як видалити плитку зі [Start] (Початковому екрані)?

Клацніть правою кнопкою миші по плитці, щоб вибрати її, та виберіть **[Unpin from Start] (відкріпити від початкового екрана)**, щоб видалити плитку з *[Start] (Початковому екрані)*.

Як зробити так, щоб програма з'явилася на панелі завдань?

Якщо ви перебуваєте у списку всіх програм і хочете, щоб програма з'явилася на панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші по програмі або плитці та виберіть **[More] (Більше)** > **[Pin to taskbar] (Закріпити на панелі завдань)**.

Чи можна відключити сповіщення?

Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows*, потім виберіть **[Settings] (Настройки)** > **[System] (Система)** > **[Notifications] (Сповіщення)**. Звідси ви можете включити/відключити сповішення для всіх ваших програм або вибрати, які програми включити/відключити.

Як перевірити наявність оновлень для ОС Windows?

Натисніть на *клавішу Windows* або виберіть *кнопка [Start] (Пуск) Windows* > **[Settings] (Настройки)** > **[Windows Update] (Оновлення Windows)**. Виберіть **[Advanced options] (Розширені параметри)**, щоб налаштувати настройки.

Де можна отримати додаткову інформацію?

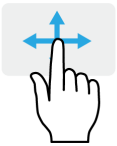
Додаткові відомості можна отримати на наступних веб-сторінках:

- Інформація про Windows 11: **support.microsoft.com/Windows**
- Запитання та відповіді щодо технічної підтримки: **support.acer.com**

Використання високоточної сенсорної панелі

Сенсорна панель керує переміщенням стрілки (або 'курсора') по екрану. При проведенні пальцем по сенсорній панелі курсор повторює траєкторію переміщення пальця. Високоточна сенсорна панель (PTP) призначена для забезпечення більш рівномірної, плавної та точної роботи сенсорної панелі. Багато програм підтримують жести високоточної сенсорної панелі, в яких використовується один або кілька пальців. Однак, деякі жести не можуть бути підтримані конкретним додатком або програмою, яку ви використовуєте.

Жести на сенсорній панелі



Проведення одним пальцем

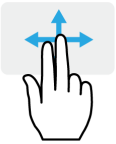
Проведіть пальцем по сенсорній панелі для переміщення курсору.

Натискання одним пальцем або торкання

Натисніть на сенсорну панель або злегка торкніться сенсорної панелі пальцем, щоб "клацанням" вибрати елемент або запустити його. Для "подвійного клацання" потрібно швидко двічі торкнутися сенсорної панелі.

Натискання двома пальцями

Злегка натисніть на сенсорну панель двома пальцями, щоб виконати клацання правою кнопкою миші. У *[Start] (Початковому екрані)* цей жест буде переключати команди програм. Для більшості програм цей жест буде відкривати контекстне меню, пов'язане з обраним елементом.



Проведення двома пальцями

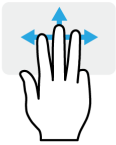
Щоб швидко прокручувати веб-сторінки, документи або списки відтворення, помістіть два пальці на сенсорну панель і переміщайте їх в будь-якому напрямку.

Щипки двома пальцями

Збільшення або зменшення масштабу фотографій, мап і документів "щипками" двома пальцями.

Натискання трьома пальцями

Злегка торкніться сенсорної панелі трьома пальцями, щоб відкрити *[Search Windows] (Пошук Windows)*.



Проведення трьома пальцями

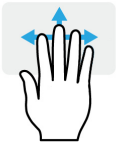
Проведіть по сенсорній панелі трьома пальцями.

- Проведіть вгору, щоб відкрити *[Task View] (Перегляд завдань)*. Наведіть курсор на вікно і натисніть на сенсору панель, щоб вибрати це вікно, або проведіть вниз, щоб вийти з *[Task View] (Перегляду завдань)*.
- Проведіть вниз, щоб згорнути всі відкриті вікна і показати *[Desktop] (Робочий стіл)*; проведіть вгору, щоб відновити згорнуті вікна.
- Проведіть пальцем вліво або вправо для перемикання між відкритими вікнами.

Натискання чотирма пальцями

Злегка торкніться сенсорної панелі чотирма пальцями, щоб відкрити *[Notifications] (Сповіщення)* та *[Calendar] (Календар)*.

Проведення чотирма пальцями



Проведіть по сенсорній панелі чотирма пальцями.

- Проведіть вгору, щоб відкрити *[Task View] (Перегляд завдань)*. Наведіть курсор на вікно і натисніть на сенсору панель, щоб вибрати це вікно, або проведіть вниз, щоб вийти з *[Task View] (Перегляду завдань)*.
- Проведіть вниз, щоб згорнути всі відкриті вікна і показати *[Desktop] (Робочий стіл)*; проведіть вгору, щоб відновити згорнуті вікна.

Високоточна сенсорна панель включає в себе додану технологію, яка допомагає розпізнавати і попереджувати ненавмисні жести, такі як випадкові дотики, жести та рух вказівника.

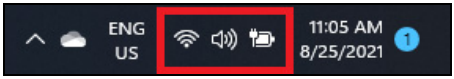
Примітка

Сенсорна панель чутлива до руху пальця; чим легше дотик, тим точніше реакція. Слідкуйте за тим, щоб сенсорна панель і ваші пальці були сухими і чистими.

Зміна настройок сенсорної панелі

Щоб змінити настройки сенсорної панелі за вашими особистими вимогами, зробіть наступне.

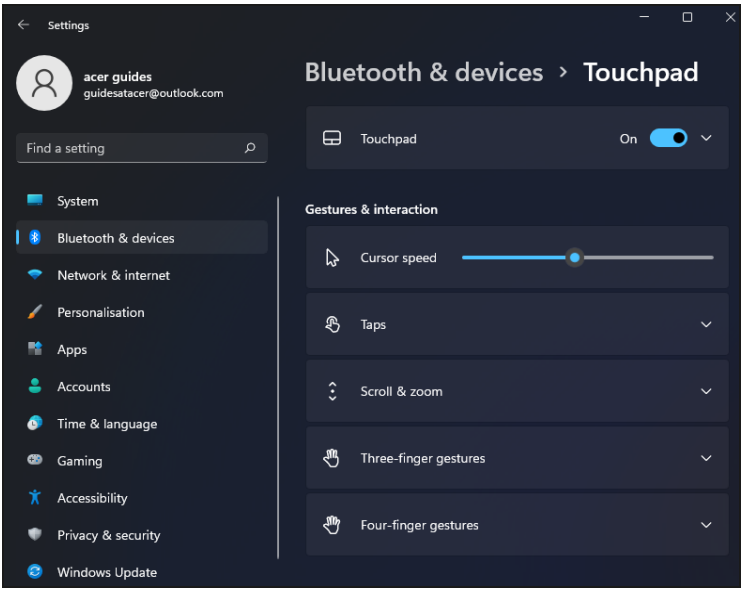
1. В області піктограм у нижньому правому кутку екрану виберіть піктограму *[Network] (Мережа)*, *[Sound] (Звук)* та *[Battery] (Акумулятор)*, щоб відкрити панель *[Quick settings] (Швидкі настройки)*.



2. Виберіть **[All settings] (Усі настройки)**.

3. Виберіть **[Bluetooth & devices] (Bluetooth і Пристрої)** > **[Touchpad] (Сенсорна панель)**.

4. Тепер ви можете відрегулювати настройки відповідно до ваших особистих потреб. Ви можете вимкнути сенсорну панель, якщо захочете використовувати мишу. Або ви можете налаштувати чутливість сенсорної панелі відповідно до ваших потреб. Прокрутіть вниз, щоб подивитись всі настройки.



Відновлення

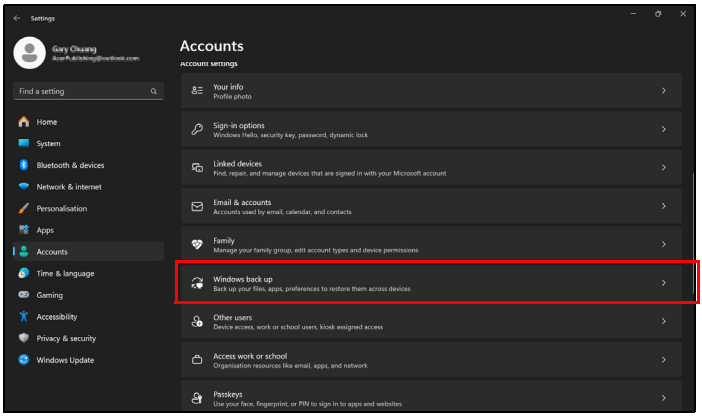
Якщо у вас виникли проблеми з комп'ютером, а відповіді на часті запитання (**див. Є запитання? на стор. 96**) не допомогають, можна відновити комп'ютер.

У цьому розділі описуються наявні у вашому комп'ютері засоби відновлення. Використання засобів відновлення може допомогти скинути або оновити комп’ютер, створити резервну копію файлів/даних або створити резервну копію за умовчанням.

Створення резервної копії банку файлів

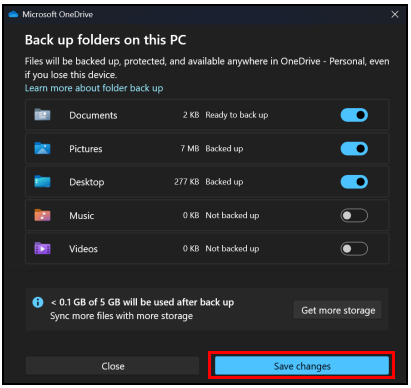
[Windows backup] (Резервне копіювання Windows) дозволяє швидко та легко створювати резервні копії файлів та відновлювати їх, якщо оригінали втрачені, пошкоджені чи видалені.

1. Клацніть **[Settings] (Налаштування)** у меню *[Start] (Пуск)*, виберіть **[Accounts] (Облікові записи)**, а потім виберіть **[Windows back up] (Резервне копіювання Windows)**.

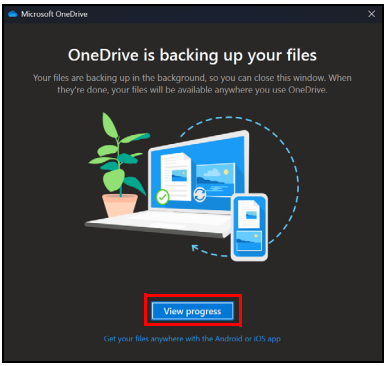


2. Клацніть **[Manage sync settings] (Керувати параметрами синхронізації)** для *[OneDrive folder syncing] (Синхронізація папок OneDrive)*, щоб продовжити.

3. Переконайтеся, що вибрано папки, резервні копії яких потрібно створити, і натисніть **[Save changes] (Зберегти зміни)**, щоб продовжити.



4. Можна вибрати **[View progress] (Дивитись хід)**, щоб переглядати синхронізацію файлів до її завершення.



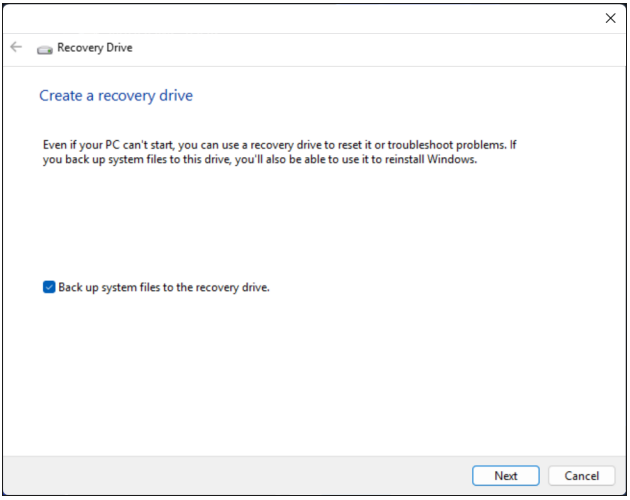
5. Щоб відкрити папку OneDrive, двічі натисніть піктограму **[OneDrive] (OneDrive)** в області сповіщень.

Створення резервної копії заводських настройок

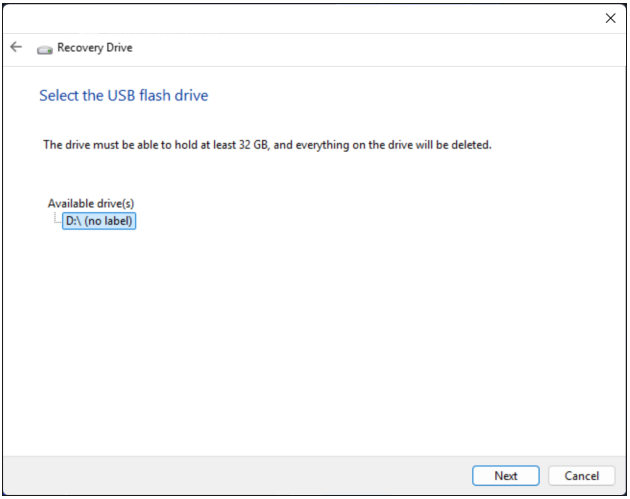
[Recovery Drive] (Диск відновлення) дозволяє швидко і легко створювати резервні копії операційної системи, встановлених програм та даних.

1. У екрані *[Start] (Пуск)*, виберіть **[Windows Tools] (Інструменти Windows)** у списку всіх програм, потім **[Recovery Drive] (Диск відновлення)**.
2. Виберіть **[Yes] (Так)**, щоб відкрити вікно *[Recovery Drive] (Диск відновлення)*.

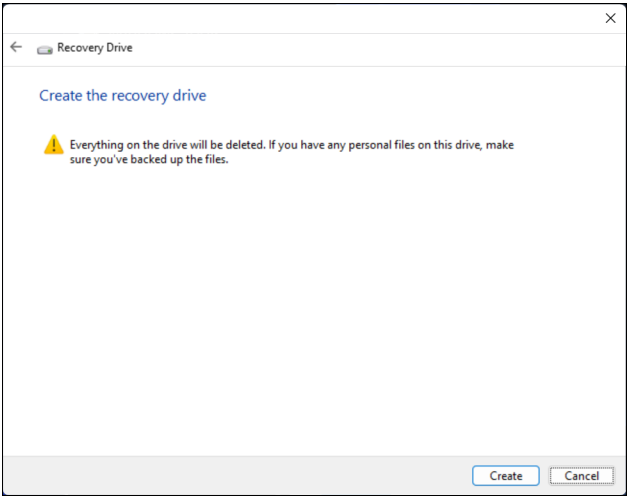
3. Переконайтесь, що вибрано **[Back up system files to the recovery drive] (Створити резервні копії системних файлів на диску відновлення)** та клацніть **[Next] (Далі)**.



4. Підключіть USB-накопичувач та зачекайте, поки комп'ютер виявить USB-накопичувач, потім натисніть **[Next] (Далі)**.



5. Все з диску буде видалено. Для продовження натисніть **[Create] (Створити)**.



6. На екрані буде відображатися хід виконання резервного копіювання.
7. Виконайте вказівки для завершення процесу.
8. Від'єднайте USB-накопичувач і нанесіть на нього чітке маркування.

Важливо

Напишіть унікальне описове маркування на резервну копію, наприклад, "Резервна копія для відновлення ОС Windows". Зберігайте резервну копію в надійному місці та не забувайте його.

Примітка

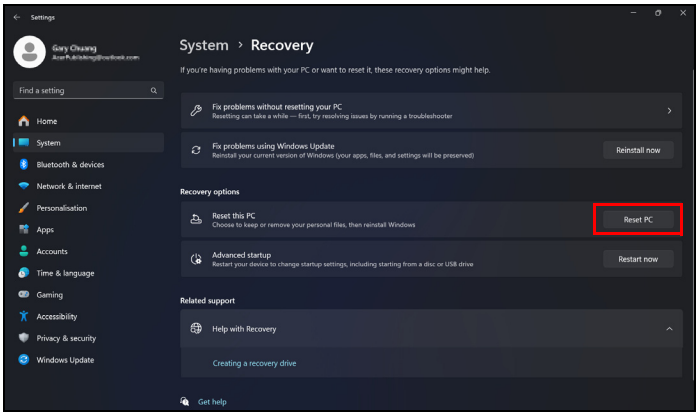
Для створення резервної копії для відновлення потрібно не менше 8 ГБ після форматування, тому радимо використовувати USB-накопичувач ємністю не менше 16 ГБ.

Відновлення вашого комп'ютера

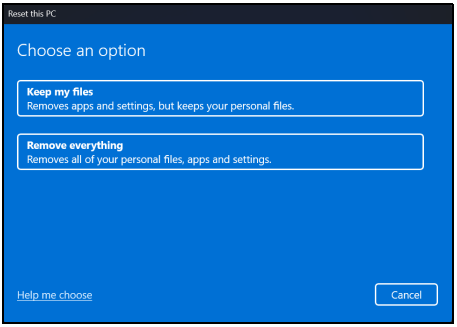
[Recovery] (Відновлення) дозволяє швидко та просто створювати резервні копії та відновлювати комп'ютер у стан за умовчанням. Ви можете вибрати, чи зберегти ваші файли чи видалити їх, перш ніж знов встановлювати Windows.

Скинути цей ПК та зберегти мої файли

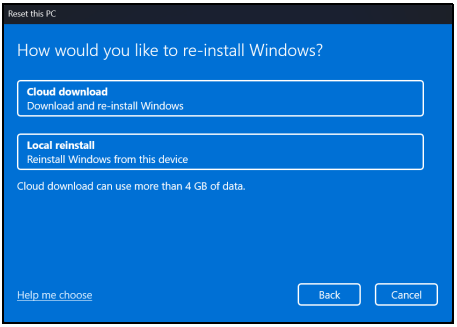
1. Клацніть **[Settings] (Налаштування)** у меню *[Start] (Пуск)*, виберіть **[System] (Система)**, а потім виберіть **[Recovery] (Відновлення)**.
2. Клацніть **[Reset PC] (Скинути ПК)**, щоб *[Choose an option] (Вибрати варіант)*.



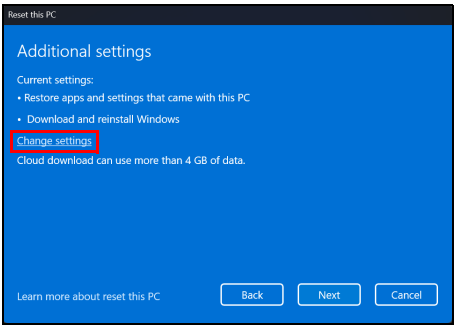
3. Виберіть **[Keep my files] (Зберегти мої файли)**, щоб оновити ПК та перевстановити операційну систему без видалення особистих файлів.



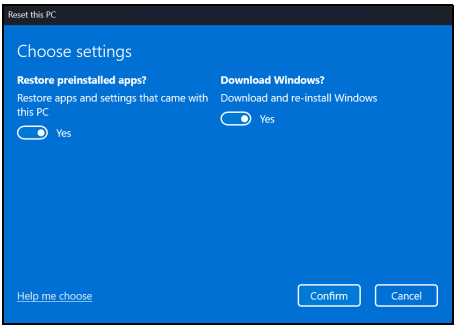
4. Щоб перевстановити Windows, виберіть з двох варіантів - **[Cloud download] (Хмарне завантаження)** або **[Local reinstall] (Локальне перевстановлення)**. (Переконайтеся, що під час використання [Cloud download] (Хмарне завантаження) ви підключені до Інтернету.)



5. Клацніть **[Change settings] (Змінити налаштування)**, щоб відкрити параметри *[Choose settings] (Вибрати налаштування)*.



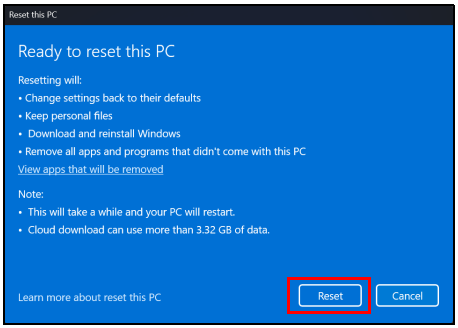
6. Виберіть параметри налаштувань і дотримуйтесь інструкцій на екрані. Клацніть **[Confirm] (Підтвердити)**, а потім **[Next] (Далі)** для продовження.



Важливо

Якщо на вашому ПК є встановлені програми, вони будуть видалені.

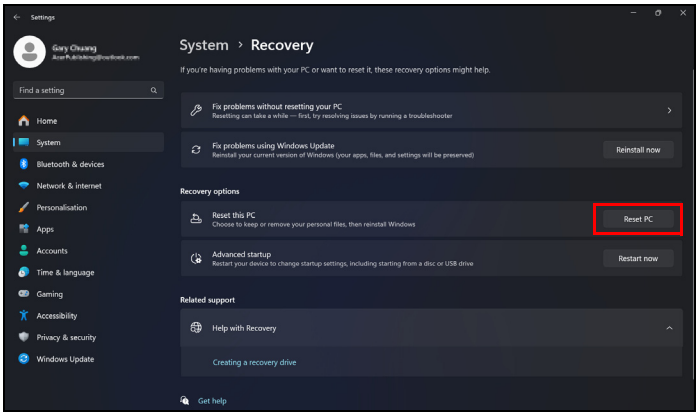
7. Через скидання ПК буде перевстановлено Windows, настройки будуть повернені до заводських настройок та будуть видалені всі встановлені додатки і програми без видалення ваших особистих файлів. Щоб продовжити, натисніть **[Reset] (Скинути)**. Це займе деякий час, і ваш ПК буде перезавантажено.



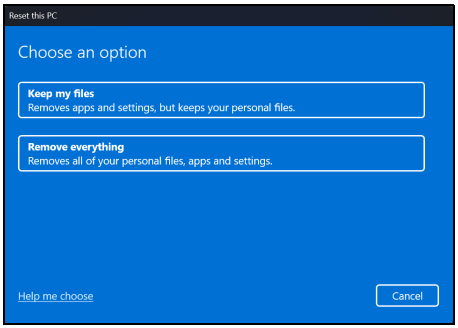
8. На екрані буде відображатися хід виконання скидання. У процесі скидання екран буде вимкнено.
9. Екран знову увімкнеться під час встановлення Windows. Ваш комп'ютер буде перезавантажений кілька разів у процесі скидання.
10. Виконайте вказівки для завершення процесу.
11. Коли ваш ПК завершить процес скидання, Windows буде скинутий назад до заводських настройок без видалення ваших особистих файлів.

Скинути цей ПК та видалити все

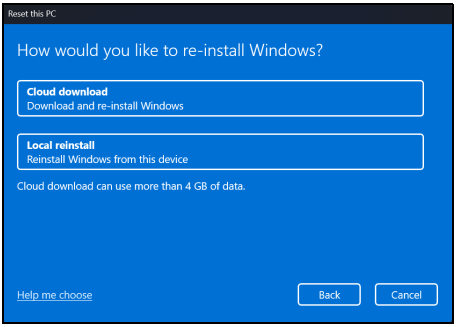
1. Клацніть **[Settings] (Налаштування)** у меню *[Start] (Пуск)*, виберіть **[System] (Система)**, а потім виберіть **[Recovery] (Відновлення)**.
2. Клацніть **[Reset PC] (Скинути ПК)**, щоб *[Choose an option] (Вибрати варіант)*.



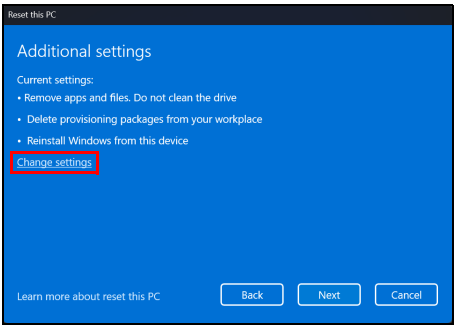
3. Виберіть **[Remove everything] (Видалити все)**, щоб скинути ваш ПК до заводських настройок.



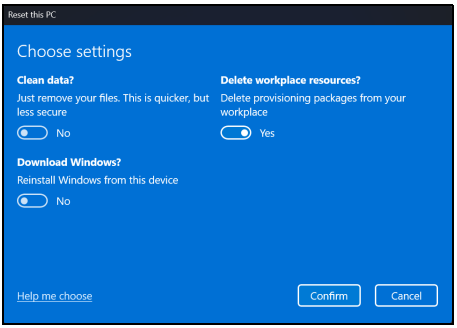
4. Щоб перевстановити Windows, виберіть з двох варіантів - **[Cloud download] (Хмарне завантаження)** або **[Local reinstall] (Локальне перевстановлення)**. (Переконайтеся, що під час використання [Cloud download] (Хмарне завантаження) ви підключені до Інтернету.)



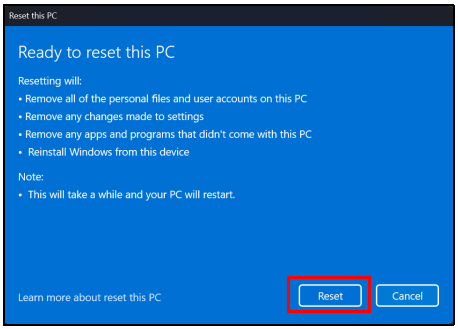
5. Клацніть **[Change settings] (Змінити налаштування)**, щоб відкрити параметри *[Choose settings] (Вибрати налаштування)*.



6. Виберіть параметри налаштувань і дотримуйтесь інструкцій на екрані. Клацніть **[Confirm] (Підтвердити)**, а потім **[Next] (Далі)** для продовження.



7. Щоб продовжити, натисніть **[Reset] (Скинути)**.



8. На екрані буде відображатися хід виконання скидання. У процесі скидання екран буде вимкнено.
9. Екран знову увімкнеться під час встановлення Windows. Ваш комп'ютер буде перезавантажений кілька разів у процесі скидання.
10. Виконайте вказівки для завершення процесу.
11. Коли завершиться процес скидання вашого комп'ютера, Windows буде використовувати заводські настройки.

Використання Bluetooth-з'єднання

Технологія Bluetooth забезпечує бездротову передачу файлів на коротких відстанях між багатьма пристроями різних типів. Модулями Bluetooth оснащуються комп'ютери, стільникові телефони, планшетні ПК, бездротові гарнітури і клавіатури.

Щоб використовувати Bluetooth, перевірте наступне:

1. Модулі Bluetooth увімкнені на обох пристроях.
2. Між пристроями встановлено "сполучення" (з'єднання).

Увімкнення та вимкнення Bluetooth

Адаптери Bluetooth мають бути увімкнені на обох пристроях. У комп'ютера це може бути зовнішній вимикач, програмна настройка або окремий апаратний електронний ключ Bluetooth, вставлений в порт USB комп'ютера (якщо в ньому немає вбудованого Bluetooth-адаптера).

Примітка

Порядок увімкнення Bluetooth-адаптера див. в посібнику користувача пристроя.

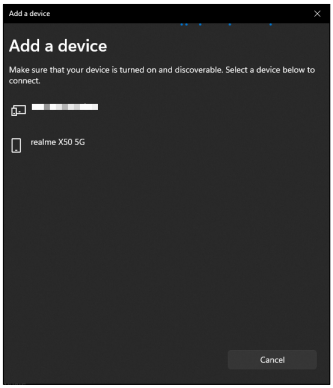
Увімкнненння Bluetooth та додавання пристрою

Для кожного нового пристрою спочатку потрібно встановити "сполучення" з Bluetooth-адаптером у вашому комп'ютері. Це означає, що з метою безпеки спочатку потрібно виконати його аутентифікацію. Сполучення необхідно виконати тільки один раз. Потім достатньо буде увімкнути адаптери Bluetooth на обох пристроях, щоб встановити зв'язок між ними.

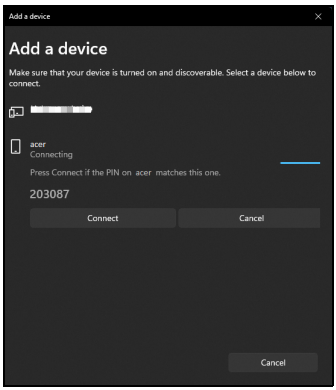
Bluetooth на вашому комп'ютері вимкнено за умовчанням. Щоб у комп'ютері увімкнути адаптер Bluetooth, виконайте наступні дії:

1. Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows* > **[Settings] (Настройки)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth і Пристрої)** та клацніть на перемикачі нижче **[Bluetooth] (Bluetooth)**, щоб його увімкнути/вимкнути.

2. Клацніть по **[Add device] (Додати пристрій)**, потім виберіть пристрій, який ви хочете додати.
3. Комп'ютер автоматично почне пошук пристроїв, а також зробить себе видимим для інших пристроїв.
4. Виберіть пристрій, з яким ви хочете встановити пару, зі списку виявлених пристроїв.



5. Після створення пари, якщо на екрані з'явиться код, введіть цей код на пристрої, щоб продовжити з'єднання.



Примітка

Деякі пристрої, що використовують більш старі версії технології Bluetooth, вимагають введення PIN-коду на обох пристроях. Якщо в одного з пристроїв немає можливості введення коду (наприклад, у гарнітури), то цей код-пароль "прошитий" у самому пристрої (зазвичай "0000" або "1234"). Додаткові відомості див. в посібнику користувача вашого пристрою.

Також ви можете ввести настройки Bluetooth, вибравши піктограму *[Network] (Мережа), [Sound] (Звук)* і *[Battery] (Акумулятор)* у нижньому правому куті екрану, щоб відкрити панель *[Quick settings] (Швидкі настройки)*. Тут ви можете увімкнути або вимкнути Bluetooth або клацнути правою кнопкою **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Перейдіть в Настройки)**, щоб ввести настройки Bluetooth.

Підключення до Інтернету

У цьому розділі подано загальну інформацію про типи підключення, а також як підключитися до Інтернету. Детальну інформацію див. **Мережеві підключення на стор. 105**.

Вбудовані мережеві функції комп'ютера спрощують підключення комп'ютера до Інтернету.

По-перше, для того, щоб підключитися до Інтернету дома, ви повинні увійти у службу Інтернет від ISP (Постачальник послуг Інтернету). Це зазвичай компанія-постачальник телефонних або кабельних послуг. Тому доведеться зайти у ваш будинок або офіс, щоб налаштувати службу Інтернет. Постачальник послуг Інтернету встановить невеликий блок, який називається маршрутизатором або модемом, що дозволить підключатися до Інтернету.

Підключення до бездротової мережі

Підключення до бездротової локальної мережі

Бездротова локальна мережа – це мережа, яка дозволяє з'єднати два чи більше комп'ютерів без використання дротів. Після підключення до бездротової локальної мережі можна отримати доступ до Інтернету. Можна також ділитися файлами, іншими пристроями і навіть самим Інтернет-зв'язком.

Бездротове з'єднання комп'ютера ввімкнено за умовчанням, і Windows виявить і відобразить список доступних мереж під час налаштування. Виберіть потрібну мережу і введіть пароль (якщо потрібно).

Увага

Використання бездротових пристроїв під час польоту в літаку може бути заборонено. Перед посадкою у літак або під час зльоту необхідно вимкнути всі бездротові пристрої, оскільки вони можуть бути небезпечними для роботи літака, переривати зв'язок, а їх використання може, навіть, бути незаконним. Увімкнути бездротові пристрої комп'ютера можна лише після дозволу екіпажу літака.

Комп'ютери Acer мають клавішу швидкого виклику *Режим У літаку*, яка дозволяє вмикати чи вимикати з'єднання із мережею. Для увімкнення/вимкнення бездротової мережі або здійснення контролю над спільним доступом у мережі можна використовувати параметри керування мережею.

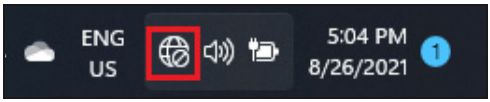
Для підключення до бездротової мережі, дотримуйтесь інструкцій нижче.

1. Переконайтеся, що у вас є бездротовий маршрутизатор/точка доступу і поточне підключення до Інтернету через провайдера на ваш вибір. Запишіть ім'я бездротової мережі і пароль (якщо необхідно). Якщо ви намагаєтеся підключитися до мережі загального користування (наприклад, у Coffeeshop), переконайтеся, що у вас є назва бездротової мережі.

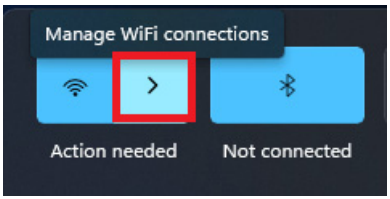
Примітка

Для отримання детальної інформації про підключення до Інтернету зверніться до свого постачальника послуг Інтернету або прочитайте документацію, що додається до маршрутизатора.

2. Клацніть піктограму **Мережа** в області сповіщень.



3. Виберіть *[Manage WiFi connections] (Управління з'єднаннями WiFi)*.

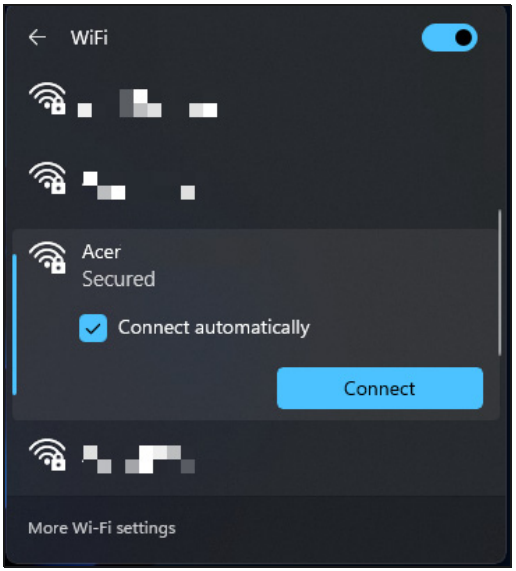


Примітка

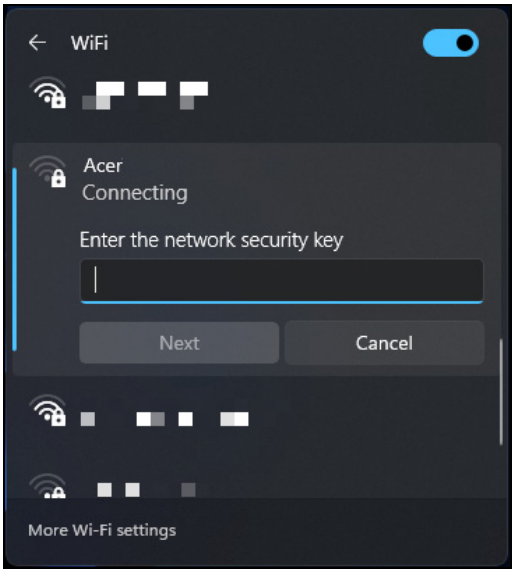
*Якщо Wi-Fi вимкнено, клацніть піктограму **[Wi-Fi] (Wi-Fi)** для увімкнення.*

4. Ви побачите список доступних бездротових мереж. Виберіть ту, яку хочете використовувати.

5. Вибравши бездротову мережу, натисніть **[Connect] (Підключитися)**.



6. Якщо це необхідно, введіть пароль мережі.



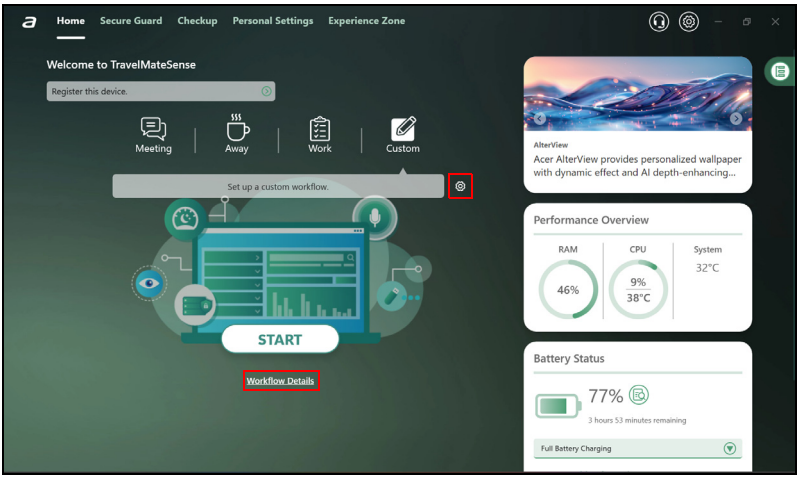
TravelMateSense

TravelMateSense це центр конфігурації пристроїв, який надає комплексні можливості для налаштування робочих процесів, моніторингу продуктивності системи, перевірки справності та стану зарядки акумулятора, покращення безпеки даних, запуску а також отримання сповіщень про оновлення в реальному часі.

Примітка
Функція залежить від конфігурації.

Головний екран *TravelMateSense*

[Home] (Головний) екран пропонує різні робочі процеси для вашого поточного робочого процесу та огляд продуктивності системи, включаючи температури та стан акумулятора.



Типи робочих процесів і зміни

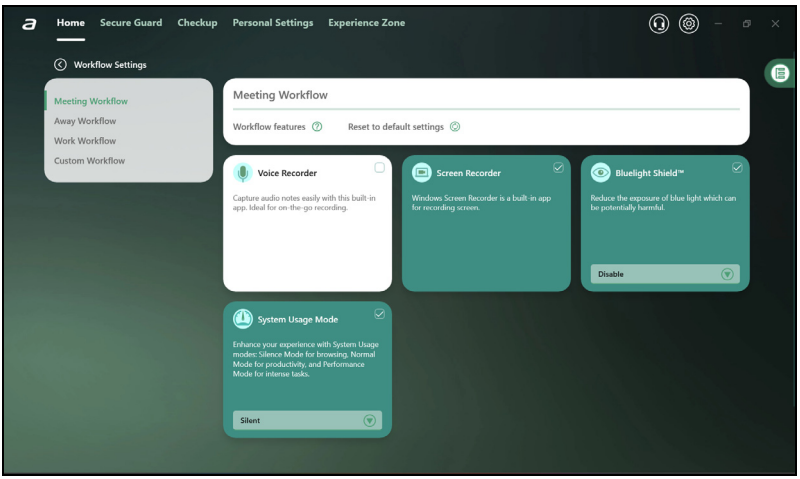
На ваш вибір є чотири типи робочого процесу: **[Meeting] (Зустріч)**, **[Away] (Відсутній)**, **[Work] (Робочий)** і **[Custom] (Користувацький)**. Наведіть курсор на **[Workflow Details] (Деталі робочого процесу)**, щоб відобразити всю інформацію про налаштування, пов'язані з цим робочим процесом.

Щоб активувати робочий процес:

Виберіть робочий процес, натисніть **[START] (ЗАПУСК)**, щоб активувати вибраний робочий процес.

Щоб змінити налаштування робочого процесу:

Клацніть піктограму *[Settings] (Налаштування)* , щоб увійти на сторінку **[Workflow Settings] (Налаштування робочого процесу)**. Виберіть робочий процес і внесіть зміни відповідно до ваших потреб. Якщо вам не подобаються вибрані функції, ви завжди можете скинути початкові налаштування. Клацніть **[Reset to default settings] (Скинути до налаштувань за умовчанням)**, щоб відновити значення за умовчанням.



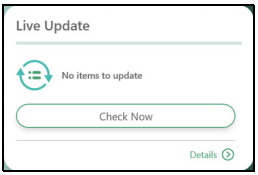
Примітка

Вказані параметри продуктивності і температури можуть відрізнятися залежно від конфігурації вашого комп'ютера та вихідної потужності ЦПУ і графічного процесора.

Віджети

Віджети завжди відображаються на екранах *TravelMateSense* за умовчанням. Якщо вони приховані, натисніть піктограму *[Widget] (Віджет)* .

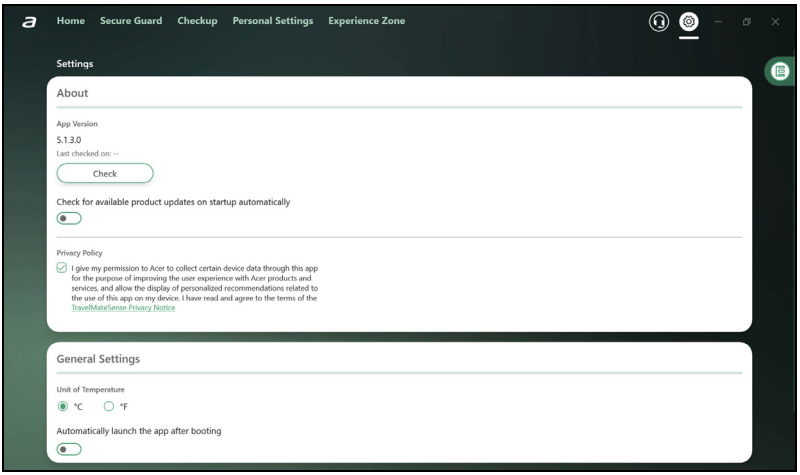
- На вкладці **[Live Update] (Оновлення в реальному часі)** ви можете будь-коли вручну перевірити наявність оновлень, натиснувши кнопку **[Check Now] (Перевірити зараз)**. Для детальнішого перегляду доступних оновлень просто виберіть **[Details] (Докладно)**, щоб отримати доступ до **[Update List] (Список оновлень)**.



- У вкладці **Acer DustDefender™**, клацніть **[Clean Now] (Очистити зараз)**, щоб почати процедуру очищення. Для отримання додаткової інформації виберіть **[Details] (Докладно)**.

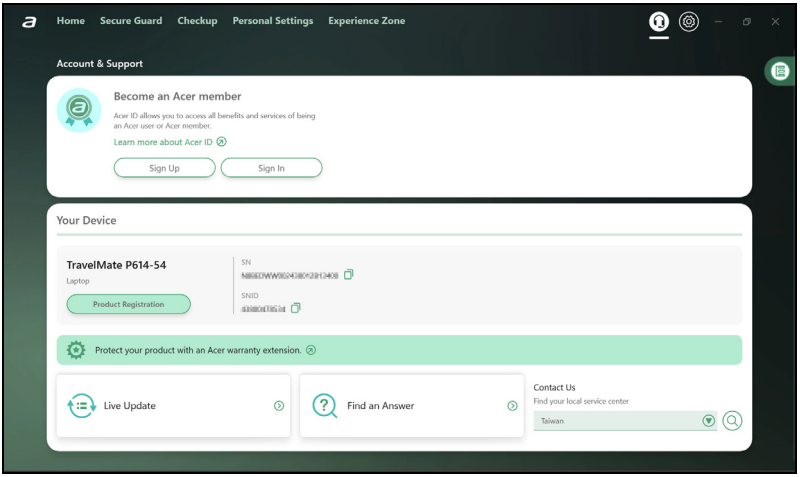
Налаштування

Клацніть піктограму *[Settings] (Налаштування)* і у інтерфейсі з'явиться поточна версія *TravelMateSense*. Ви можете оновити мікропрограму вручну, встановити автоматичні перевірки оновлень системи під час запуску та змінити одиниці вимірювання температури за потреби.



Обліковий запис і підтримка

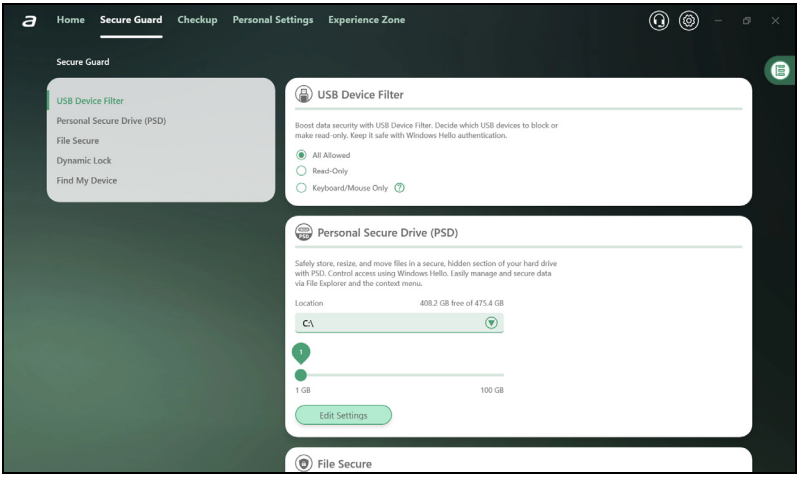
Клацніть піктограму *[Support] (Підтримка)* і в інтерфейсі з'явиться інформація про пристрій, пов’язану з номерами продуктів і гарантією. У цьому розділі, **[Find an Answer] (Знайти відповідь)** надає повну підтримку у вирішенні типових проблем за допомогою пошуку в базі знань або обговорення з іншими власниками продуктів Acer та ентузіастами. Якщо ви не можете знайти відповідь на своє запитання, зверніться до **[Contact Us] (Контакти)**, щоб знайти місцевий сервісний центр для подальшої допомоги.



Надійна охорона

TravelMateSense включає 5 модулі, які будуть захищати ваш пристрій від несанкціонованого доступу і вторгнень.

- [USB Device Filter] (Фільтр USB-пристрою)
- [Personal Secure Drive (PSD)] (Персональний захищений диск (PSD))
- [File Secure] (Безпека файлів)
- [Dynamic Lock] (Динамічне блокування)
- [Find My Device] (Пошук пристрою)



Примітка

Ваш комп'ютер не може мати всі модулі, зазначені вище. Зверніться до технічних характеристик комп'ютера, щоб підтвердити, які модулі підтримуються.

Вам буде потрібно налаштувати Windows Hello, щоб встановити параметри для покращеної безпеки даних.

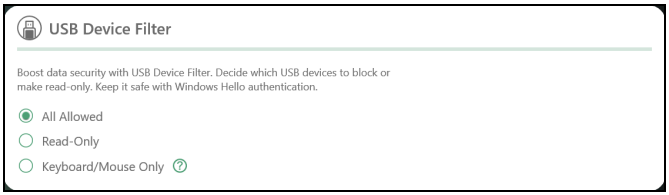
Клацніть [Set Up Windows Hello] (Налаштувати Windows Hello), щоб розпочати. Виберіть [Sign-in options] (Параметри входу) у налаштуваннях Windows Hello: [Facial recognition] (Розпізнавання обличчя), [Fingerprint recognition] (Розпізнавання відбитків пальців) або [PIN] (PIN-код). Потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка

Виберіть пароль, який зможете легко запам'ятати, але який буде важко вгадати іншим. Не використовуйте слова, які можна знайти в словнику. Радимо використовувати комбінацію букв і цифр.

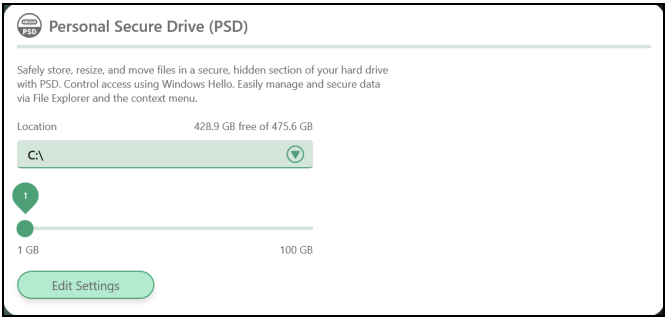
[USB Device Filter] (Фільтр USB-пристрою)

Тут ви можете заблокувати певні USB-пристрої або зробити їх лише для читання.



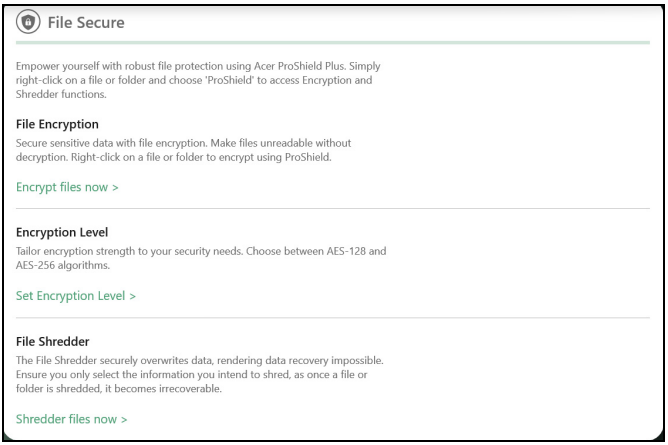
[Personal Secure Drive (PSD)] (Персональний захищений диск (PSD))

[Personal Secure Drive (PSD)] (Персональний захищений диск (PSD)) - це захищений розділ жорсткого диска, в якому можна зберігати та приховувати важливі файли. Щоб відкрити диск PSD, потрібно пройти автентифікацію через Windows Hello.



[File Secure] (Безпека файлів)

Забезпечте надійний захист файлів за допомогою Acer ProShield Plus.



[File Encryption] (Шифрування файлів)

Тут ви можете вибрати файли та папки для шифрування або розшифрування. Ви можете захистити свої файли та папки від модифікації, читання та навіть доступу до них без автентифікації у Windows Hello.

[Encryption Level] (Рівень шифрування)

Налаштуйте надійність шифрування відповідно до потреб безпеки.

[File Shredder] (Знищувач файлів)

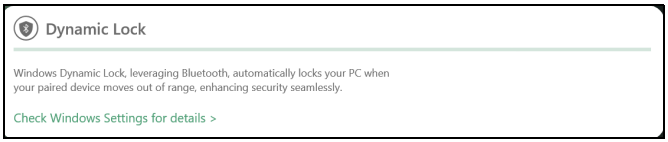
Тут можна вибирати файли та папки для безповоротного видалення з жорсткого диска. Функція [File Shredder] (Знищувач файлів) переписує дані, щоб зробити відновлення даних неможливим.

Увага

Вибирайте тільки ті файли, які хочете безповоротно видалити. Після знищення файлів або папок відновити дані буде неможливо.

[Dynamic Lock] (Динамічне блокування)

Використовуючи підключення Bluetooth, [Dynamic Lock] (Динамічне блокування) виявляє відсутність сполученого пристрою в межах зазначеного діапазону та запускає функцію автоматичного блокування.

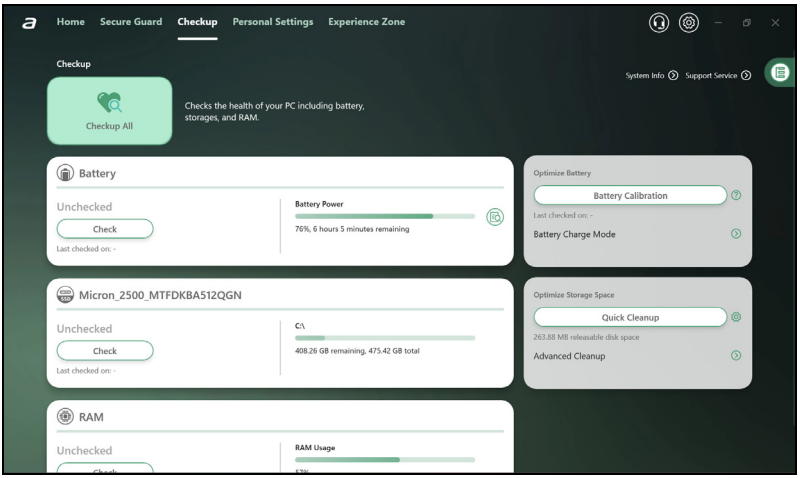


[Find My Device] (Пошук пристрою)

Ви можете увімкнути функцію **[Find My Device] (Пошук пристрою)**, яка автоматично зберігатиме місцезнаходження вашого пристрою у вашому обліковому записі Microsoft під час підключення до інтренету.

Перевірка

Виберіть вкладку **[Checkup] (Перевірка)**, щоб швидко оцінити справність компонентів системи, включно з акумулятором, накопичувачами та оперативною пам'яттю, одним клацанням миші - **[Checkup All] (Перевірити все)**.



- [System Info] (Інформація про систему): Натисніть System Info, щоб переглянути повний огляд системної інформації ноутбука.
- [Support Service] (Служба підтримки): Натисніть Support Service і перейдіть на сторінку [Account & Support] (Обліковий запис і підтримка).

[Battery] (Акумулятор)

Ви можете перевірити стан акумулятора, натиснувши кнопку **[Check] (Перевірити)**. Для повного перегляду деталей використання акумулятора клацніть піктограму . Крім того, **[Battery Power] (Потужність акумулятора)** показує приблизний час роботи акумулятора, що залишився, разом із відображенням у відсотках.

Щоб забезпечити оптимальну роботу акумулятора, рекомендується регулярно виконувати **[Battery Calibration] (Калібрування акумулятора)**.

[Storage] (Зберігання)

Щоб оцінити стан справності пам'яті, почніть оцінку, натиснувши кнопку **[Check] (Перевірити)**.

RAM

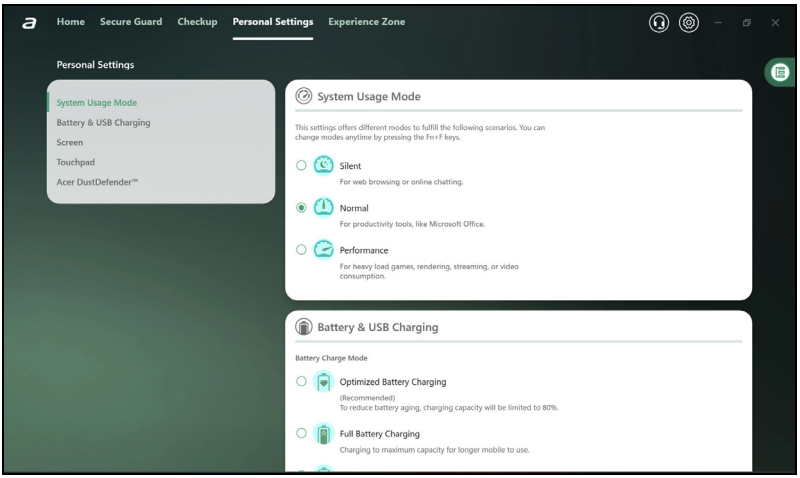
Щоб оцінити стан оперативної пам’яті, натисніть кнопку **[Check] (Перевірити)** і перегляньте поточне використання оперативної пам’яті.

Примітка

Характеристики відрізняються в залежності від моделі або операційної системи.

Особисті настройки

На вкладці *[Personal Settings] (Особисті настройки)* ви можете вибрати режим використання системи, режим заряджання акумулятора, пов’язані з екраном налаштування та запустити Acer DustDefender™ відповідно до ваших уподобань.



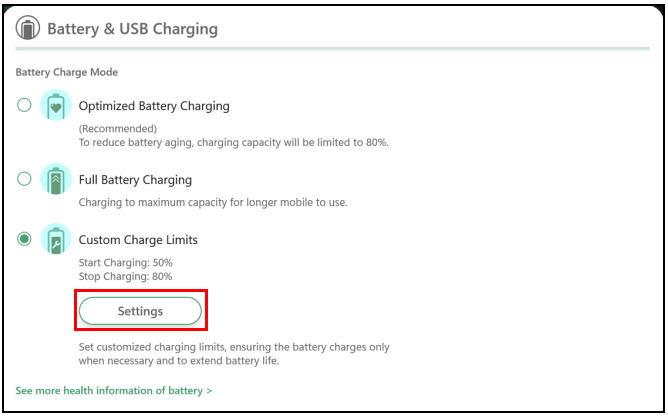
[System Usage Mode] (Режим використання системи)

На вибір доступні три режими: **[Silent] (Без звуку)**, **[Normal] (Звичайний)** і **[Performance] (Продуктивний)**. Виберіть той, який найкраще підходить для вашого конкретного випадку використання. Ви можете легко перемикатися між режимами в будь-який час, натискаючи клавіші Fn+F.

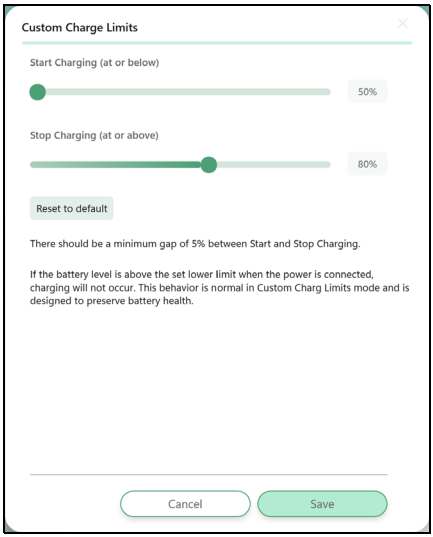
[Battery & USB Charging] (Акумулятор і USB-зарядка)

[Battery Charge Mode] (Режим зарядки акумулятора)

На ваш вибір доступні три варіанти зарядки акумулятора: **[Optimized Battery Charging] (Оптимізована зарядка батареї)**, **[Full Battery Charging] (Повне заряджання акумулятора)** і **[Custom Charge Limit] (Індивідуальні ліміти заряджання)**. Наполегливо рекомендуємо вибрати режим **[Optimized Battery Charging] (Оптимізована зарядка батареї)**. Коли вибрано цей режим, система заряджає акумулятор до 80% ємності, ефективно збільшуючи загальний термін служби акумулятора.

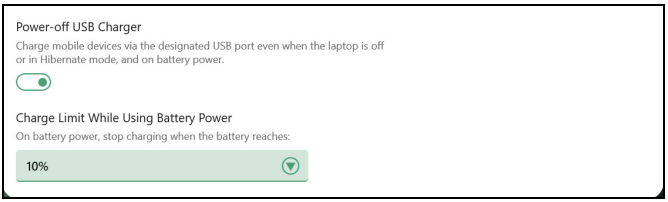


Функція **[Custom Charge Limit] (Індивідуальні ліміти заряджання)** дозволяє встановлювати персоналізовані порогові значення заряду. Використовуйте інтуїтивно зрозумілі повзунки, щоб визначити, коли заряджання починається (наприклад, 50%) і припиняється (наприклад, 80%). Це знижує знос, запобігає перезарядці і глибокому розрядженню, покращуючи тим самим працездатність акумулятора. Налаштування лімітів заряду виконується швидко та просто завдяки зручному інтерфейсу. Ця функція, яка легко інтегрується з іншими інструментами *TravelMateSense*, забезпечує більш розумне керування живленням, оптимізуючи роботу акумулятора для всіх ваших завдань.



[Power-off USB Charger] (Заряджання по USB при вимкненому живленні)

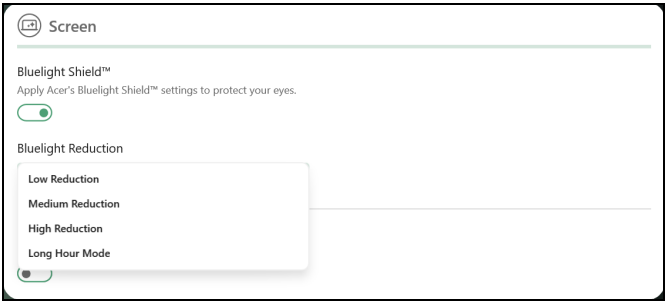
Використовуйте призначений порт USB для зарядки мобільних пристроїв, навіть коли ноутбук вимкнено або перебуває в режимі глибокого сну. Крім того, ви можете встановити рівень заряду акумулятора. Коли заряд акумулятора падає нижче встановленого рівня, заряджання буде автоматично зупинено. Ця функція використовується для оптимізації енергоспоживання ноутбука, особливо в ситуації, коли адаптер живлення недоступний.



[Screen] (Екран)

Bluelight Shield™

Acer Bluelight Shield™ може бути увімкненим для зниження ультрафіолетового випромінювання від екрану, щоб захистити ваші очі. У вас є можливість увімкнути або вимкнути Bluelight Shield™ і вибрати один із чотирьох різних режимів відповідно до ваших потреб.

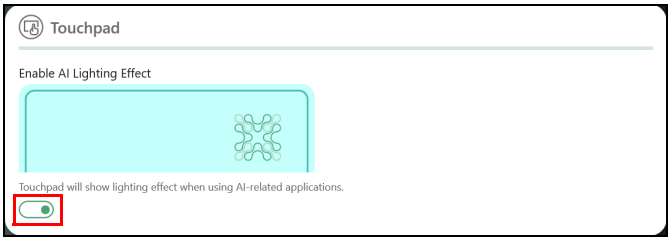


- [Low Reduction] (Слабке зниження): Знижує ультрафіолетове випромінювання від РК-екрану зі світлодіодним підсвічуванням на 10 - 25% для основного захисту.

- [Medium Reduction] (Середнє зниження): Знижує ультрафіолетове випромінювання від РК-екрану зі світлодіодним підсвічуванням на 26 - 45% для захисту очей.
- [High Reduction] (Високе зниження): Знижує ультрафіолетове випромінювання від РК-екрану зі світлодіодним підсвічуванням на 46 - 65% для максимального захисту.
- [Long Hour Mode] (Подовжений режим): Професійно налаштований для зниження стомлюваності очей протягом тривалого періоду часу.

[Touchpad] (Тачпад)

Коли індикатор активності увімкнено (налаштування за умовчанням: вимкнено), сенсорна панель відображає світлові ефекти під час використання програм, пов’язаних зі штучним інтелектом.



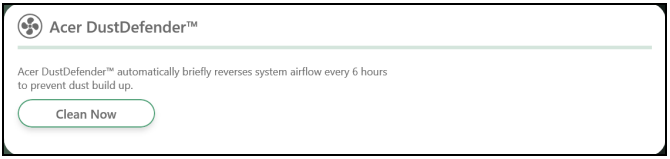
Індикатор активності на сенсорній панелі забезпечує візуальний зворотний зв'язок про стан вашого ПК зі штучним інтелектом і стан Copilot за допомогою світлових ефектів у двох сценаріях:

- Під час завантаження системи освітлення поступово збільшується до повної яскравості, а потім плавно гасне.
- Коли Copilot активовано, з’являється ефект прокручування світла при повній яскравості.

Ця функція покращує роботу користувача завдяки інтуїтивно зрозумілим візуальним підказкам і її можна вимкнути в настройках для простішого налаштування.

Acer DustDefender™

Acer DustDefender™ працює, повертаючи вентилятор кожні 6 годин на короткий час, щоб видалити пил, дозволяючи компонентам залишатися холодними, працювати краще та довше. Ця функція увімкнена за умовчанням. Ви можете вручну запустити Acer DustDefender™, натиснувши кнопку **[Clean Now] (Очистити зараз)**.



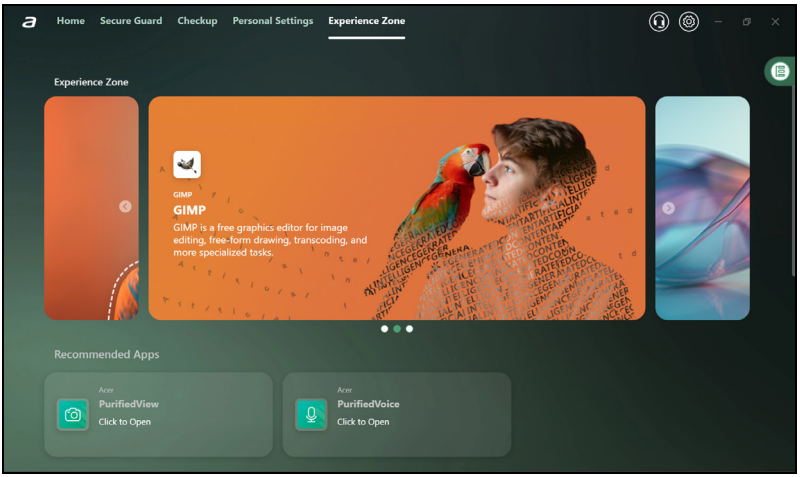
Примітка
Характеристики відрізняються в залежності від моделі або операційної системи.

Примітка
Ваш комп'ютер не може мати всі модулі, зазначені вище. Зверніться до технічних характеристик комп'ютера, щоб підтвердити, які модулі підтримуються.

Зона досвіду

Надає користувачам набір розширених функцій ШІ для спільної роботи.

Зокрема, [Experience Zone] (Зона досвіду) пропонує швидкий і простий спосіб точного налаштування в одному місці камери Acer PurifiedView з підтримкою ШІ, налаштувань мікрофона Acer PurifiedVoice та індикатора активності (залежно від вашої моделі). Розроблений з інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом він автоматично з'являється, коли ваш пристрій виявляє, що ваша веб-камера або мікрофон включені, і вміло ховається після короткого періоду бездіяльності.



Безпека вашого комп'ютера і даних...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Як захистити комп'ютер
- Настройка паролей
- Що потрібно підготувати, вирушаючи в подорож
- Як найефективніше використовувати акумулятор

Acer ProShield Plus

Огляд

Рішення захисту «все-в-одному», програма Acer ProShield Plus використовує технологію біометричної автентифікації Windows Hello та модулі, що забезпечують вбудоване рішення безпеки для усунення наступних моментів уразливості:

- Захист пристрою від несанкціонованого доступу
- Захист локальної пам'яті

Acer ProShield Plus включає ці модулі, які будуть захищати ваш пристрій від несанкціонованого доступу і вторгнень.

Примітка

На вашому комп'ютері можуть бути не всі модулі, зазначені нижче. Зверніться до технічних характеристик комп'ютера, щоб підтвердити, які модулі підтримуються.

- [File Encryption / Decryption] (Шифрування / розшифрування файлів)
- [File Shredder] (Знищувач файлів)
- [Personal Secure Drive (PSD)] (Персональний захищений диск (PSD))
- [Application / Browser Guard] (Засіб захисту програм/браузера)
- [USB Device Filter] (Фільтр USB-пристрою)
- [Alert and Security Report] (Повідомлення та Звіт про безпеку)

Налаштування програми Acer ProShield Plus

Під час першого запуску Acer ProShield Plus вам потрібно буде налаштувати Windows Hello, що дозволяє налаштувати параметри для Acer ProShield Plus.

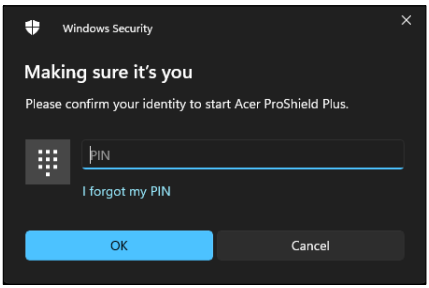
Клацніть [Set Up Windows Hello] (Налаштувати Windows Hello), щоб розпочати. Виберіть *[Sign-in options] (Параметри входу)* у налаштуваннях Windows Hello: [Facial recognition] (Розпізнавання обличчя), [Fingerprint] (Відбиток пальця) або [PIN] (PIN-код) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Примітка

Виберіть пароль, який зможете легко запам'ятати, але який буде важко вгадати іншим. Не використовуйте слова, які можна знайти в словнику. Радимо використовувати комбінацію букв і цифр.

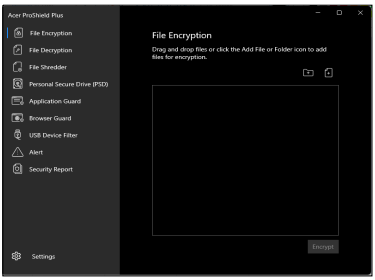
Після завершення конфігурації ви можете використовувати будь-яку з наведених нижче автентифікацій для доступу до Acer ProShield Plus та розшифрування зашифрованих файлів.

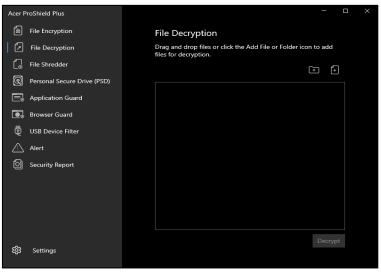
- [Face] (Обличчя)
- [Fingerprint] (Відбиток пальця)
- [PIN] (PIN-код)



Шифрування / розшифрування файлів

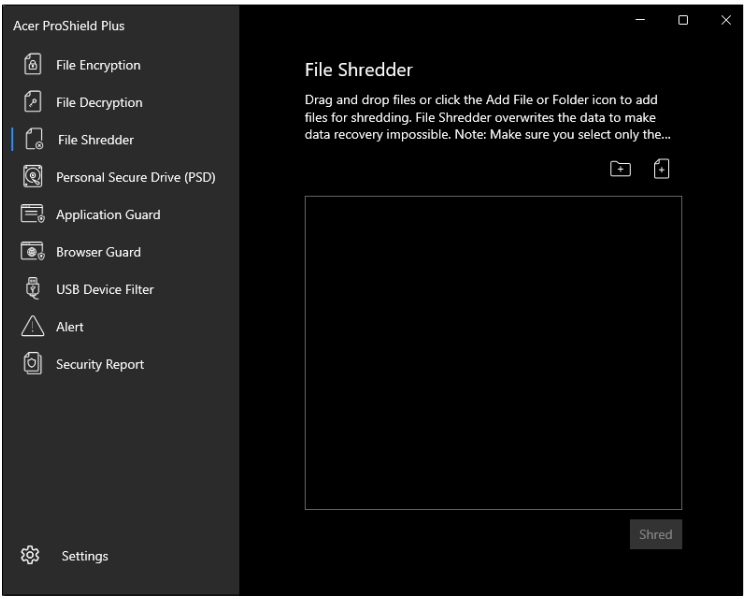
Тут ви можете вибрати папки та файли для шифрування або розшифрування. Ви можете захистити свої папки та файли від модифікації, читання та навіть доступу до них без автентифікації у Windows Hello.





Знищувач файлів

Тут можна вибирати файли для безповоротного видалення з жорсткого диска. Функція [File Shredder] (Знищувач файлів) переписує дані, щоб зробити відновлення даних неможливим.



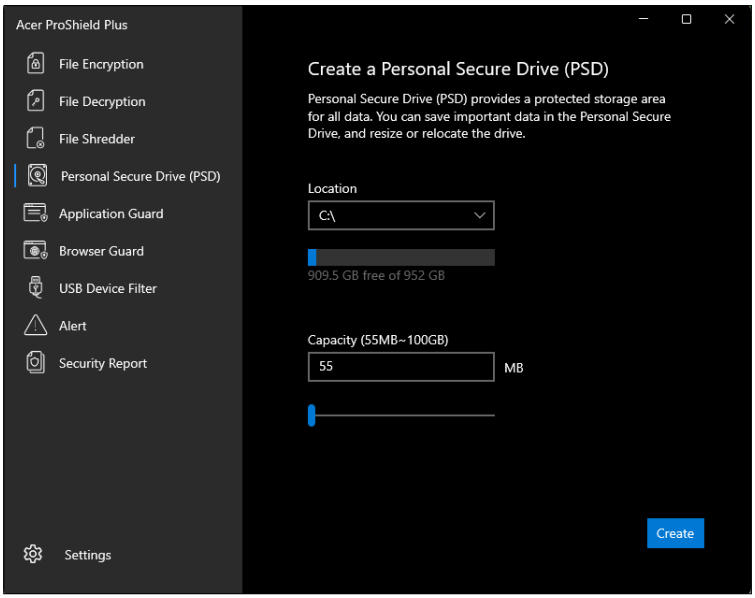
Увага

Вибирайте тільки ті файли, які хочете безповоротно видалити. Після знищення файлів або папок відновити дані буде неможливо.

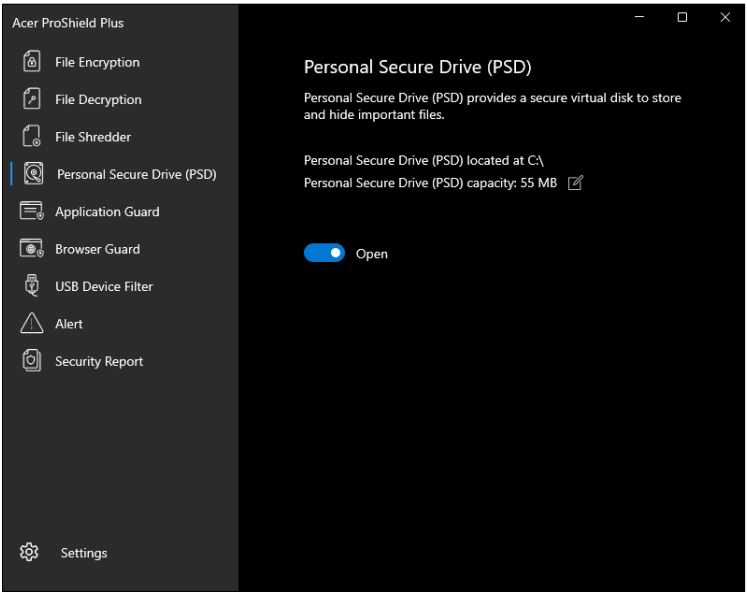
Персональний захищений диск

[Personal Secure Drive (PSD)] (Персональний захищений диск (PSD)) - це захищений розділ жорсткого диска, в якому можна зберігати та приховувати важливі файли. Щоб відкрити диск PSD, потрібно пройти автентифікацію через Windows Hello.

У вікні PSD натисніть кнопку редагування, щоб відкрити сторінку *[Create a Personal Secure Drive (PSD)] (Створити особистий захищений диск (PSD))*, потім налаштуйте *[Location] (Розташування)* та *[Capacity] (Ємність)*. Натисніть **[Create] (Створити)**, щоб вийти.



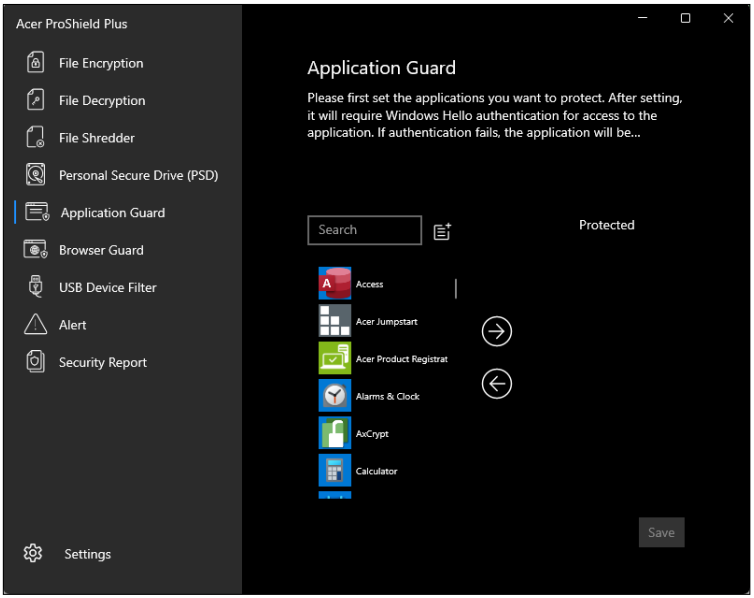
Клацніть на перемикач, щоб **[Open] (Відкрити)** або **[Close] (Закрити)** PSD.



За допомогою кнопки редагування скиньте *[Location] (Розташування)* та *[Capacity] (Ємність)* PSD.

Засіб захисту програм

Тут можна встановити програми, які ви хочете захистити. Для доступу до програми після встановлення потрібна автентифікація Windows Hello.

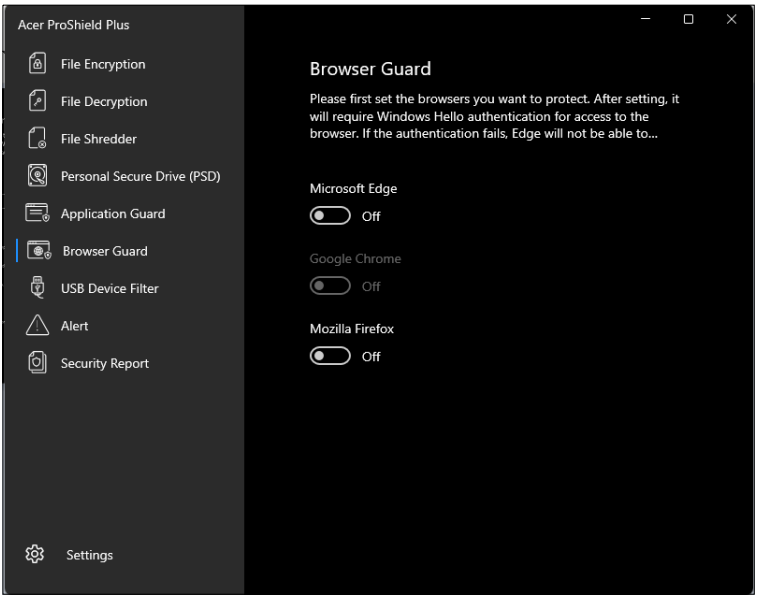


Примітка

Якщо не вдасться виконати автентифікацію у Windows Hello, користувач буде заблокований від програми.

Засіб захисту браузера

[Browser Guard] (Засіб захисту браузера) дозволяє захищати закладки, ідентифікатори та паролі в браузерах Microsoft Edge, Google Chrome і Mozilla Firefox. У вікні [Browser Guard] (Засобу захисту браузера) можна вибрати браузери, які потрібно захистити. Для доступу до програми після встановлення потрібна автентифікація Windows Hello.

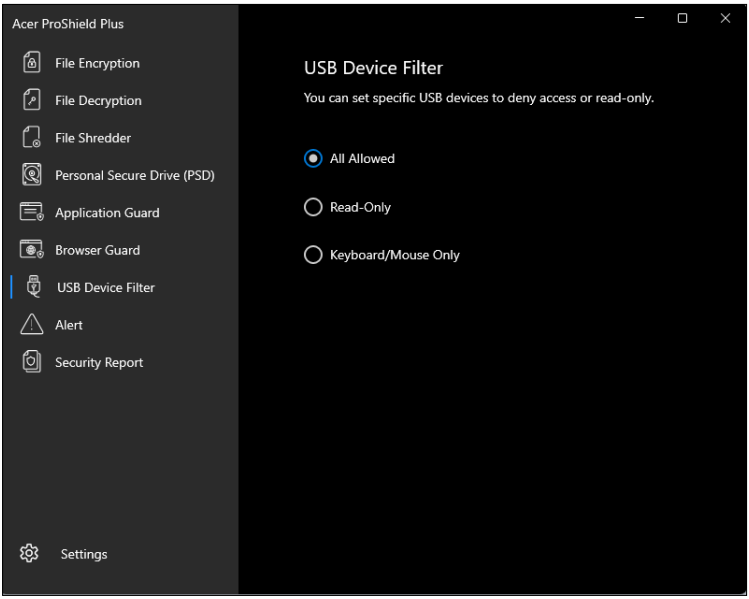


Примітка

Якщо не вдасться виконати автентифікацію у Windows Hello, браузер Microsoft Edge буде недоступний; а перегляд Google Chrome і Mozilla Firefox буде лише в режимі [Guest] (Гість), що означає, що відповідна інформація користувача (наприклад, закладки, ідентифікатор, пароль тощо) будуть зашифровані та захищені.

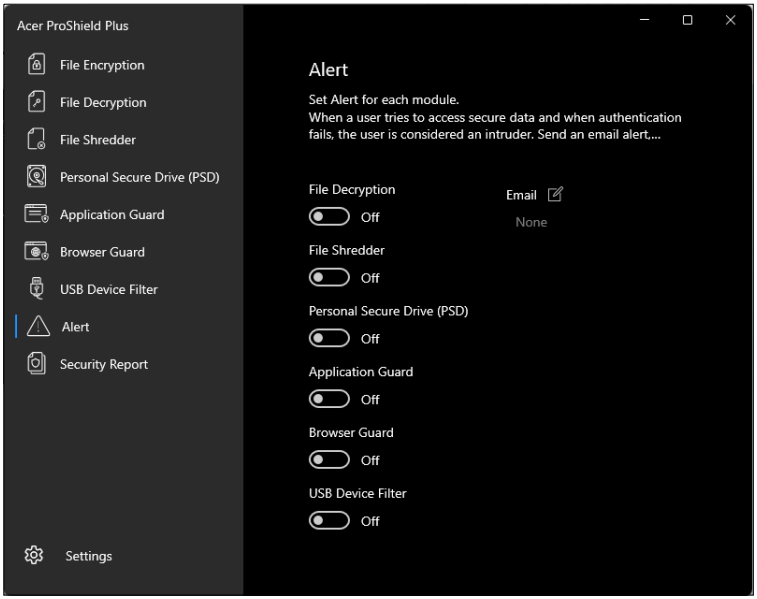
Фільтр USB-пристрою

Тут для певних USB-пристроїв ви можете встановити заборону доступу або доступ лише для читання.



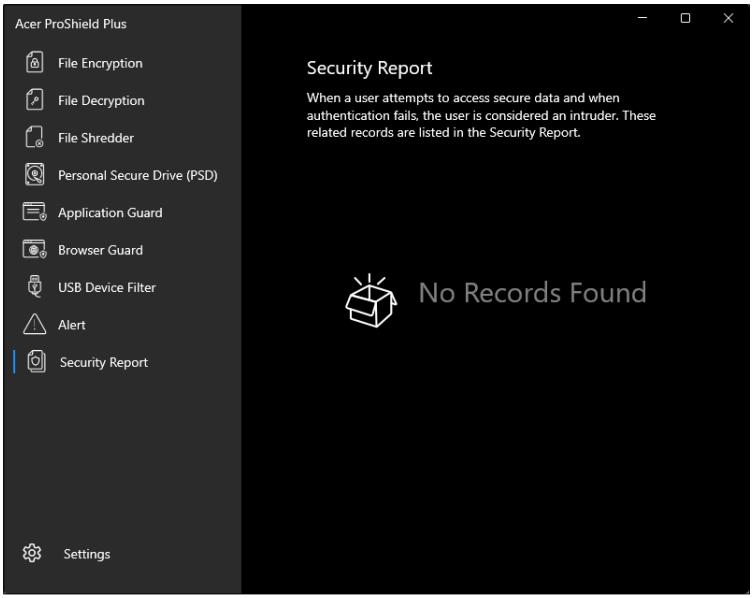
Повідомлення

Тут ви можете встановити попередження для кожного модуля **[On] (Увімк.)** або **[Off] (Вимк.)** для запису неприпустимого доступу. Ця функція також може надсилати сповіщення електронною поштою, поки події запускають попередження.



Звіт про безпеку

Тут ви можете знайти запис звітів про виявлення вторгнень. Коли користувач намагається отримати доступ до захищених даних і у випадках помилки автентифікації, користувач вважається зловмисником. Модуль виявляє зловмисника, надсилаючи повідомлення по електронній пошті, знімаючи фото зловмисника на камеру та зберігаючи запис у [Security Report] (Звіт про безпеку).



Відскануйте цей QR-код, щоб переглянути наш відеоурок для Acer Proshield Plus.

Безпека вашого комп'ютера

Ваш комп'ютер - це цінне вкладення капіталу, про який слід дбати. Дізнайтеся, як захистити і подбати про ваш комп'ютер.

У засоби захисту входять апаратне та програмне блокування доступу: замок безпеки і пароль.

Використання замка безпеки комп'ютера

У комп'ютері є гніздо для під'єднання замку безпеки для захисту комп'ютера.

Обмотайте кабелем замка безпеки для комп'ютерів нерухомий предмет, наприклад, стіл або ручку замкненого ящика. Вставте замок у отвір і поверніть ключ, щоб замкнути замок. Бувають моделі замків без ключів.

Використання паролів

Паролі захищають ваш комп'ютер від несанкціонованого доступу. Налаштувавши ці паролі, можна створити кілька різних рівнів захисту вашого комп'ютера і даних:

- Supervisor Password запобігає несанкціонованому доступу до утиліти BIOS. Якщо цей пароль встановлено, то для доступу до утиліти BIOS знадобиться ввести цей пароль. **Див. Настройка паролей на стор. 80**.
- User Password охороняє комп'ютер від несанкціонованого використання. Максимальний рівень безпеки досягається використанням цього пароля спільно з паролем при початковому завантаженні та паролем для відновлення роботи після виходу із режиму [Hibernation] (Гібернації) (якщо він передбачений).
- Password on Boot охороняє комп'ютер від несанкціонованого використання. Максимальний рівень безпеки досягається використанням цього пароля спільно з паролем при початковому завантаженні та паролем для відновлення роботи після виходу із режиму [Hibernation] (Гібернації) (якщо він передбачений).

Важливо

Не забудьте свій Supervisor Password! Якщо забудете пароль, то зверніться до вашого продавця або в авторизований сервісний центр.

Введення паролів

Якщо пароль встановлено, то в центрі екрану з'являється вікно з пропозицією ввести пароль.

- Якщо встановлено Supervisor Password, то при вході в утиліту BIOS відкриється екран з пропозицією ввести цей пароль.
- Надрукуйте Supervisor Password, та натисніть клавішу **Enter**, щоб увійти в утиліту BIOS. При введенні неправильного пароля з'явиться попереджувальне повідомлення. Повторіть спробу і натисніть клавішу **Enter**.
- Якщо встановлено User Password та активований параметр Пароль при завантаженні, то при початковому завантаженні з'явиться вікно з пропозицією ввести пароль.
- Надрукуйте User Password і натисніть клавішу **Enter**, щоб почати роботу з комп'ютером. При введенні неправильного пароля з'явиться попереджувальне повідомлення. Повторіть спробу і натисніть клавішу **Enter**.

Важливо

На введення пароля даються три спроби. Якщо у всіх трьох спробах буде введений неправильний пароль, то система завершить роботу. Для завершення роботи комп'ютера натисніть і утримуйте протягом чотирьох секунд кнопку живлення. Потім знову увімкніть комп'ютер і повторіть спробу.

Зчитувач відбитків пальців

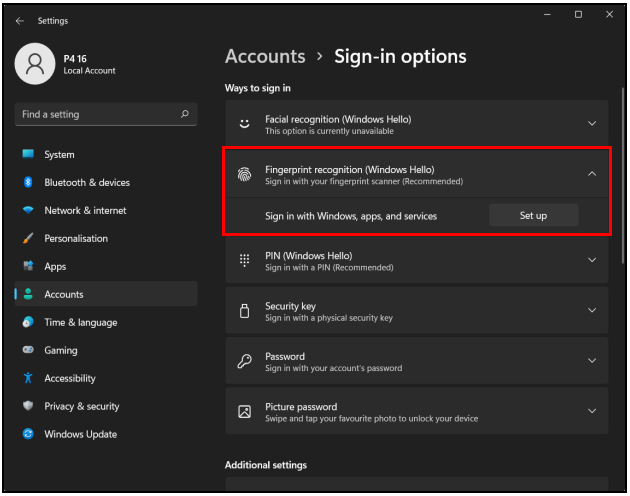
На додаток до використання пароля облікового запису або PIN-коду для входу в програми Windows і служби, ви можете також використовувати зчитувач відбитків пальців для входу в систему і розблокування вашого ноутбука Acer.

Для використання зчитувача відбитків пальців необхідно спочатку налаштувати зчитувач відбитків пальців, щоб розпізнавати ваші відбитки пальців та підтверджувати свою особу.

Як використовувати зчитувач відбитків пальців

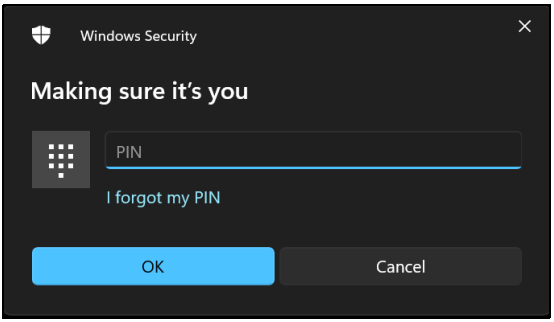
Натисніть кнопку **[Start] (Пуск)**, потім натисніть **[Settings] (Настройки)** > **[Accounts] (Облікові записи)** > **[Sign-in options] (Параметри входу)**, щоб налаштувати Windows Hello.

1. У [Fingerprint recognition (Windows Hello)] (Розпізнавання відбитків пальців (Windows Hello)) виберіть **[Set up] (Встановити)**, щоб налаштувати зчитувач відбитків пальців.

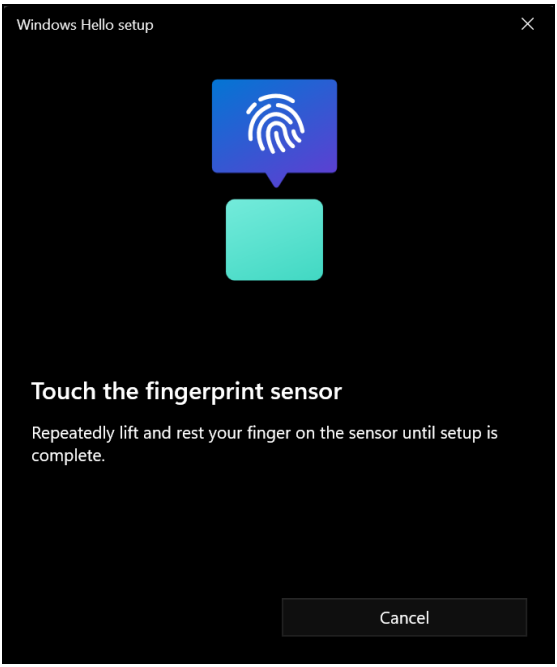


2. У вікні [Windows Hello setup] (Налаштування Windows Hello) виберіть **[Get started] (Розпочати)**, щоб почати налаштування відбитка пальця.

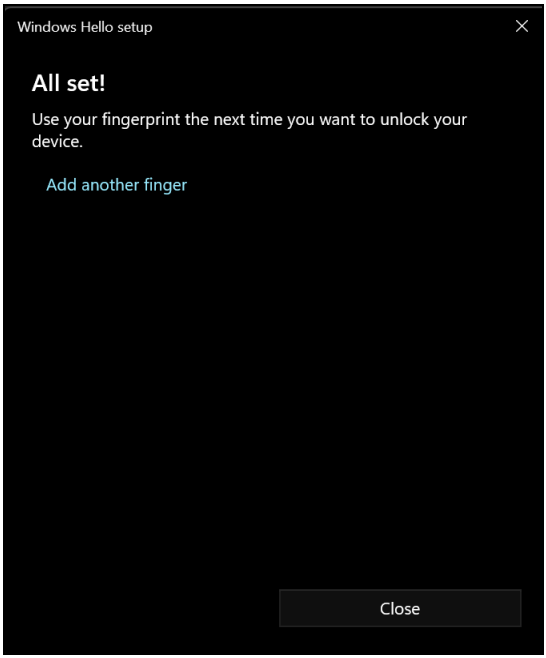
3. Введіть свій PIN-код для підтвердження особи.



4. Коли з'явиться вікно [Windows Hello setup] (Налаштування Windows Hello), дотримуйтесь інструкцій на екрані. Натисніть і утримуйте палець на датчику відбитків пальців, а потім підніміть. Повторіть цей крок поки налаштування відбитка пальця не буде завершено.



5. Після того як налаштування відбитка пальця буде завершено ви зможете увійти в систему або розблокувати ваш комп'ютер, помістивши свій відбиток пальця на зчитувач відбитків пальців. Ви можете вибрати **[Add another finger] (Додати інший палець)**, щоб додати інший відбиток пальця для розблокування комп`ютера.



Примітка

Якщо ноутбук має кілька облікових записів, ви можете налаштувати окремий доступ і автоматично перемикатися між обліковими записами.

Утиліта BIOS

Утиліта BIOS - це програма конфігурування апаратних компонентів, вбудована в базову систему введення/виведення (BIOS) вашого комп'ютера.

Ваш комп'ютер вже налаштований і оптимізований належним чином, тому вам не потрібно запускати цю утиліту. Однак при виникненні проблем з конфігурацією вам, можливо, доведеться скористатися нею.

Щоб запустити утиліту BIOS, натисніть **F2**, коли буде відображатися логотип комп'ютера.

Послідовність початкового завантаження

Щоб встановити послідовність завантаження в утиліті BIOS, активуйте утиліту BIOS і потім у списку категорій у лівій частині екрану виберіть **Boot**.

Настройка паролей

Щоб встановити пароль під час завантаження, активуйте утиліту BIOS і потім у списку категорій у лівій частині екрану виберіть **Security**.

Знайдіть **Set Supervisor Password** та введіть пароль, щоб увімкнути цю функцію. Після введення пароля для цієї функції ви можете включити/виключити **Password on Boot**.

Не забудьте натиснути **F10**, щоб правильно зберегти і вийти з утиліти BIOS після внесення змін.

Управління живленням

У вашому комп'ютері є вбудований блок керування живленням, який контролює роботу системи. Під роботою системи тут розуміються будь-які дії, що виконуються за допомогою одного або декількох з наступних пристроїв: клавіатура, мишка, жорсткий диск, периферійні пристрої, підключення до комп'ютера і відеопам'ять. Якщо протягом певного періоду час не буде виявлено роботу того або іншого пристрою, то комп'ютер для економії енергії зупинить деякі або всі ці пристрої.

Енергозбереження

Вимкніть функцію "Швидке завантаження"

У вашому комп'ютері для прискорення запуску використовується функція "Швидке завантаження", але незначна кількість енергії витрачається на перевірку сигналів на запуск. Такі перевірки поступово знижують рівень заряду акумулятора.

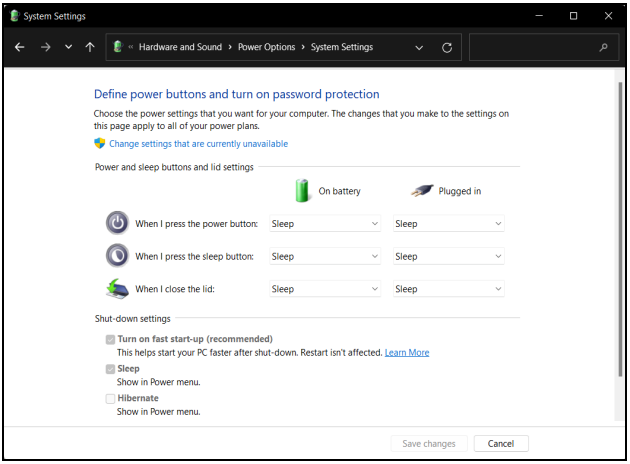
Якщо хочете знизити споживання енергії вашим комп'ютером і зменшити вплив на навколишнє середовище, то вимкніть функцію "Швидке завантаження":

Примітка

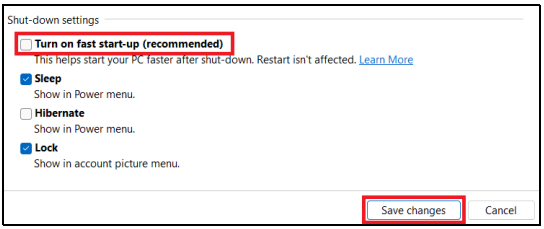
Якщо відключити функцію "Швидке завантаження", то ваш комп'ютер буде довше запускатися при виході з режиму [Sleep] (Сну).
Також, ваш комп'ютер не буде запускатися, отримавши по мережі команду на запуск (Пробудження по локальній мережі).

1. Натисніть *клавішу Windows* або виберіть *кнопку [Start] (Пуск) Windows*, знайдіть "**[Choose a power plan] (Вибір плану живлення)**".
2. Виберіть **[Choose what the power buttons do] (Вибрати дії для кнопок живлення)**.

3. Виберіть **[Change settings that are currently unavailable] (Змінити параметри, які зараз недоступні)**.



4. Прокрутіть вниз і вимкніть **[Turn on fast start-up] (Увімкнути швидке завантаження)**.



5. Виберіть **[Save changes] (Зберегти зміни)**.

Акумулятор

У комп'ютері використовується вбудований літієвий акумулятор, який забезпечує тривалий час автономної роботи.

Характеристики акумулятора

Акумулятор заряджається при підключенні адаптера змінного струму до комп'ютера. Акумулятор можна заряджати, не перериваючи роботу з комп'ютером для зарядження акумулятора. Проте, при вимкненому комп'ютері акумулятор заряджається значно швидше.

Акумулятор дозволяє використовувати комп'ютер у подорожі або при збоях електроживлення.

Заряджання акумулятора

Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера і до розетки.

Примітка

Радимо заряджати акумулятор перед виходом з дому. Заряджання акумулятора вночі перед подорожжю дозволить вранці почати роботу з повністю зарядженим акумулятором.

Підготовка нового акумулятора до використання

Перед початком використання нового акумулятора радимо провести процес його підготовки до роботи:

1. Під'єднайте адаптер змінного струму і повністю зарядіть акумулятор.
2. Увімкніть комп'ютер і завершіть налаштування операційної системи.
3. Від'єднайте адаптер змінного струму.
4. Працюйте на комп’ютері, використовуючи електроживлення від акумулятора.
5. Повністю вичерпайте заряд акумулятора до появи попередження про низький рівень заряду.

6. Під'єднайте адаптер змінного струму і знову повністю зарядіть акумулятор.

Повторюючи описані вище дії, виконайте три циклу повного розрядження і заряджання акумулятора.

Виконуйте цю процедуру підготовки для всіх нових акумуляторів та акумуляторів, які не використовувалися тривалий час.

Увага

Не піддавайте акумулятори впливу температур нижче 0°C (32°F) або вище 45°C (113°F). Вплив занадто високих і низьких температур може несприятливо позначитися на акумуляторі.

Процедура підготовки акумулятора до використання забезпечує максимальний рівень його заряду. Якщо не проводити процедуру підготовки, то акумулятор не зможе заряджатися до максимального рівня, а термін його служби скоротиться.

Крім того, термін служби акумулятора зменшується через наступні фактори:

- Робота комп'ютера від адаптера змінного струму.
- Невиконання описаної вище процедури підготовки акумулятора до використання.
- Часте використання; чим частіше використовується акумулятор, тим швидше скорочується термін його служби. Вбудований акумулятор має термін служби більше 1000 циклів заряду/розряду.

Оптимізація терміну служби акумулятора

Оптимізація терміну служби акумулятора допоможе максимально ефективно використовувати акумулятори, збільшити число циклів заряджання та розряджання і підвищити ефективність підзарядки. Радимо дотримуватися наступних порад:

- При можливості використовуйте електроживлення від мережі, щоб заощадити заряд акумулятора для роботи в мобільному режимі.
- Від'єднайте аксесуари, якими не користуєтеся (наприклад, USB-накопичувач), щоб вони не споживали енергію даремно.

- Зберігайте ваш ПК в прохолодному, сухому місці. Рекомендована температура: від 10°C (50°F) до 30°C (86°F). При більш високій температурі зберігання акумулятор розряджається швидше.
- Надмірно часте заряджання скорочує термін служби акумулятора.
- Доглядайте за адаптером змінного струму і акумулятором.

Перевірка рівня заряду акумулятора

Поточний рівень заряду акумулятора можна визначити за індикатором живлення. Наведіть курсор миші на значок акумулятора/живлення для перегляду поточного рівня заряду.

Попередження про низький рівень заряду акумулятора

При живленні від акумулятора стежте за індикатором.

Важливо

Після появи попередження про низький рівень заряду якнайшвидше підключіть адаптер змінного струму. Якщо акумулятор повністю вичерпає заряд, то дані можуть бути втрачені, а комп'ютер вимкнеться.

Побачивши попередження про низький рівень заряду акумулятора, виконайте одну з таких дій залежно від ситуації:

Ситуація	Рекомендована дія
Є адаптер змінного струму і живлення від мережі.	1. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера, а потім до мережевої розетки. 2. Збережіть всі потрібні файли. 3. Продовжить роботу. **Якщо хочете швидко зарядити акумулятор, то вимкніть комп'ютер.**
Є адаптер змінного струму і живлення від мережі.	1. Збережіть всі потрібні файли. 2. Закрийте всі програми. 3. Вимкніть комп’ютер.

Подорож з комп'ютером

У цьому розділі наведені підказки, на що потрібно звертати увагу, пересуваючись або подорожуючи разом з комп'ютером.

Від'єднання робочого столу

Щоб від'єднати комп'ютер від зовнішніх аксесуарів, виконайте наступні кроки:

1. Збережіть всі відкриті файли.
2. Вийміть диски з приводу оптичних дисків.
3. Завершіть роботу комп'ютера або переведіть його в режим [Sleep] (Сну) або [Hibernate] (Гібернації).
4. Закрийте кришку дисплея.
5. Від'єднайте шнур адаптера змінного струму.
6. Від'єднайте клавіатуру, вказівний пристрій, принтер, зовнішній монітор та інші зовнішні пристрої.
7. Від'єднайте замок Kensington / Noble, якщо ви користуєтеся ним для захисту комп'ютера.

Примітка
Технічні характеристики відрізняються залежно від моделі.

Пересування

Коли ви переміщаєтеся на короткі відстані, наприклад, від офісного столу в кімнату нарад.

Перед перенесенням комп'ютера закрийте кришку дисплея на засувку, щоб він перейшов у режим [Sleep] (Сон). Тепер ви можете безпечно переміщати комп'ютер в межах будівлі.

Якщо ви переміщуєтесь на більшу відстань, ви можете вимкнути комп’ютер.

Примітка

Після знаходження деякий час в режимі [Sleep] (Сон) комп'ютер може входити в режим [Hibernation] (Гібернації) або режим [Deep Sleep] (глибокий сон).

Що брати

Коли ви просто переміщуєтесь на невеликі відстані, вам, ймовірно, не потрібно брати з собою нічого, крім комп’ютера. Якщо акумулятор не повністю заряджений, ймовірно ви захочете взяти з собою адаптер змінного струму для підключення комп'ютера. Якщо ви не можете знайти електричну розетку, знизьте розрядження акумулятора, перевівши комп'ютер в режимі [Sleep] (Сон). Натисніть гарячу клавішу [Sleep] (Сон) або закрийте кришку дисплея, коли активно не користуєтесь комп'ютером.

Коли ви переміщуєтесь на більшу відстань, наприклад, подорожуючи локально чи за кордоном, після вимкнення комп’ютера та відключення будь-яких зовнішніх пристроїв упакуйте комп’ютер у захисний чохол, який може запобігти ковзанню комп’ютера та пом’якшить удар, якщо він впаде.

Порти і роз'єми...

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Інформація про порти і роз'єми, які є у вашому комп'ютері

Універсальна послідовна шина (USB)

USB-порт - це високошвидкісний порт, за допомогою якого можна підключити периферійні пристрої USB, такі як миша, зовнішня клавіатура, додаткова пам'ять (зовнішні жорсткі диски) або будь-який інший сумісний пристрій.

Примітка

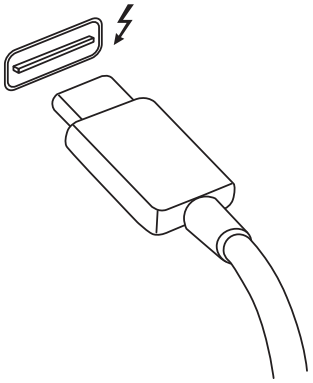
В даний час на комп'ютерах Acer доступні два стандарти USB: USB 2.0 (High-speed USB) та USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). USB 2.0 порти на комп'ютерах Acer мають чорний язичок в роз'ємі, в той час як порти USB 3.2 Gen 1 мають синій язичок. Для кращої продуктивності, пристрої з USB 3.2 Gen 1 завжди слід підключати до портів USB 3.2 Gen 1. Про те, який стандарт підтримує ваш пристрій, можна дізнатися в документації пристрою.

Через USB-порт можна також заряджати такі пристрої, як планшетні ПК, смартфони та інші. Деякі порти USB 3.2 Gen 1 підтримують зарядку пристроїв коли комп'ютер знаходиться в режимі [Hibernate] (Гібернації) або вимкнений. Крім того, за допомогою USB-концентратора можна до одного USB-порту підключити декілька пристроїв.

Важливо

Видаляючи USB-накопичувач, необхідно клацнути правою кнопкою миші по значку USB на панелі завдань Windows, і вибрати "[Eject] (Витягти) <Пристрій>", щоб операційна система припинила використовувати пристрій перед його видаленням. Якщо цього не зробити, можна втратити дані або пошкодити периферійний пристрій.

Порт Thunderbolt 4



Порт Thunderbolt 4 дозволяє легко підключати до комп'ютера пристрої із роз'ємом типу C, такі як додаткова пам'ять (наприклад, зовнішній диск), засоби відображення або будь-який інший сумісний пристрій. До одного порту Thunderbolt можна послідовно підключити до шести пристроїв, у тому числі дисплеї.

Підключення Thunderbolt використовує порт USB типу C та сумісне із пристроями, які мають роз'єми Thunderbolt, USB, DisplayPort та USB-C. Порт типу C є реверсним; роз'єми можна вставляти з будь-якого боку.

Дисплеї

До двох дисплеїв 4K може бути підключено до одного порту Thunderbolt 4. Якщо використовується адаптер, можна використовувати DisplayPort або сумісні пристрої, включаючи HDMI, DVI або VGA.

Примітка

Порти Thunderbolt 4 підтримують швидкість передавання до 40 Гбіт/с та пристрої USB із роз'ємом типу C при більш низьких швидкостях (зазвичай до 5 Гбіт/с).

Підтримуються інші пристрої USB або старіші пристрої Thunderbolt із роз'ємом USB типу C (або адаптером), але швидкість передавання може бути знижена та певні функції можуть бути відключені (такі як підтримка дисплею Thunderbolt).

Важливо

Видаляючи USB-накопичувач, необхідно клацнути правою кнопкою миші по значку USB на панелі завдань Windows, і вибрати "[Eject] (Витягти) <Пристрій>", щоб операційна система припинила використовувати пристрій перед його видаленням. Якщо цього не зробити, можна втратити дані або пошкодити периферійний пристрій.

Примітка

Технічні характеристики відрізняються залежно від моделі.

Роз'єми для відео та звуку

Підключіть зовнішній монітор до комп'ютера через відеопорт. Тип доступного порту залежить від конфігурації комп'ютера.

Підключення монітора

1. Вимкніть комп'ютер і переведіть вимикач живлення монітора в положення Вимк.
2. Підключіть відеокабель до порту монітора на комп'ютері.
3. Підключіть шнур живлення монітора і вставте його вилку в заземлену мережеву розетку.
4. Виконайте вказівки, наведені в посібнику користувача монітора.
5. Увімкніть живлення монітора і потім комп'ютера.
6. Правильна роздільна здатність і частота оновлення має бути виявлена автоматично. При необхідності змініть значення параметрів екрану, які використовує комп'ютер.

Примітка

*Щоб отримати доступ до елементів управління дисплея, клацніть правою кнопкою миші будь-де на робочому столі та виберіть **[Display settings] (Параметри дисплея)**.*

Навушники і мікрофон

Один або більше роз'ємів 3,5 мм на вашому комп'ютері дозволяють підключати аудіо.

Використовуйте порт для навушників для підключення стереонавушників або активних динаміків. Підключення аудіопристрою до порту для навушників відключає вбудовані динаміки.

Використовуйте порт мікрофона для підключення зовнішнього мікрофона. Підключення мікрофона відключає вбудований мікрофон.

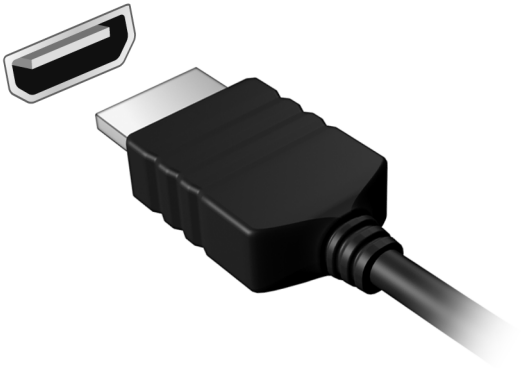
Примітка

У деяких комп'ютерах використовується єдиний "комбінований" порт, за допомогою якого можна підключати одноконтактні гарнітури з вбудованим мікрофоном. Такі гарнітури зазвичай використовуються зі смартфонами.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - інтерфейс мультимедіа високої чіткості) - це високоякісний цифровий аудіо/відеоінтерфейс. HDMI дозволяє по одному кабелю з'єднувати будь-яке сумісне джерело цифрового аудіо/відеосигналу (ваш комп'ютер, телевізійна приставка, програвач DVD-дисків, аудіо/відео-ресивер) з сумісним монітором для відтворення цифрового звуку та/або відеосигналу, наприклад приймачем цифрового телебачення (DTV).

Цей один кабель виключає плутанину проводів, забезпечуючи просте підключення і найкращу якість звуку і зображення.



Є запитання?

У цьому розділі ви знайдете наступні відомості:

- Запитання й відповіді
- Інформація з усунення неполадок
- Як захистити себе в мережі
- Де знайти контактні дані сервісного центру Acer

Запитання й відповіді

Далі наведений список можливих ситуацій, які можуть трапитися при користуванні вашим комп'ютером. Для кожної ситуації наведені прості відповіді та рішення.

Після увімкнення живлення комп'ютер не запускається або не завантажується.

Перевірте, чи подається живлення на комп'ютер (якщо ваш комп'ютер має індикатор живлення, він буде вимкнений). Якщо живлення немає, перевірте наступне:

- Якщо ви працюєте від акумулятора, це може означати, що він має низький рівень заряду і не здатний живити комп'ютер. Підключіть адаптер змінного струму, щоб зарядити акумулятор. Можливо буде потрібно зачекати кілька хвилин, перш ніж знову включати комп'ютер.
- Перевірте правильність і надійність підключення адаптера змінного струму до комп'ютера та до розетки.

Якщо живлення подається на комп'ютер, перевірте наступне:

- Чи підключено до комп'ютера USB-накопичувач (USB-диск, компакт-диск або смартфон)? Від'єднайте його і натисніть **Ctrl** + **Alt** + **Del**, щоб перезапустити систему.

Немає зображення на екрані.

Система управління живленням комп'ютера автоматично вимикає дисплей для економії електроенергії. Натисніть будь-яку клавішу, щоб активувати екран.

Якщо натискання клавіші не повертає дисплей в робочий режим, можливі три причини:

- Рівень яскравості може бути занадто низький. Використовуйте горячу клавішу *Підвищення яскравості*, щоб налаштувати рівень яскравості.
- В якості пристрою відображення міг бути вибраний зовнішній монітор. Натисніть гарячу клавішу перемикання дисплея, щоб знову переключитися на дисплей комп'ютера.

- Комп'ютер може перебувати в режимі [Sleep] (Сну) або [Hibernate] (Гібернації) (якщо є світлодіодний індикатор живлення, він буде блимати). Натисніть та відпустіть кнопку живлення для повернення у робочий режим.

Комп'ютер не відтворює звук.

Перевірте наступне:

- Гучність може бути відключена. Подивіться на значок регулятора гучності (динамік) на панелі завдань. Якщо він перекреслений, натисніть на піктограму і перетягніть повзунок вправо, щоб збільшити гучність.
- Рівень гучності може бути занадто низький. Перевірте рівень гучності, натиснувши значок регулятора гучності (динамік) на панелі завдань. Відрегулювати гучність також можна гарячими клавішами регулювання гучності.
- Якщо головні телефони, навушники або зовнішні динаміки підключені до гнізда головних телефонів на комп'ютері, то внутрішні динаміки автоматично відключаються.

Клавіатура не реагує.

Підключіть зовнішню клавіатуру до порту USB праворуч або ліворуч панелі комп'ютера. Якщо вона буде працювати, зверніться до вашого дилера або в авторизований сервісний центр - можливо, кабель внутрішньої клавіатури не підключений.

Принтер не працює.

- Переконайтеся, що принтер підключений до мережі та що його живлення увімкнено.
- Переконайтеся, що один роз'єм кабелю принтера надійно приєднаний до порту USB комп'ютера, а інший - до відповідного порту принтера.

Я хочу відновити оригінальні налаштування мого комп'ютера.

Примітка

Якщо у вашій системі завантажена багатомовна версія операційної системи, то при наступних операціях відновлення будуть використовуватися тільки ті варіанти ОС і мови, які ви вибрали при першому включенні системи.

За допомогою цієї процедури відновлення можна відновити диск C: з оригінальним програмним забезпеченням, яке було установлено, коли ви купували ваш комп'ютер.

Увага

Диск C: буде переформатований та всі дані будуть видалені. Перед виконанням цієї процедури обов'язково створіть резервні копії всіх файлів.

Перед запуском процедури відновлення перевірте налаштування BIOS.

1. Чи встановлено **D2D Recovery** в меню **Main** у позицію **Enabled**.
2. Вийдіть з утиліти BIOS та збережіть зміни. Відбудеться перезавантаження системи.

Примітка

*Щоб отимати доступ до утиліти BIOS, під час завантаження комп'ютера натисніть **F2**, коли побачите логотип Acer.*

Детальні відомості дивіться на: **див. Відновлення вашого комп'ютера на стор. 34**.

Звернення за технічною підтримкою

Міжнародна гарантія мандрівника (ITW)

Ваш комп'ютер має Міжнародну гарантію мандрівника (ITW), яка надає безпеку і спокій під час подорожі. Талон ITW додається до вашого комп'ютера і він містить все, що вам потрібно знати про програму ITW. У цьому зручному буклеті є список доступних авторизованих центрів обслуговування. Прочитайте цей талон повністю.

Завжди тримайте ваш талон ITW при собі, особливо коли подорожуєте, щоб отримати підтримку наших центрів підтримки. Прикладіть ваш чек, що підтверджує факт покупки товару, до талону ITW.

Якщо в країні, по якій ви подорожуєте, немає авторизованого пункту сервісу Acer, ви все одно можете звернутися до наших служб по всьому світу. Зайдіть на веб-сайт **www.acer.com**.

Перш, ніж зателефонувати

Коли ви телефонуєте в Acer щодо інтерактивної підтримки, просимо підготувати наступну інформацію і знаходитися поряд зі своїм комп'ютером. З вашою допомогою ми зможемо скоротити тривалість переговорів по телефону і ефективно допомогти вирішити ваші проблеми. При наявності повідомлень про помилки або звукових сигналів, які видає ваш комп'ютер, запишіть їх при появі на екрані (або кількість і послідовність у випадку звукових сигналів).

Вам потрібно буде повідомити такі відомості:
Ім'я:
Адреса:
Номер телефону:
Тип і модель комп'ютера:
Серійний номер:
Дата покупки:

Виправлення неполадок

Ця глава допоможе впоратися з найбільш поширеними проблемами системи. Якщо виникне проблема, прочитайте цю главу, перш ніж звертатися до сервісного центру. Виправлення серйозніших неполадок вимагає відкриття комп'ютера. Не намагайтеся відкрити комп'ютер самостійно, зверніться за допомогою до продавця або в авторизований сервіс-центр.

Підказки по виправленню неполадок

У цьому комп'ютері реалізовані сучасні розробки, що дозволяють виводити повідомлення про помилки на екран для полегшення пошуку несправності.

Якщо система повідомляє про помилку або проявляються симптоми помилки, див. "Повідомлення про помилки" далі. Якщо проблему не вдалося вирішити, зверніться до продавця.

Повідомлення про помилки

Якщо система видає повідомлення про помилку, запишіть його і прийміть заходи для усунення несправності. У наступній таблиці перераховані повідомлення про помилки в алфавітному порядку, а також рекомендовані дії щодо їх усунення.

Повідомлення про помилки	Дії щодо їх усунення
CMOS battery bad	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
CMOS checksum error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Disk boot failure	Вставте системний диск (диск завантаження) і потім для перезавантаження натисніть клавішу **Enter**.
Equipment configuration error	У процесі самотестування після включення живлення натисніть клавішу **F2**, щоб запустити утиліту BIOS; потім, перебуваючи у вікні утиліти BIOS, натисніть клавішу **Exit**, щоб перезавантажити комп'ютер.

Повідомлення про помилки	Дії щодо їх усунення
Hard disk 0 error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Hard disk 0 extended type error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
I/O parity error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Keyboard error or no keyboard connected	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Keyboard interface error	Зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.
Memory size mismatch	У процесі самотестування після включення живлення натисніть клавішу **F2**, щоб запустити утиліту BIOS; потім, перебуваючи у вікні утиліти BIOS, натисніть клавішу **Exit**, щоб перезавантажити комп'ютер.

Якщо неполадки спостерігаються після спроби їх усунути, зверніться до продавця або в авторизований сервісний центр.

Інтернет та безпека в мережі

Перші кроки в мережі

Захист вашого комп'ютера

Для надійної роботи комп'ютера життєво важливо захистити його від вірусів і атак через Інтернет (**див. Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті на стор. 107**). При першому запуску комп'ютер запропонує скористатися ефективною програмою для безпечної роботи в Інтернеті. Ви повинні активувати цей захист якомога швидше, обов'язково перш ніж ви підключитесь до Інтернету.

Вибір постачальника послуг Інтернет

Робота в Інтернеті стала невід'ємною частиною щоденної роботи з комп'ютером. Щоб отримати доступ до різноманітної інформації та засобам спілкування, потрібно виконати кілька простих кроків. Для здійснення цих кроків, виберіть спочатку *Постачальника послуг Інтернет* (ISP), який забезпечить підключення комп'ютера до Інтернету. Дізнайтеся, які постачальники послуг Інтернет працюють у вашому регіоні, порадьтеся з родичами і друзями або почитайте огляди та відгуки клієнтів. Обраний вами постачальник послуг Інтернет опише порядок підключення до Інтернету (можливо, доведеться встановити додаткові програми або купити спеціальний прилад для підключення до телефонної лінії).

Типи підключень

Залежно від моделі комп'ютера, місцезнаходження користувача і його потреб, можна використовувати різні способи підключення до Інтернету.

Комутоване з'єднання

У деяких комп'ютерах є телефонний ("модемний") роз'єм для доступу по комутованій телефонній лінії. З його допомогою можна підключитися до Інтернету по телефонній лінії. При комутованому підключенні одночасне використання однієї телефонної лінії модемом і телефоном неможливо. Через низьку швидкість передачі даних і погодинну оплату такий тип підключення рекомендується тільки для нечастих виходів в Інтернет.

DSL (наприклад ADSL)

Цифрова абонентська лінія (Digital Subscriber Line, DSL) - це постійне підключення по телефонній лінії. DSL і телефон використовують для передачі різні частоти, тому по одній телефонної лінії можна підключатися до Інтернету і користуватися телефоном (для цього на кожному телефонному роз'ємі повинен бути встановлений мікрофільтр, що виключає інтерференцію). Підключення по DSL можна замовити, якщо недалеко від вас є телефонна станція з DSL-обладнанням (у сільській місцевості така послуга може бути недоступна). Швидкість передачі даних залежить від вашого місцезнаходження, але в більшості випадків DSL забезпечує дуже швидке і надійне підключення до Інтернету. Оскільки це підключення постійного типу, зазвичай воно оплачується помісячно.

Примітка

Для DSL-підключення потрібен відповідний модем. Зазвичай модем надається постачальником послуг Інтернету при реєстрації. Багато таких модемів постачається з маршрутизатором, що забезпечує з'єднання з мережею і підключення по мережі Wi-Fi.

Кабельне

Кабельне підключення - тип швидкого постійного підключення до Інтернету по мережі кабельного телебачення. Зазвичай така послуга пропонується у великих містах. У цьому випадку можна одночасно розмовляти по телефону, дивитися кабельне телебачення і працювати в Інтернеті.

Стільникове

Стільникове підключення дозволяє використовувати стільникові мережі (наприклад ті, що використовують мобільні телефони) для підключення до Інтернету, перебуваючи поза домом. У комп'ютері може бути гніздо для SIM-карти. Якщо його немає, то можна скористатися зовнішнім пристроєм, наприклад USB-модемом або навіть відповідним чином обладнаним мобільним телефоном.

Примітка

Якщо в комп'ютері є слот SIM-карти, то вам знадобиться сумісна SIM-карта і договір з оператором мережі.

Перш ніж використовувати стільникові функції, дізнайтеся у свого постачальника послуг, чи буде нараховуватися додаткова плата, особливо за роумінг.

Мережеві підключення

Локальна мережа - це група комп'ютерів (наприклад, в офісі або в будівлі), які спільно використовують лінію зв'язку і ресурси. При налаштуванні мережі ви можете спільно використовувати файли, периферійні пристрої (наприклад, принтери) і підключення до Інтернету. Створити мережу можна на основі проводових (Ethernet) або безпроводових (наприклад, Wi-Fi або Bluetooth) технологій.

Безпроводові мережі

Безпроводова локальна мережа (LAN або WLAN) – це мережа, яка дозволяє з'єднати два чи більше комп'ютерів без використання проводів. Бездпроводову мережу легко налаштувати і вона дозволяє спільно використовувати файли, периферійні пристрої та підключення до Інтернету.

Які переваги безпроводової мережі?

Мобільність

Безпроводова локальна мережа дозволяє вам та іншим користувачам вашої домашньої мережі отримувати загальний доступ до файлів і пристроїв (наприклад, до принтера або сканеру), підключеним до такої мережі.

Крім того, можна одночасно підключити до Інтернету кілька домашніх комп'ютерів.

Швидка і проста установка

Установка безпроводової локальної мережі виконується швидко і просто, без протягування кабелів по стінах і стелі.

Компоненти безпроводової локальної мережі

Щоб налаштувати вдома безпроводову мережу, вам необхідно наступне:

Точка доступу (маршрутизатор)

Точка доступу (маршрутизатор) - це приймач для передачі даних в зоні дії. Точки доступу грають роль посередників між проводовою та безпроводовою мережами. У більшості маршрутизаторів є вбудований модем DSL, який забезпечує доступ до високошвидкісного підключення до Інтернету по DSL-лінії. Обраний постачальник послуг Інтернету (ISP) в рамках договору про надання послуг зазвичай надає модем або маршрутизатор. Детальні інструкції по налаштуванню див. в документації для точки доступу або маршрутизатора.

Адаптер безпроводової мережі

У більшості комп'ютерів є бездротовий модуль та кнопка "Wi-Fi" для увімкнення або вимкнення мережевого підключення. Ви можете також вмикати та вимикати бездротову мережу або здійснювати контроль над спільним доступом у мережі за допомогою параметрів керування мережею.

Увага

Використання бездротових пристроїв під час польоту в літаку може бути заборонено. Перед посадкою в літак вимкніть всі пристрої: їх використання може бути заборонено законом, оскільки вони можуть заважати роботі бортових пристроїв і систем зв'язку. Після зльоту запитайте бортпровідників чи можна включити Wi-Fi.

Робота в Інтернеті!

Для роботи в Інтернеті потрібена програма, яка називається Інтернет браузер. Програма *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* забезпечує простий і надійний перегляд веб-сайтів в Інтернеті. Після налаштування доступу та підключення до Інтернету, натисніть плитку Microsoft Edge у меню [Start] (Пуск) або піктограму у панелі завдань та користуйтеся можливостями Інтернету на якісно новому рівні!

Acer веб-сайт

Почніть роботу з відвідування веб -сайту **www.acer.com**.

Acer забезпечує постійну індивідуальну підтримку. Для отримання підтримки відкрийте розділ *[Support] (Підтримка)*.

www.acer.com - це ваше вікно у світ онлайн-заходів та послуг: регулярно відвідуйте наш сайт, щоб не пропустити появу нової інформації та файлів для скачування!

Програмне забезпечення для безпеки в Інтернеті

Щоб уберегти вас від кіберзлочинців, компанія Acer разом зі своїм партнером McAfee пропонують вам систему безпеки для всіх пристроїв.

Обирайте ПК Acer із вбудованим захистом McAfee

Попередньо встановлене на вибраних моделях комп'ютерів Acer програмне забезпечення McAfee захищає ваші особисті й фінансові дані від вірусів, шпигунських програм, шкідливого програмного забезпечення та інших загроз у мережі. Із розділів нижче ви дізнаєтесь, як можна захистити себе в Інтернеті, а також залишатися в безпеці після завершення пробної підписки.

Примітка

Характеристики відрізняються в залежності від моделі або операційної системи.

Будьте на крок попереду від кіберзлочинців

Щоб бути на крок попереду від хакерів і кіберзлочинців, слід зрозуміти їхню тактику щодо отримання доступу до ваших особистих даних.

Оновіть своє програмне забезпечення

Кіберзлочинці здебільшого покладаються на вразливість програмного забезпечення або платформи, оскільки це найпростіший спосіб непомітно розмістити зловмисне програмне забезпечення на пристрої користувача. Іноді сам користувач виконує для цього кілька дій. Щойно виробник програмного забезпечення оголошує про випуск оновлень, хакери створюють зловмисне програмне забезпечення для пошуку «прогалин», які були б усунені, якби оновлення було встановлене.

Як захистити себе: Установлюйте всі оновлення програмного забезпечення, щойно вони стають доступними.

Будьте обачні зі спамом або фішинговими електронними листами

Остерігайтеся електронних листів, які нібито надходять від друзів або колег, але видаються вам дивними. Наприклад, у таких листах ваше ім’я написано з малої літери або є інші помилки. Такий електронний лист може надійти від кіберзлочинців, які намагаються оманливим шляхом отримати від вас номер кредитної картки, номер соціального страхування або змусити відвідати фальшивий веб-сайт банку, який виглядає як справжній.

Як захистити себе: Користуйтеся надійним фільтром захисту від спаму. Якщо електронне повідомлення видається вам дивним, нічого не натискайте й одразу видаліть його. Натомість радимо запустити браузер вручну, ввести адресу веб-сайту вашого банку й самостійно виконати вхід.

Не довіряйте телефонним дзвінкам від незнайомців

Шахрайська служба підтримки — це така форма шахрайства в Інтернеті, коли вам телефонують і, представившись працівником служби технічної підтримки такої довіреної компанії, як McAfee або Майкрософт, заявляють, що на вашому пристрої є вірус. Основне завдання таких шахраїв — виманити гроші в жертви. Кіберзлочинці також можуть установити зловмисне програмне

забезпечення, як-от програми-кейлогери або таємні троянські програми, щоб отримати доступ до особистої інформації.

Як захистити себе: Не вірте, коли під час телефонного дзвінка вас запевняють, що ПО або комп'ютер не працює. За жодних обставин не повідомляйте свою особисту інформацію, як-от номер соціального страхування чи номери кредитних карток, незнайомим людям по телефону.

Поширені загрози, які використовують кіберзлочинці

Тепер вам відомо кілька основних способів кіберзлочинців проникнути на ваш пристрій або безпосередньо виманити у вас особисту інформацію. Нижче описано кілька типів зловмисного програмного забезпечення, яке найчастіше встановлюється на пристрої, а також пояснюються необхідні дії, якщо ваш пристрій заражено.

Програми, що вимагають викуп

Тип зловмисного програмного забезпечення, що шифрує файли персональних даних на вашому комп'ютері та підключених пристроях. Шифрування змінює формат файлів, який можна відкрити лише за допомогою певного ключа дешифрування. Після самовільного встановлення програми, що вимагає викуп, відображається повідомлення про те, що ваш комп'ютер заблоковано. Користувачеві пропонується сплатити певну суму як «штраф» і вказується період часу для його сплати. Навіть після сплати злочинці все одно можуть не розшифрувати ваші файли.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Забезпечте захист пристрою завдяки такому програмному забезпеченню для безпеки в Інтернеті, як McAfee. Крім того, регулярно створюйте резервні копії всіх своїх даних у хмарі або на окремому зовнішньому жорсткому диску, який ви під'єднуєте до комп'ютера *лише* під час здійснення резервного копіювання. Відомі випадки, коли програми, що вимагають викуп, блокували доступ до зовнішніх жорстких дисків, під'єднаних до комп'ютера.

Якщо ваш пристрій заражено такою зловмисною програмою, добре подумайте, перш ніж платити гроші вимагачеві. Немає жодних гарантій, що кіберзлочинець розблокує ваші файли, а ви тим самим заохотите його шукати іншу невинну жертву.

Ботнет

Ботнет — це мережа заражених під'єднаних комп'ютерів, робота яких координується для виконання певного завдання. Ботнети отримують доступ до вашого комп'ютера через певну частину шкідливого коду. Після завантаження програми ботнет зв'язується зі своїм основним комп'ютером і повідомляє, що все готово. Після цього ваш комп'ютер, телефон, планшет або пристрій Інтернету речей повністю контролюється особою, яка створила ботнет. Більшість людей, чиї пристрої заражено ботнетом, навіть не підозрюють, що захист їхнього комп'ютера зламано.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Імовірно, ви не зрозумієте, що ваш пристрій заражено, адже боти працюють дуже непомітно. Ваш постачальник послуг Інтернету може надіслати вам сповіщення про те, що у вашій мережі виявлено загрозу й вам потрібно видалити бота. Якщо він є на вашому пристрої, скористайтеся таким програмним забезпеченням для безпеки в Інтернеті, як McAfee, щоб просканувати всі свої пристрої.

Віруси/Зловмисне програмне забезпечення

Вірус — так упродовж років зазвичай називають усі зловмисні програми. Однак вірус — це лише один тип шкідливих загроз. Вірус класифікується як частина зловмисного коду, що самостійно відтворюється й додається у файли або програми.

Що робити, якщо ваш пристрій заражено: Щоб уникнути зараження, захистіть свій пристрій за допомогою програмного забезпечення для безпеки в Інтернеті, як-от McAfee.

Уживайте запобіжних заходів, коли користуєтеся загальнодоступними мережами Wi-Fi

Загальнодоступні мережі Wi-Fi є практично скрізь: від місцевих кав'ярень до готелів і аеропортів, коли ви подорожуєте. Хоча загальнодоступні мережі Wi-Fi значно полегшують нам життя, вони також створюють загрози безпеці особистої інформації, що зберігається на наших ноутбуках і смартфонах. Віртуальна приватна мережа (VPN) забезпечує конфіденційність і анонімність у мережі, створюючи із загальнодоступного інтернет-з'єднання приватну мережу. VPN маскує адресу інтернет-протоколу (IP-

адресу), щоб гарантувати безпеку ваших дій в Інтернеті й унеможливити їх відстеження. Однією з найбільших загроз безпеці під час використання загальнодоступних мереж Wi-Fi є «атака через посередника» (MITM-атака). Такі атаки дещо схожі на прослуховування. Дані надсилаються з точки А (комп'ютера) в точку Б (на сервер/веб-сайт), а зловмисник може втрутитися в такі сеанси передачі даних. Створюються спеціальні засоби, запрограмовані «прослуховувати» сеанси передачі, перехоплювати дані, які певним чином позначаються як цінні, а також отримувати інформацію, як-от облікові дані й паролі.

Щоб забезпечити конфіденційність й анонімність даних під час використання загальнодоступної мережі Wi-Fi, використовуйте віртуальну приватну мережу (VPN). Служби VPN шифрують усі ваші дані, які ви надсилаєте й отримуєте під час використання загальнодоступної точки доступу Wi-Fi, захищаючи інформацію від хакерів й інших користувачів у тому самому сеансі з'єднання.

Інші поради щодо безпеки в Інтернеті

Корисні звички з дотримання безпеки в Інтернеті можуть запобігти злочинам у мережі. Засвоївши кілька основних правил поведінки, можна значною мірою зменшити шанси кіберзлочинців.

- Вибирайте для своїх облікових записів надійні, унікальні паролі, що складаються з комбінації щонайменше 10 великих й малих літер, символів і цифр.
- Не натискайте випадкові посилання й не відкривайте небажані повідомлення чи вкладення, особливо від незнайомих людей.
- Під час використання незахищених мереж Wi-Fi не працюйте з особистою інформацією та не користуйтеся соціальними мережами.
- Використовуйте програми для захисту даних на своїх пристроях, які зможуть захистити вас від найновіших загроз.

Захистіть свій комп'ютер за допомогою засобів захисту Windows

Windows пропонує різні програми захисту.

[Windows Updates] (Оновлення Windows)

При наявності підключення до Інтернету система Windows може перевіряти наявність важливих оновлень для комп'ютера і автоматично їх встановлювати. У число цих оновлень входять виправлення системи безпеки та оновлення програм, які можуть підвищити продуктивність комп'ютера і захистити його від нових вірусів і атак.